



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA, DAN ILMU KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Telp./Fax : (0251)8244773, E-Mail : fisikom@unida.ac.id

KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUANDA
NO.035/01/FISIP/I-SKEP/XI/2014

Tentang
Penetapan Dewan Pembimbing Skripsi
Untuk Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda

Bismillaahirrahmaanirrahiim

- Menimbang :
- Bahwa untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Djuanda dipandang perlu menetapkan Dewan Pembimbing Skripsi yang terdiri dari 1 orang Pembimbing I dan 1 orang pembimbing II.
 - Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk menjadi Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda.
- Mengingat :
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
 - Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi.
 - Statuta Universitas Djuanda Tahun 2009.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan
Pertama : Mengangkat mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini sebagai Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda.
- Kedua : Pembimbing I dan II bertugas memeriksa dan membimbing Skripsi mahasiswa baik di bidang materi maupun di bidang metodologi.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan penunjukan pembimbing atau mahasiswa tersebut telah dinyatakan lulus ujian Skripsi, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bogor
Pada tanggal : 17 Nopember 2014
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,


Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., Msi.
NIP. 1969 0412 199303 2 001

Lampiran : Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda
No. 035/01/FISIP/I-SKEP/XI/2014

No	Nama Pembimbing	Jabatan Fungsional	Jabatan Dalam Dewan	Mahasiswa Nama/Nim.	Tanggal Penunjukan
1	Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si.	Lektor Kepala	Pembimbing I	Rizki Tazakka D.1110087	17 Nopember 2014
2	R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.	Lektor Kepala	Pembimbing II		

Bogor, 17 Nopember 2014
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,




Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., Msi.
NIP. 1969 0412 199303 2 001

Tembusan:

1. Dosen Pembimbing
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Peringgal

ANALISIS BUDAYA ORGANISASI
(Studi Tentang Pelayanan STNK
Di Kantor SAMSAT Kota Bogor)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Negara

Oleh

RIZKI TAZAKKA
NIM D.1110087



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

2015

ANALISIS BUDAYA ORGANISASI
(Studi Tentang Pelayanan STNK Di Kantor SAMSAT Kota
Bogor)

Oleh
Rizki Tazakka
NIM. D.1110087

Telah Disetujui Oleh Tim Pembimbing
Untuk Diuji dalam Ujian Sidang Skripsi
Pada Program Studi Administrasi Negara

Bogor,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Abubakar Iskandar, M.Si
NIP : 213870435



Akhmad Munjin, Dra., M.si.
NIP : 196709251994031001



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA, DAN ILMU KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Telp./Fax : (0251)8244773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : Rizki Tazakka

NIM : D.1110087

Telah diuji tanggal : 5 Agustus 2015

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

Ketua,

Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.

Pembimbing I

Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si.

Pembimbing II,

R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.

Anggota Penguji,

Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si.



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA DAN ILMU KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Telp./Fax : (0251)8244773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

23 AUG 2015

Bogor, _____

Disahkan oleh :
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Djuanda

Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.
NIP. 1969 0412 199303 2 001

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Panitia Ujian Sidang Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Dekan	iv
Abstract	v
Abstrak	vi
Surat Pernyataan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	X
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Masalah	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu	6

1.4.2	Bagi Institusi	6
1.4.3	Bagi Mahasiswa yang bersangkutan	6
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Penelitian Terdahulu	7
2.2	Konsep atau Teori yang Relevan	8
2.2.1	Pengertian Budaya dan Organisasi	8
2.2.2	Pengertian Budaya Organisasi	11
2.2.3	Sumber-sumber Budaya Organisasi	12
2.2.4	Fungsi Budaya Organisasi	13
2.2.5	Ciri-ciri Budaya Organisasi	16
2.3	Kerangka Pemikiran	17
2.4	Hipotesis	20
2.5	Operasional Variabel	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Pendekatan Penelitian	22
3.2	Metode Penelitian	22
3.3	Unit Analisis	23
a.	Unit Analisis Organisasi	23
b.	Populasi dan Sampel	23
3.4	Teknik Pengumpulan data	24
3.5	Teknik Analisis Data	25
3.6	Lokasi Penelitian	27

3.7	Jadwal Penelitian	27
-----	-------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Lokus Penelitian	29
4.1.1	Profil Kantor SAMSAT Kota Bogor	29
4.1.2	Demografi Kantor SAMSAT Kota Bogor	31
4.1.3	Mekanisme Pelayanan STNK Kantor SAMSAT Kota Bogor	33
4.1.4	Kedudukan Kantor SAMSAT Kota Bogor ...	40
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi SAMSAT Kota Bogor	41
4.1.6	Visi dan Misi SAMSAT Kota Bogor	42
4.1.7	Susunan dan Struktur Organisasi SAMSAT Kota Bogor	43
4.1.8	Uraian Tugas Dalam Organisasi SAMSAT Kota Bogor	46
4.2	Identitas Responden	48
4.3	Hasil dan Analisis Data	49
4.4	Pembahasan	51
4.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Budaya Organisasi	51
a.	Inovasi dan Pengambilan resiko	53
b.	Perhatian Terhadap Detail	56

c.	Orientasi Hasil	60
d.	Orientasi Orang	64
e.	Orientasi Tim	66
f.	Keagresifan	67
g.	Stabilitas	68
4.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	69
a.	Kecermatan	70
b.	Kinerja Pegawai	71
c.	Perhatian	72
d.	Kegiatan Kerja Tim	74
4.5	Implikasi	75
4.5.1	Implikasi Teoritis	75
4.5.2	Implikasi Praktis	75
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran-saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN-LAMPIRAN		82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		104