



**UNIVERSITAS DJUANDA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, DAN ILMU KOMUNIKASI**  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
DAN ILMU KOMUNIKASI (Konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat & Ilmu Jurnalistik)  
STATUS TERAKREDITASI SK BAN-PT NO.036/BAN-PT/AK-IX/S1/III/2006 NILAI B (PRODI. ADM. NEGARA)  
JL. TOL CIAWI 1, KOTAK POS 35 CIAWI BOGOR 16720, TELP. (0251) 8244773 FAX. (0251) 8240985

**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, DAN  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS DJUANDA  
NO.021/01/FISIKOM/I-SKEP/XII/2012**

Tentang  
Penetapan Dewan Pembimbing Skripsi  
Untuk Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi Universitas Djuanda

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

- Menimbang : a. Bahwa untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Djuanda dipandang perlu menetapkan Dewan Pembimbing Skripsi yang terdiri dari 1 orang Pembimbing I dan 1 orang pembimbing II.
- b. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk menjadi Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi Universitas Djuanda.
- Mengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Statuta Universitas Djuanda Tahun 2009.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan  
Pertama : Mengangkat mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini sebagai Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi Universitas Djuanda.
- Kedua : Pembimbing I dan II bertugas memeriksa dan membimbing Skripsi mahasiswa baik di bidang materi maupun di bidang metodologi.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan penunjukan pembimbing atau mahasiswa tersebut telah dinyatakan lulus ujian Skripsi, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bogor

Pada tanggal : 3 Desember 2012

Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu  
Komunikasi

Dekan,



Beddy Iriawan Maksudi, Drs., M.Si.

NIP. 131 678 463

Lampiran : Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Djuanda No. 021/01/FISIKOM/I-SKEP/XII/2012

| Id | Nama Pembimbing              | Jabatan Fungsional | Jabatan Dalam Dewan | Mahasiswa Nama/Nim.       | Tanggal Penunjukan |
|----|------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------|
| 1  | Dr. Abubakar Iskandar        | Lektor Kepala      | Pembimbing I        | Arif Budiman<br>D.0910369 | 3 Desember<br>2012 |
| 2  | Undang Suryatna, Drs., M.Si. | Lektor Kepala      | Pembimbing II       |                           |                    |

Bogor , 3 Desember 2012  
Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik,  
dan Ilmu Komunikasi

Dekan



Buddy Mawan Maksudi, Drs., MSi.

NIP. 131 678 463

Tembusan:

1. Rektor Universitas Djuanda
2. Wakil Rektor BAK UNIDA
3. Wakil Rektor BKA UNIDA
4. Dosen Pembimbing
5. Mahasiswa yang bersangkutan
6. Peringgal

**HUBUNGAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN  
GEDUNG DENGAN PENCAPAIAN TARGET RETRIBUSI  
IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN GEDUNG PADA UPT  
PENGAWASAN BANGUNAN II WILAYAH CIAWI DINAS  
TATA BANGUNAN DAN PEMUKIMAN  
KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Diuji dalam seminar Hasil Penelitian  
Pada Program Studi Administrasi Negara**

Oleh

**R. ARIEF BUDIMAN  
NIM. D. 0910369**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS DJUNDA  
BOGOR  
2013**

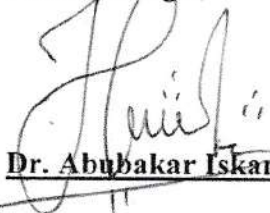
**HUBUNGAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN  
GEDUNG DENGAN PENCAPAIAN TARGET RETRIBUSI IZIN  
MENDIRIKAN BANGUNAN GEDUNG PADA UPT  
PENGAWASAN BANGUNAN II WILAYAH CIAWI DINAS TATA  
BANGUNAN DAN PEMUKIMAN  
KABUPATEN BOGOR**

Oleh  
**R. ARIEF BUDIMAN**  
NIM. D. 0910369

Telah Disetujui oleh Tim Pembimbing  
untuk Diuji dalam Seminar Hasil Penelitian  
pada Program Studi Administrasi Negara

Bogor, .....

Pembimbing I,



Dr. Abubakar Iskandar

Pembimbing II



Undang Suryatna Drs, M.Si

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Judul .....  | i    |
| Lembar Persetujuan Pembimbing untuk Diuji dalam Ujian Sidang Skripsi.....                            | ii   |
| Lembar Pengesahan Panitia Ujian Sidang .....   | iii  |
| Daftar Riwayat Hidup .....   | iv   |
| Abstract .....   | v    |
| Abstrak .....  | vi   |
| Kata Pengantar .....   | vii  |
| Daftar Isi .....   | ix   |
| Daftar Tabel .....   | xiii |
| Daftar Gambar .....  | xiv  |
| Daftar Lampiran.....   | xv   |
| <br>   |      |
| BAB I      PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....  | 7    |
| 1.3 Perumusan Masalah .....  | 8    |
| 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....   | 9    |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....  | 9    |
| 1.4.2 Kegunaan Penelitian .....  | 9    |
| 1.5 Kerangka Teori .....   | 10   |
| 1.6 Operasionalisasi Variabel .....  | 13   |
| 1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....  | 17   |
| <br>   |      |
| BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....  | 19   |
| 2.1 Pelayanan Sektor Publik .....  | 20   |
| 2.2 Manifestasi Hubungan Pelayanan IMBG Dalam<br>Pencapaian Target Retribusi IMBG.....               | 24   |
| 2.3 Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Gedung di<br>UPT Dinas Tata Bangunan dan Pemukiman Ciawi..... | 26   |
| <br>   |      |
| BAB III    METODE PENELITIAN.....  | 30   |
| 3.1 Jenis Metode Penelitian .....  | 30   |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....  | 31   |
| 3.2.1. Populasi.....   | 31   |
| 3.2.2. Sampel.....   | 32   |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....   | 34   |
| 3.4 Teknik Analisa Data .....  | 36   |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                | 39 |
|        | 4.1 Gambaran Umum UPT Pengawas Bangunan                  |    |
|        | II Wilayah Ciawi.....                                    | 39 |
|        | 4.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi.....                        | 39 |
|        | 4.2 Profil Responden Profil Responden.....               | 42 |
|        | 4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....               | 44 |
|        | 4.3.1. Variabel Pelayanan IMBG (X) .....                 | 45 |
|        | 4.3.1.1 Kesederhanaan .....                              | 45 |
|        | 4.3.1.2 Kejelasan dan Kepastian .....                    | 46 |
|        | 4.3.1.3 Keamanan .....                                   | 48 |
|        | 4.3.1.4 Keterbukaan .....                                | 49 |
|        | 4.3.1.5 Efisien .....                                    | 51 |
|        | 4.3.1.6 Ekonomis .....                                   | 52 |
|        | 4.3.1.7 keadilan yang merata .....                       | 54 |
|        | 4.3.1.8 ketepatan waktu .....                            | 56 |
|        | 4.3.2 Variabel Peningkatan retribusi IMBG (Y) .....      | 60 |
|        | 4.3.2.1 Adanya Pengawasan .....                          | 60 |
|        | 4.3.2.2 Tercapainya Target Pengawas .....                | 61 |
|        | 4.3.2.3 Target semakin besar .....                       | 63 |
|        | 4.3.2.4 Tercapainya target pembangunan                   |    |
|        | sebagian dari target retribusi IMBG .....                | 64 |
|        | 4.3.2.5 Partisipasi Ekonomi Masyarakat meningkat.....    | 66 |
|        | 4.3.3 Hubungan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Gedung |    |
|        | Dengan Pencapaian Target Retribusi Izin Mendirikan       |    |
|        | Bangunan Gedung Pada UPT Pengawas Bangunan II            |    |
|        | Wilayah Ciawi Dinas Tata Bangunan dan Pemukiman          |    |
|        | Kabupaten Bogor .....                                    | 70 |
| BAB V  | PENUTUP.....   | 77 |
|        | 5.1 Kesimpulan .....                                     | 77 |
|        | 5.2 Saran .....  | 84 |
|        | Daftar Pustaka.....                                      | 77 |
|        | Lampiran-Lampiran .....                                  | 79 |