



**UNIVERSITAS DJUANDA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, DAN ILMU KOMUNIKASI**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**DAN ILMU KOMUNIKASI (Konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat & Ilmu Jurnalistik)**  
STATUS TERAKREDITASI SK BAN-PT NO.036/BAN-PT/AK-IX/S1/III/2006 NILAI B (PRODI. ADM. NEGARA)  
JL. TOL CIAWI 1, KOTAK POS 35 CIAWI BOGOR 16720, TELP. (0251) 8244773 FAX. (0251) 8240985

**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, DAN**  
**ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS DJUANDA**  
**NO.050/01/FISIKOM/I-SKEP/XII/2012**

Tentang  
Penetapan Dewan Pembimbing Skripsi  
Untuk Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi Universitas Djuanda

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

- Menimbang : a. Bahwa untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Djuanda dipandang perlu menetapkan Dewan Pembimbing Skripsi yang terdiri dari 1 orang Pembimbing I dan 1 orang pembimbing II.  
b. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk menjadi Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi Universitas Djuanda.
- Mengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi.  
3. Statuta Universitas Djuanda Tahun 2009.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan  
Pertama : Mengangkat mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini sebagai Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi Universitas Djuanda.
- Kedua : Pembimbing I dan II bertugas memeriksa dan membimbing Skripsi mahasiswa baik di bidang materi maupun di bidang metodologi.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan penunjukan pembimbing atau mahasiswa tersebut telah dinyatakan lulus ujian Skripsi, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bogor

Pada tanggal : 13 Desember 2012

Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu  
Komunikasi

Dekan



Beddy Iriawan Maksudi, Drs., MSi.

NIP. 131 678 463

Lampiran : Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Djuanda No. 050/01/FISIKOM/I-SKEP/XII/2012

No	Nama Pembimbing	Jabatan Fungsional	Jabatan Dalam Dewan	Mahasiswa Nama/Nim.	Tanggal Penunjukan
1	Dr. Abubakar Iskandar	Lektor Kepala	Pembimbing I	Duloh D.0910509	13 Desember 2012
2	Ginung Pratidina, Dra., M.Si.	Lektor Kepala	Pembimbing II		

Bogor , 13 Desember 2012  
Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik,  
dan Ilmu Komunikasi  
Dekan



Beddy Iriawan Maksudi, Drs., MSi.  
NIP. 131 678 463

Tembusan:

1. Rektor Universitas Djuanda
2. Wakil Rektor BAK UNIDA
3. Wakil Rektor BKA UNIDA
4. Dosen Pembimbing
5. Mahasiswa yang bersangkutan
6. Peringgal

**PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMAN  
OBYEK PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)  
PADA UPT PAJAK DAERAH V KECAMATAN CARINGIN –  
KECAMATAN CIGOMBONG DINAS PENDAPATAN  
KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Negara

Disusun Oleh :

**D U L O H**  
**NIM. D.0910509**



**PROGRAM ILMU STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS DJUNDA  
BOGOR  
2013**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMAN  
OBYEK PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)  
PADA UPT PAJAK DAERAH V KECAMATAN CARINGIN –  
KECAMATAN CIGOMBONG DINAS PENDAPATAN  
KABUPATEN BOGOR**

Disusun Oleh :

**D U L O H**  
**NIM. D.0910509**

Telah Disetujui oleh Tim Pembimbing  
Untuk ACC Jilid Skripsi  
Pada Program Studi Administrasi Negara

Pembimbing I,



**Dr. ABU BAKAR ISKANDAR**

NPP : 213 870 435

Pembimbing II,



**Dra. GINUNG PRATIDINA., M.Si**

NPP : 132 005 006



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, DAN ILMU KOMUNIKASI**

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA, DAN ILMU KOMUNIKASI  
STATUS TERAKREDITASI

JL. TOL CIAWI No. 1, KOTAK POS CIAWI 35 BOGOR 16720  
Telp./Fax : (0251)8244773, e-Mail : [fisikom@unida.ac.id](mailto:fisikom@unida.ac.id)

Nama : Duloh  
NIM : D.0910509  
Telah diuji tanggal : 25 Oktober 2013

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

Ketua,

Beddy Iriawan Maksudi, Drs., M.Si.

Pembimbing I,

Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si.

Pembimbing II,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Anggota Penguji,

Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si.



UNIVERSITAS DJUANDA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, DAN ILMU KOMUNIKASI**

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA,  
DAN ILMU KOMUNIKASI (Konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat & Ilmu Jurnalistik)  
STATUS TERKREDITASI SK BAN-PT NO.036/BAN-PT/AK-IX/S1/III/2006 NILAI B (PRODI. ADM. NEGARA)  
JL. TOL CIAWI 1, KOTAK POS CIAWI 35 BOGOR 16720 TELP. (0251)8244773

Bogor, \_\_\_\_\_

Disahkan oleh :  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu  
Komunikasi  
Universitas Djuanda

Beddy Iriawan Maksudi, Drs., M.Si.  
NIP. 1956 0327 199002 1 001

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing untuk Diuji dalam Ujian Sidang Skripsi.....	ii
Abstract .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Teori.....	8
1.6 Operasional Variabel.....	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	12
2.2 Pengertian Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak.....	
(SISMIOP) .....	16
2.3 Unsur-unsur Pokok Sistem Informasi Objek Pajak (SISMIOP) ..	19
A. NOMOR OBJEK PAJAK .....	20
B. BLOK .....	21
C. ZONA NILAI TANAH .....	22
D. DAFTAR BIAYA KOMPONEN BANGUNAN (DBKB) .....	23
E. PROGRAM KOMPUTER .....	23
2.4 Tinjauan Mengenai Efektifitas .....	23
1. Pendekatan pencapaian tujuan.....	24
2. Pendekatan Sisitem .....	24
3. Pendekatan konsistensi organisasi strategis .....	25
4. Pendekatan nilai bersaing.....	25
2.5 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	25
2.6 Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan .....	26
2.7 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan .....	28
2.8 Hubungan SISMIOP dengan Peningkatan Penerimaan PBB.....	29
2.9 Hubungan Administrasi Negara dengan SIM dan PBB.....	30

BAB III	METODE PENELITIAN .....	32
	3.1 Jenis Metode Penelitian.....	32
	3.2 Populasi dan Sampel .....	33
	3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
	3.4 Teknik Analisis Data .....	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
	4.1 Gambaran Umum .....	40
	4.2 Tugas dan Fungsi .....	43
	4.3 Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektifitas.....	
	Peningkatan Penerimaan PBB.....	52
	4.3.1 Pelaksanaan SISMIOP di KP. PBB Bogor.....	52
	4.3.2 Efektifitas Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi .....	
	Dan Bangunan.....	88
	4.3.3 Hambatan-hambatan Dalam Pelaksanaan Sistem .....	
	Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) .....	105
	4.3.4 Upaya-upaya yang dilakukan oleh UPT Pajak Daerah.....	
	V Kec. Caringin-Kec. Cigombong untuk Mengatasi .....	
	Hambatan-hambatan dalam Pelaksanaan SISMIOP .....	107
BAB V	PENUTUP .....	109
	5.1 Kesimpulan.....	109
	5.2 Saran .....	111
	Daftar Pustaka.....	113
	Dokumen-Dokumen.....	115
	Lampiran-Lampiran.....	



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target dan Realisasi PBB di UPT Pajak Daerah V Kec. Caringin-Kec. Cigombong .....	4
1.2	Intrumen Penelitian.....	10
1.3	Tahapan Penelitian.....	11
1.4	Jadwal Penelitian .....	11
3.1	Tekhnik Penarikan Sampel .....	34
3.2	Kriteria Penelitian.....	38
3.3	Contoh Tanbel Analisi.....	39
4.1	Cakupan Wilayah Kerja.....	40
4.2	Jumlah Wajib Pajak .....	42
4.3	Jawaban Responden tentang Pengisian SPOP Secara Jelas, Benar ... Dan Lengkap.....	56
4.4	Jawaban Responden tentang Ketepatan Waktu Pengambilan SPOP.....	57
4.5	Rekapitulasi Nilai Tentang Indikator Pendaftaran.....	59
4.6	Jawaban Responden Tentang Sarana dan Prasarana Pendaftaran.....	61
4.7	Jawaban Responden tentang Pengukuran Objek Pajak .....	62
4.8	Jawaban Responden tentang Pegawai yang dibutuhkan dalam .....	63
4.9	Kegiatan Pendataan.....	64
4.10	Jawaban Responden tentang Pegawai yang Berpengalaman.....	65
4.11	Jawaban Responden tentang Diklat Pegawai.....	66
4.12	Jawaban Responden tentang Waktu Yang Dibutuhkan Dalam .....	66
4.13	Kegiatan pendataan.....	67
4.14	Jawaban Responden tentang Biaya Yang Dibutuhkan Dalam .....	68
4.15	Rekapitulasi Nilai tentang Indikator Pendataan.....	68
4.16	Jawaban Responden tentang Penentuan NJOP Yang Didasarkan .... Pada Keadaan Objek Pajak .....	70

4.15	Rekapitulasi Nilai tentang Dimensi Infut .....	71
4.16	Jawaban Responden tentang Teknologi (Komputer) yang Digunakan .....	73
4.17	Jawaban Responden tentang Validasi DHR .....	74
4.18	Rekapitulasi Nilai tentang Indikator Pengolahan Data.....	75
4.19	Jawaban Responden tentang Verifikasi Data Objek dan Subjek PBB	77
4.20	Jawaban Responden tentang Perubahan Objek Pajak.....	78
4.21	Rekapitulasi Nilai tentang Indikator Pemeliharaan Basis Data .....	79
4.22	Rekapitulasi Nilai Dimensi Proses/Basis data .....	80
4.23	Jawaban Responden tentang Efektifitas Pelayanan .....	82
4.24	Jawaban Responden tentang Efisiensi Pelayanan.....	83
4.25	Jawaban Responden tentang Wajib Pajak Yang Complain terhadap Pelayanan yang diberikan .....	86
4.26	Rekapitulasi Nilai tentang Dimensi Output .....	87
4.27	Tingkat Interpretasi Rata-rata pelaksanaan SISMIOP.....	88
4.28	Jawaban Responden tentang Pelaksanaan SISMIOP Dalam .....	92
	Meningkatkan Penerimaan PBB .....	
4.29	Jawaban Responden tentang Jumlah Penerimaan PBB Dalam .....	93
	Setiap Tahun Anggaran.....	
4.30	Jawaban Responden tentang Peningkatan Penetapan Target.....	94
	Penerimaan PBB .....	
4.31	Rekapitulasi Nilai tentang Indikator Jumlah Penerimaan PBB .....	95
4.32	Jawaban Responden tentang Realisasi Target Penerimaan PBB.....	95
4.33	Jawaban Responden tentang Peningkatan Penetapan Target.....	96
	Penerimaan PBB .....	
4.34	Rekapitulasi Nilai tentang Indikator Pencapaian Target .....	97
4.35	Rekapitulasi Nilai tentang Dimensi Target.....	98
4.36	Jawaban Responden tentang Peningkatan Penetapan Target .....	99
	Penerimaan PBB .....	
4.37	Jawaban Responden tentang Ketepatan Waktu Pencapaian Target...	100
4.38	Rekapitulasi Nilai tentang Dimensi Ketepatan Waktu .....	101

4.39	Jawaban Responden tentang Objek Pajak Yang Sudah Dikenakan PBB.....	102
4.40	Tingkat Interpretasi Rata-rata Peningkatan Penerimaan PBB.....	103
4.41	Tingkat Interpretasi Rata-rata Pelaksanaan SISMIOP dan Efektifitas Peningkatan Penerimaan PBB.....	104