



LAMPIRAN : Keputusan Direktur Sekolah
Pascasarjana
Nomor : /PS/SK-PT/IX/2019
Tanggal : 05 September 2019

**DAFTAR PEMBIMBING TESIS
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEMESTER GANJIL 2019/2020**

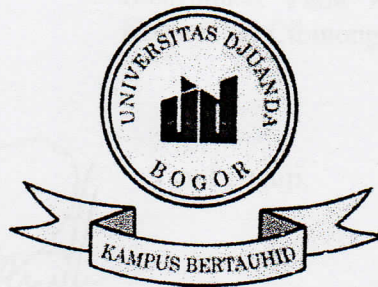
NO	NAMA DOSEN	PENUGASAN	NAMA MAHASISWA/NIM
1.	1. Dr. Rita Rahmawati, Dra., M.Si 2. Dr. Ade Heryati, M.Si	Pembimbing Utama Pembimbing Pendamping	Mimin Suminar / D.1820020
2.	1. Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si. 2. Dr. Agus Suarman Sudarsa, M.Si	Pembimbing Utama Pembimbing Pendamping	Irmawati / D.1820005
3.	1. Dr. Rita Rahmawati, Dra., M.Si 2. Dr. H. R. Oetje Soebagja, S.P., M.Si	Pembimbing Utama Pembimbing Pendamping	Euis Mursyidah / D.1820006
4.	1. Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si. 2. Dr. H. R. Oetje Subagdja, S.P., M.Si.	Pembimbing Utama Pembimbing Pendamping	Sarah / D.1820030

Direktur Sekolah Pascasarjana,

Dr. Achmed Jaka Santos Adiwijaya, SH., LL.M.
NIP. 213.870.479



TESIS

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN PAKANSARI
KECAMATAN CIBINONG KABUPATEN BOGOR**



Disusun oleh

**IRMAWATI
NIM:D.1820005**


**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR
2020**

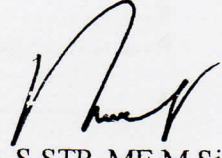
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Tesis ini telah di pertahankan oleh Mahasiswa yang bersangkutan dihadapan Tim Penguji, pada :

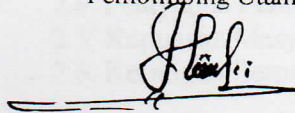
Hari : Senin
Tanggal : 20
Bulan : Juli
Tahun : 2020
Judul Tesis : Strategi Peningkatan Kinerja Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Pakansari Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor

Tim Penguji,

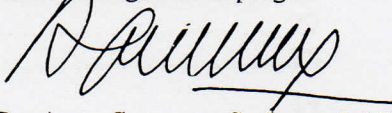

Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra, M.Si


Dr. Rusliandy, S.STP, ME, M.Si

Pembimbing Utama,

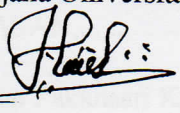

Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si

Pembimbing Pendamping


Dr. Agus Suarman Sudarsa, M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik
Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda Bogor


Dr. Abubakar Iskandar, Drs., M.Si

DAFTAR ISI

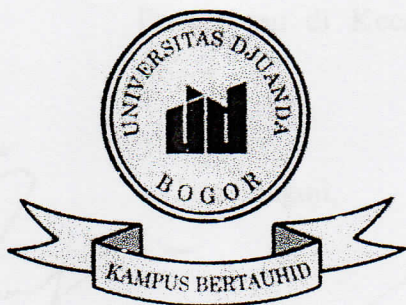
	Hal
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	i
LEMBAR PERTANGGUNGJAWABAN AKADEMIK.....	ii
LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	iv
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Strategi.....	7
2.3. Kinerja.....	10
2.4. Pelayanan Publik.....	16
2.5. Kepuasan Masyarakat.....	27
2.6. Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	28
BAB III. METODOLOGI.....	33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Jenis Data.....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.5. Analisa Data.....	35
3.6. Variable Penelitian.....	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Sejarah Singkat Kelurahan Pakansari Kecamatan Cibinong.....	46
4.2. Profil Responden.....	51
4.3. Strategi Peningkatan Kinerja.....	52
4.4. Kinerja.....	55
4.5. Pelayanan.....	52
4.6. Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Warga.....	
Terhadap Petugas.....	67

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN,.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran,.....	70
DAFTAR PUSTAKA,.....	71

MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERBANDA BOKOR
2020

TESIS

**KEBIJAKAN DAN IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH NON
ORGANIK DAN DAMPAKNYA TERHADAP PENDAPATAN
DI KECAMATAN CIBINONG KABUPATEN BOGOR**



Disusun oleh

**SARAH
NIM: D.1820030**

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR
2020**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Tesis ini telah di pertahankan oleh Mahasiswa yang bersangkutan dihadapan Tim Penguji, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 20
Bulan ; Juli
Tahun : 2020
Judul Tesis : Kebijakan Dan Implementasi Pengelolaan Sampah Non Organik dan Dampaknya Terhadap Pendapatan di Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor

Tim Penguji,

.....Dr. Rusliandy, S.STP., ME., M.Si.....

.....Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra, M.Si.....

Pembimbing Utama,

Dr. Abubakar Iskandar ,Drs,M.Si

Pembimbing Pendamping

Dr. H.R.Oetje Subagdja SP.MM.M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik
Sekolah Pascasarjana Universitas Djuanda Bogor

Dr. Abubakar Iskandar ,Drs,M.Si

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Pernyataan Keaslian Tesis,.....	i
Lembar Pertanggung Jawaban Akademik,.....	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing,.....	iii
Lembar Pengesahan Ujian,.....	iv
Moto dan Halaman Persembahan,.....	v
Abstrak,.....	vi
Abstract,.....	vii
Kata Pengantar,.....	viii
Daftar Isi,.....	ix
Daftar Tabel,.....	xi
Daftar Gambar,.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN,.....	1
1.1.Latar Belakang,.....	1
1.2.Perumusan Masalah,.....	3
1.3.Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA,.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu,.....	5
2.2.Kebijakan Publik,.....	5
2,3. Implementasi,.....	6
2.4. Managemen Publik.....	6
2.5.Strategi.....	7
2.6. Sampah,.....	8
2.7. Sampah Plastik,.....	11
2.8. Bank Sampah.....	14
2.9. Model dan Strategi Pemberdayaan Masyarakat,.....	21
2.10. Pengelolaan Lingkungan,.....	31
2.11. Kerangka Berpikir dan Hipotesis,.....	32
BAB III. METODOLOGI,.....	39
3.1. Desain Penelitian,.....	39
3.2. Jenis Data,.....	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data,.....	40
3.4. Teknik Pengambilan Sampel,.....	40
3.5. Pengolahan dan Analisa Data.....	41
3.6. Variabel Penelitian,.....	49
3.7. Pengukuran Kondisi Sampah,.....	50
3.8. Operasionalisasi Variable,.....	50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN,.....	51
4.1. Selayang Pandang Kecamatan Cibinong,.....	51
4.2. Profil Responden,.....	52
4.3. Strategi Pemilahan Sampah Non organic Sesuai Jenisnya,.....	53
4.4. Pengelolaan Sampah,	56

4.5. Tata Kelola Sampah Non Organik,.....	64
4.6. Faktor yang Berpengaruh Terhadap Tingkat Pendapatan Masyarakat,.....	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN,.....	88
5.1. Kesimpulan,.....	88
5.2. Saran,.....	90
DAFTAR PUSTAKA,.....	91



SARAN
NIM. 01820020

FAKULTAS ADMINISTRASI PERBUK
KEMAHAR PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATJAHNDIA BOGOR
2020