



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
SEKOLAH PASCASARJANA

JL. Tol Ciawi 1, KOTAK POS CIAWI 35 BOGOR 16720, TELP. (0251) 8240773 – 8243357. FAX.8240985

SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
NOMOR : 34 / PS/SK/IX/2018
TENTANG
PENUNJUKKAN PEMBIMBING TESIS
MAHASISWA PROGRAM STUDI MAGISTER (S2) ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

- Menimbang : a. Bahwa mahasiswa yang telah memenuhi syarat untuk menempuh Tesis perlu dibimbing oleh Pembimbing Tesis;
b. Bahwa Pembimbing Tesis untuk setiap mahasiswa perlu ditetapkan di dalam Surat Keputusan;
- Mengingat : 1. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor: 232/U/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 46 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi No. 17 Tahun 2013 tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya;
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 92 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Dosen;
5. Statuta Universitas Djuanda;
6. Rencana Induk Pengembangan Universitas Djuanda Tahun 2016;
7. Keputusan Rektor Universitas Djuanda Nomor : 01B/2014 tentang Pembentukan Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Djuanda;
8. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor:127/M/Kp/III/2015 tentang Izin Penyelenggaraan Program Studi Teknologi Pangan Program Magister pada dan Program Studi Administrasi Publik Program Magister Pada Universitas Djuanda Bogor;
9. Keputusan Rektor Nomor : III/2015 tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Magister (S.2) Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda
10.Keputusan Rektor Nomor : 05/2018 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda
11.Surat Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik, Nomor: 04/PS-MAP/B-X/IX/2018, perihal: Usulan Penerbitan Surat Keputusan Pembimbing Tesis.
- Memperhatikan : Surat Permohonan Judul Tesis oleh Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik September 2018.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat **Dosen terlampir** sebagai Pembimbing Tesis I dan Pembimbing Tesis II dengan bobot 6 (enam) sks pada Program Studi Magister (S.2) Administrasi Publik, Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda;
Kedua : Menugaskan Para Dosen tersebut pada Diktum Pertama Keputusan ini untuk membimbing mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik terlampir.
Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

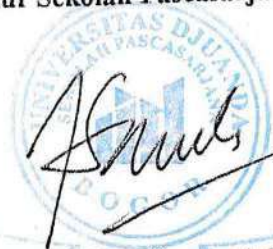
Di tetapkan di : Bogor
Pada tanggal : 14 September 2018
Direktur Sekolah Pascasarjana.

LAMPIRAN : Keputusan Direktur Sekolah
Pascasarjana
Nomor :
Tanggal : 14 September 2018

**DAFTAR PEMBIMBING TESIS
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEMESTER GANJIL 2018/2019**

NO	NAMA DOSEN	PENUGASAN	NAMA MAHASISWA/NIM
1.	1. Dr. Rita Rahmawati, Dra., M.Si 2. Dr. Ratnasari Azhari, MPA., Ph.D	Pembimbing I Pembimbing II	Faruq Indrakusumah / D.1720026
2.	1. Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si. 2. Dr. Hj. Ade Heryati, Dra., M.Si	Pembimbing I Pembimbing II	Shara Ratna Sukmawati / D.1720009
3.	1. Dr. Abu Bakar Iskandar, Drs., M.Si 2. Dr. Hj. Ade Heryati, Dra.,M.Si.	Pembimbing I Pembimbing II	Rani Susanti / D.1720022
4.	1. Dr. H Nandang Saefudin Zenzu, Drs.,M.Si. 2. Dr. H. R. Oetje Subagdja, S.P., M.Si.	Pembimbing I Pembimbing II	Angela Prescillia / D.1720011
5.	1. Dr. H. Nandang Saefudin Zenju, Drs., M.Si.. 2. Dr. Ratnasari Azhari, M. PA., Ph.D.	Pembimbing I Pembimbing II	Ahmad Suhendra Efendi / D.1720025
6.	1. Dr. Abu Bakar Iskandar, Drs., M.Si. 2. Dr. Rusliandy, S.STP., M.E. M.Si.	Pembimbing I Pembimbing II	Afriana Pulungan / D.1720036
7.	1. Dr. H. Nandang Saefudin Zenju, Drs., M.Si. 2. Dr. Rusliandy, S.STP., M.E., M.Si..	Pembimbing I Pembimbing II	Trizalia Yunita / D.1720016

Direktur Sekolah Pascasarjana,



Dr. Achmad Jaka Santos Adiwijaya, SH., LL.M.
NPP. 213 870 479

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA
UNIT PENGELOLA TAMAN MARGASATWA RAGUNAN
PROVINSI DKI JAKARTA**

Tesis



Disusun Oleh;

Afriana Pulungan

NIM: D.1720036

**SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS DJUNDA
BOGOR**

2020

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Tesis ini telah dipertahankan oleh Mahasiswa yang bersangkutan di hadapan Tim Penguji, pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 10
Bulan : Juli
Tahun : 2020
Judul Penelitian : Pengaruh Implementasi Kebijakan Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Unit Pengelola Taman Margasatwa Ragunan Provinsi DKI Jakarta

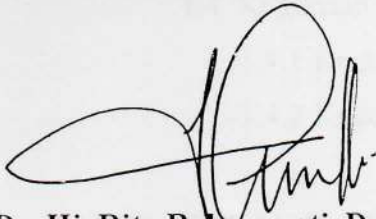
Tim Penguji :



Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si



Dr. Rusliandy, S.STP., ME., M.Si

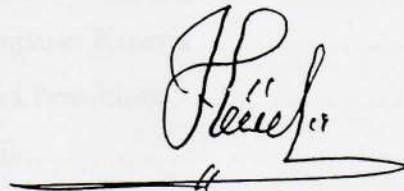


Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si



Dr. H. R. Oetje Soebagdja, SP., MM., M.Si

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik
Sekolah Pascasarjana
Universitas Djuanda Bogor



Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan Pembimbing	i
Lembar Pengesahan Ujian	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Tesis	iii
Persetujuan Hasil Revisi Ujian Tesis	iv
Matrik Revisi Hasil Ujian Tesis	v
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi	ix
Kata Pengantar	x
Daftar isi	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Grafik	xviii
Daftar Lampiran	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Praktis	9
1.4.2 Kegunaan Akademis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Tinjauan Implementasi Kebijakan	16
2.1.3 Tinjauan Kepemimpinan	36
2.1.4 Tinjauan Kinerja	64
2.2 Kerangka Pemikiran	74
2.3 Hipotesis	88

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	89
3.2 Operasional Variabel	91
3.2.1 Operasional Variabel Implementasi Kebijakan	91
3.2.2 Operasional Variabel Kepemimpinan	92
3.2.3 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	93
3.3 Populasi dan Sampel	95
3.4 Teknik Pengumpulan Data	97
3.4.1 Studi Kepustakaan	97
3.4.2 Teknik Kuesioner	97
3.4.3 Observasi	98
3.4.4 Instrumen Penelitian	98
3.4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	99
3.4.5.1 Pengujian Validitas	99
3.4.5.2 Pengujian Reliabilitas	100
3.4.5.3 Analisis Angka Penafsiran	101
3.4.5.4 Menentukan Angka Penafsiran	101
3.4.6 Teknik Analisis Data	102
3.4.6.1 Pengujian Hipotesis Pertama	102
3.4.6.2 Pengujian Hipotesis Kedua	103
3.4.6.3 Pengujian Hipotesis Ketiga	105
3.4.7 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian	107
3.4.7.1 Lokasi Penelitian	107
3.4.7.2 Waktu Penelitian	107
3.4.7.3 Jadwal Penelitian	107

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	108
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	108
4.1.2 Sejarah Singkat Taman Margasatwa Ragunan	109
4.1.3 Visi dan Misi Taman Margasatwa Ragunan	109

4.1.4 Analisis Deskriptif	110
4.1.5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	112
4.2 Pembahasan	130
4.2.1 Analisis Pengaruh Implementasi Kebijakan Pergub 409 Tahun 2016 tentang Tunjangan Kinerja Daerah Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pengelola Taman Margasatwa Ragunan	130
4.2.2 Terdapat pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Unit Pengelola Taman Margasatwa Ragunan.....	131
4.2.3 Analisis Pengaruh Implementasi Kebijakan Pergub 409 Tahun 2016 tentang Tunjangan Kinerja Daerah dan Kepemimpinan Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pengelola Taman Margasatwa Ragunan	132
4.3 Implikasi Manajerial	135
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	136
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN INOVASI
TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI KANTOR KECAMATAN BOGOR SELATAN**



Disusun oleh

ANGELA PRESCILLIA

NIM : D.1720011

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Seminar Hasil Tesis

N a m a : Angela Prescillia

NIM : D.1720011

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Inovasi Terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Bigor Selatan

Bogor, 20 Desember 2020

Disetujui Oleh

Pembimbing I



(Dr. Abubakar Iskandar, M.Si)

Pembimbing II



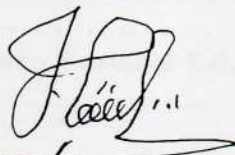
(Dr. H.R. Oetje Subagdja, SP.MM., M.Si)

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik

Sekolah Pascasarjana

Universitas Djuanda Bogor



(Dr. Abubakar Iskandar, M.Si)

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembahasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS. 10	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Kepemimpinan Transformasional.....	11
C. Inovasi.....	20
D. Kepuasan Kerja.....	24
E. Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	29
BAB. III. METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Desain Penelitian.....	35
B. Operasional Variabel.....	35
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisa Data.....	53
G. Hipotesis Statistik.....	58
BAB, IV. HASIL DAN PEMBAHASAN,.....	60
A. Hasil,.....	60
A.1. Selayang Pandang Kecamatan Bogor Selatan.....	60
A.2. Keadaan Demografi dan Sosial Budaya.....	62
A.3. Kebutuhan Material (Penghasilan/Gaji).....	65
A.4. Kebutuhan Non Material Responden.....	67
A.5. Kepemimpinan Transformasional.....	68
A.6. Penggunaan Inovasi Baru.....	83
A.7. Penggunaan IT.....	85
A.8. Analisis Korelasi antara Variabel Bebas dan Terikat,.....	89
B. Pembahasan.....	112

BAB. V. KESIMPULAN DAN SARAN,	130
A. Kesimpulan	130
B. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134



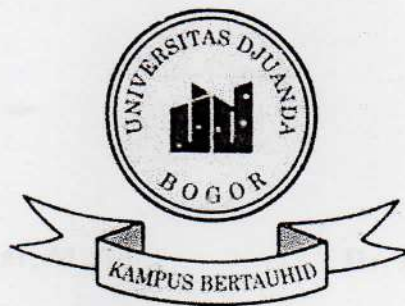
Dibuat oleh

NIKA FREMILIA
NIM : 212011

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLICA
SARJANA PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JUANDA BONDOWONE
2020

TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN PENGELOLAAN
SUMBER DAYA DAN DAMPAKNYA TERHADAP MASYARAKAT TERKENA
BENCANA DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA BOGOR**



Disusun oleh

RANI SUSANTI

NIM: D.1720022

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS DJUNDA**

BOGOR 2020

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Tesis ini telah dipertahankan oleh Mahasiswa yang bersangkutan dihadapan Tim Penguji, pada :

Hari : Jum'at


Tanggal : 05

Bulan : Juli

Tahun : 2020

Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Dan Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Dan Dampaknya Terhadap Masyarakat Terkena Bencana Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bogor

Tim Penguji,



(Dr. Abubakar Iskandar, M.Si)



(Dr. Hj. Ade Heryati, M.Si)



(Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra. M.Si)



(Dr. H. R. Oetje Soebagja, SP., MM., M.Si)

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Publik
Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda Bogor



(Dr. Abubakar Iskandar, M.Si)

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Jud ul,.....	i
Pernyataan,.....	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing,.....	iii
Lembar Pengesahan Ujian	iv
Kata Pengantar,.....	v
Daftar Isi,.....	vi
Daftar Tabel,.....	vii
Daftar Gambar,.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN,	1
1.1.Latar Belakang,.....	1
1.2.Perumusan Masalah,.....	6
1.3.Tujuan.....	6
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA,	7
2.1 Penelitian Terdahulu,.....	7
2.2.Implementasi Kebijakan dan Manajemen.....	8
2.3.Manajemen	8
2.4 Pelayanan Publik	19
2.5. Sumber Daya	21
2.6. Bencana,.....	25
2.7 Kerangka Berpikir dan Hipotesis,.....	25
BAB III. METODOLOGI,	31
3.1. Desain Penelitian,.....	31
3.2. Jenis Data,.....	32

3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.5. Analisa Data.....	33
3.6. Variable Penelitian.....	40
3.7. Operasionalisasi variabel.....	40
BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Sejarah Singkat BPBD Kota Bogor.....	42
4.2 Profil Responden.....	55
4.3. Implementasi Kebijakan	56
4.4. Managemen Penanggulangan Bencana.....	65
4.5. Sumber Daya	69
4.6. Masyarakat Terkena Dampak Bencana	71
4.7. Tanggapan Masyarakat Terhadap Sistem Penanggulangan Bencana.....	72
4.8. Kewenangan BPBD Dalam Penanggulangan Bencana Alam.....	72
4.9. Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Implementasi Kebijakan, Manajemen Terhadap Masyarakat Terkena Bencana Alam.....	78
4.10. Pembahasan.....	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN- LAMPIRAN	104

PENGARUH HUMAN RELATION DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN CARINGIN

TESIS

Tesis
Ditajukan Dalam Rangka Memenuhi Syarat Ujian ~~Seminar~~ *Seminar* Hasil Guna
Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P) Pada
Program Studi Magister Administrasi Publik
Konsentrasi Administrasi Pemerintah Daerah
Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda



Oleh
SHARA RATNA SUKMAWATI
NIM: D.1720009

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Sidang Tesis

Nama : Shara Ratna Sukmawati

NIM : D.1720009

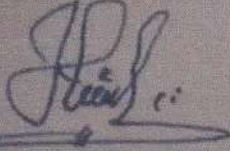
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Penelitian : Pengaruh Human Relation Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Caringin

Bogor, 18 Juni 2020

Disetujui Oleh

Pembimbing I



(Dr. Abubakar Iskandar, M.Si)

Pembimbing II



(Dr. Hj. Ade Heryati, M.Si)

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Publik
Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda Bogor



(Dr. Abubakar Iskandar, Des. M.Si)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Human Relation	10
2.3. Pelayanan Publik	16
2.4. Teori Struktural Fungsional	23
2.5. Hakekat Kepemimpinan	27
2.6. Manajemen	33
2.7. Pembinaan Hubungan-Hubungan Interen dan Eksteren Dalam Organisasi	38
2.8. Komunikasi Kerja	43
2.9. Kerangka Berpikir dan Hipotesis	46
BAB III METODOLOGI	52
3.1. Desain Penelitian	52
3.2. Jenis Data	52
3.3. Teknik Pengumpulan Data	52
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	52
3.5. Analisa Data	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil	58
4.1.1. Selayang Pandang Kecamatan Caringin	58
4.1.2. Struktur Organisasi Kec. Caringin	62
4.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.1.4. Identitas Responden	66
4.1.5. Pendidikan	66
4.1.6. Pembinaan Struktur Organisasi Kecamatan Caringin	67
4.1.7. Pembinaan Peran/Fungsi	68
4.1.8. Kerjasama Internal dan Eksternal	74
4.1.9. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Human Relation dan Publik Relation dalam Membangun Kerja Sama	75
4.2. Pembahasan	78
4.2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	78
4.2.2. Generalisasi Hasil Penelitian	79
4.2.3. Penjelasan Alternatif	79
4.2.4. Aspek yang Kuat dan Lemah dari Penelitian ini	89
4.2.5. Implikasi Praktis dari Hasil Penelitian	89
4.2.6. Penelitian Lanjutan	89
4.2.7. Rekomendasi Penelitian	89
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	90
4.4. Hasil Uji Persamaan Regresi Sederhana, Korelasi dan KD	114
4.5. Pembahasan	117
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	 120
5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran	120
 DAFTAR PUSTAKA	 130