

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN PARTISIPASI ANGGOTA  
TERHADAP KEBERHASILAN KOPERASI PADA KOPERASI KREDIT  
BINEKAS  
CICURUG SUKABUMI**

***THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL AND PARTICIPATION OF  
MEMBERS ON COOPERATIVE'S SUCCESS IN CREDIT COOPERATIVE  
CICURUG SUKABUMI***

Siti Jayyidah<sup>1</sup>, Irwan Ch<sup>2</sup>, Dwi Gemina<sup>3</sup>

Program Management Study Faculty Of Economics, University Of Djuanda

Email : [Sitijayyidah@gmail.com](mailto:Sitijayyidah@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of intellectual capital and participation of members on the success of cooperatives in the KOPDIT BINEKAS Cicurug Sukabumi. The object of research is a member of the cooperative. Koesioner was distributed to 100 cooperative member respondents. The research method used is quantitative descriptive and verification. The test conducted is validity test, reliability test, likert scale for multiple linear regression test, correlation coefficient analysis and determination coefficient (R<sup>2</sup>) which is then tested through F test and t test. The results of the study based on the results of the validity and reliability tests indicate that all instruments on all indicators are declared valid and reliable. Simultaneously, intellectual capital (X1) and member participation (X2) influence the success of cooperatives (Y) on KOPDIT BINEKAS. While partially, all variables have a positive and significant effect on the success of the cooperative (Y) on KOPDIT BINEKAS.*

*Keywords: Intellectual Capital, Member Participation, Cooperative's Success*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *intellectual capital* dan partisipasi anggota terhadap keberhasilan koperasi pada KOPDIT BINEKAS Cicurug Sukabumi. Obyek penelitian adalah anggota koperasi. Koesioner dibagikan kepada 100 responden anggota koperasi. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Uji yang dilakukan adalah uji validitas, uji reliabilitas, skala likert untuk uji regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi dan koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) yang selanjutnya di uji melalui uji F dan uji t. Hasil penelitian berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua instrumen pada semua indikator dinyatakan valid dan reliabel. Secara simultan *intellectual capital* (X1) dan partisipasi anggota (X2) berpengaruh terhadap keberhasilan koperasi (Y) pada KOPDIT BINEKAS. Sedangkan secara parsial semua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan koperasi (Y) pada KOPDIT BINEKAS.

Kata Kunci : *Intellectual Capital*, Partisipasi Anggota, Keberhasilan Koperasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh *Intellectual Capital* dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi Pada Koperasi Kredit Bina Ekonomi Keluarga Sejahtera (KOPDIT BINEKAS) Cicurug Sukabumi** serta tak lupa sholawat dan salam penulis ucapkan kepada junjungan Nabi Muhammad S.A.W. Semoga salam serta rahmat Allah limpahkan kepada keluarga, sahabat, tabi'in dan umat islam hingga akhir zaman. Terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehubungan dengan itu disampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia.
2. Bapak Dr. Ir Dede Kardaya, M.Si selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor, Ibu Dr.Ir Elis Dihansih M.Si selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr.Irwan Ch, SE.,MM selaku Wakil Rektor II sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi serta arahan dalam penyusunan skripsi ini dan Ibu Dr.Rita Rahmawati M.Si selaku Wakil Rektor III .
3. Bapak Dr.Lucky Hikmat Maulana, SE.,M.Si selaku Dekan, Ibu Sudarijati, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Titiek Tjahja Andari, Dra.,M.Si selaku Wakil Dekan II dan Ibu Erni Yuningsih, SE.,MM selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor.
4. Ibu Endang Silaningsih, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi sekaligus Pembimbing Akademik dan Ibu Dwi Gemina, SE.,M.Si selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta pelayanan administrasi demi tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak Iwan Awaludin selaku manajer Koperasi Kredit Bina Ekonomi Keluarga Sejahtera (KOPDIT BINEKAS) sekaligus pembimbing

lapangan yang telah menyediakan tenaga dan waktunya dalam membantu proses penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Heri Sahara, Bapak Rizal M. Ali Imron dan Ibu Wilda Laila Hidayat selaku karyawan Koperasi Kredit Bina Ekonomi Keluarga Sejahtera (KOPDIT BINEKAS) serta pengurus dan pengawas yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya sehingga tersusunlah skripsi ini.
8. Kedua orangtua tercinta, ibunda Yayi Zubaidah S.Pd.I dan Ayahanda H.Yusuf Abdul Rozak yang telah memberikan do'a, nasihat dan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT. senantiasa memberikan kasih sayang- Nya, keselamatan dan kesehatan kepada mereka.
9. Untuk adik- adiku tersayang Faiz Mahmudi, Achmadi Shonwani dan Nalwati Mimar yang selalu menjadi motivasi penulis agar dapat memberi contoh yang baik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen dan Akuntansi angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi, semangat dan do'a kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Best Friend Dunia Akhirat dan PP Almar'atus sholihah. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.
12. Keluarga satu rumah di Bogor, Adilah Firda Fahmala, Nurlaila Effendi, Iis Indah Sari, Ulfa Khaerunnisa, dan Rifa Ulfayati yang selalu menemani dilaka suka dan duka.
13. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan moril maupun materil kepada penulis sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Bogor, November 2018

Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
2.2.2 <i>Intellectual Capital</i> .....	13
2.2.2.1 Pengukuran <i>Intellectual Capital</i> .....	13
2.2.2.2 Komitmen Anggota Koperasi.....	14
1. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Anggota Koperasi.....	16
2. Membangun Komitmen Anggota Koperasi.....	18
3. Meningkatkan Komitmen Anggota Koperasi.....	20
2.2.2.6 Kompetensi Anggota Koperasi.....	22
2.2.2.7 Karakteristik Kompetensi.....	23
2.2.2.8 Meningkatkan Kompetensi.....	25
2.2.2.9 Model Kompetensi.....	26
2.2.3 Partisipasi Anggota.....	28
2.2.3.1 Dimensi Partisipasi Anggota.....	29
1. Faktor Positif dan Negatif Partisipasi Anggota.....	30
2. Cara Merealisasikan Partisipasi Anggota.....	31
2.2.3.4 Unsur Partisipasi Anggota.....	32



2.2.3.5 Cara Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	32
2.2.3.6 Indikator Partisipasi Anggota.....	33
2.2.4 Keberhasilan Koperasi.....	34
2.2.4.1 Pengertian Keberhasilan Koperasi.....	34
2.2.4.2 Kriteria Keberhasilan Koperasi.....	35
2.2.4.3 Faktor Keberhasilan Koperasi.....	37
2.2.4.4 Usaha Meningkatkan Keberhasilan Koperasi.....	37
2.2.5 Koperasi.....	39
2.2.5.1 Pengertian Koperasi .....	39
2.2.5.2 Fungsi dan Peran Koperasi.....	40
2.2.5.3 Prinsip Koperasi.....	40
2.2.5.4 Koperasi Kredit .....	41
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	41
1. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Keberhasilan Koperasi.....	41
2. Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi.....	42
3. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	45
3.2 Desain Penelitian .....	45
1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3.1 Variabel Penelitian.....	46
3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	46
2. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	48
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	49
3.6 Metode Pengujian Data .....	50

3.6.1 Uji Validitas.....	51
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.7 Hasil Uji Validitas.....	53
3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
3.9 Metode Analisis Data.....	54
3.9.1 Analisis Regresi Berganda.....	56
3.9.2 Analisis Korelasi Berganda.....	57
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	58
3.10 Pengujian Hipotesis.....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah Singkat KOPDIT BINEKAS.....	63
4.1.2 Logo KOPDIT BINEKAS.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi.....	67
4.1.4 Pengenalan Produk.....	71
4.2 Karakteristik Anggota KOPDIT BINEKAS.....	73
1. Kondisi <i>Intellectual Capital</i> , Partisipasi Anggota dan Keberhasilan Koperasi pada KOPDIT BINEKAS.....	76
1. Persepsi Anggota Koperasi terhadap <i>Intellcetual Capital</i> pada KOPDIT BINEKAS.....	76
2. Persepsi Anggota Koperasi terhadap Partisipasi Anggota pada KOPDIT BINEKAS.....	83
3. Persepsi Anggota Koperasi terhadap Keberhasilan Koperasi pada KOPDIT BINEKAS.....	91
2. Pengaruh Secara Simultan <i>Intellectual Capital</i> dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi.....	103
1. Hasil Estimasi Persamaan Regresi .....	103
4.4.2 Pengujian Koefisien Determinasi.....	104
4.4.3 Pengujian Koefisien Regresi .....	105
3. Pengaruh Secara Parsial <i>Intellectual Capital</i> dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi.....	106
v	
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
1. Kesimpulan.....	109
2. Saran .....	110

**DAFTAR PUSTAKA..... 111**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

No		Halaman
1.1	Perkembangan Jumlah Koperasi di Jawa Barat Tahun 2010-2016.....	1
1.2	Pelatihan KOPDIT BINEKAS.....	4
1.3	Keragaan KOPDIT BINEKAS.....	6
1.4	Kehadiran Anggota Saat RAT.....	7
1.5	Bidang Usaha KOPDIT BINEKAS.....	7
2.1	Rekapitulasi Penelitian Terdahulu.....	11
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2	Kriteria Uji Validitas.....	52
3.3	Kriteria Uji Reliabilitas.....	53
3.4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	53
3.5	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	54
3.6	Skala Pengukuran Variabel.....	54
1.	Rentang Skala Kelas Interval dan Nilai Interpretasi.....	55
2.	Interpretasi Terhadap Nilai $r$ Hasil Analisis Korelasi.....	58
4.1	Karakteristik Anggota Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2	Karakteristik Anggota Berdasarkan Usia.....	74
1.	Karakteristik Anggota Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
2.	Karakteristik Anggota Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	75
3.	Karakteristik Anggota Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	75
4.6	Rekapitulasi Karakteristik Anggota Koperasi.....	76
1.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Loyalitas Anggota Koperasi.....	77
2.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Bangga Menjadi Anggota Koperasi.....	77
3.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Tanggung Jawab Anggota Koperasi.....	78
4.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Kepercayaan Anggota Koperasi.....	78
5.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Mendapatkan <i>Reward</i> .....	79
6.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Memiliki Rasa Percaya	



Diri.....	80
7. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Memiliki Keterampilan Tertentu.....	80
8. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Profesionalisme dan keterampilan Manajerial.....	81
9. Rekapitulasi Penilaian Anggota Koperasi Terhadap Kondisi <i>Intellectual Capital</i> .....	82
10. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Menghadiri RAT.....	83
11. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Menyampaikan Pendapat....	84
12. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Ikut Serta dalam Pengambilan Keputusan.....	84
13. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Bersedia Membayar Pokok, Wajib dan Sukarela.....	85
14. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Turut Serta dalam Permodalan.....	86
15. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Menabung di Koperasi.....	86
16. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Menjadi Pelanggan Koperasi.....	87
17. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Memanfaatkan Fasilitas Koperasi.....	88
18. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Mengikuti Perkembangan Usaha Koperasi.....	89
19. Rekapitulasi Penilaian Anggota terhadap Kondisi Partisipasi Anggota.....	90
20. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen SHU Meningkatkan.....	91
21. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen SHU Diberikan Tepat Waktu.....	92
22. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Pembagian SHU dilakukan Secara Adil.....	93
23. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Aktif Membayar Simpanan.....	93
24. Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Mendapat Dana Hibah.....	94

25.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Barang dijual Semakin Bervariasi.....	94
26.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Jumlah Anggota Bertambah.....	95
27.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Melalui SHU Dapat Meningkatkan Pendapatan dalam Memenuhi Kebutuhan.....	96
28.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Koperasi Memberikan Tunjangan Kesehatan.....	96
29.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Koperasi dapat Mengalokasikan Dana Sosial.....	97
30.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Koperasi dapat Membantu Pembangunan Fisik Daerah Sekitar.....	98
31.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Anggota dapat Belajar Demokratis.....	98
32.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Koperasi Berkontribusi Pengusaha Kecil dengan Membentuk Jaringan Kerja.....	99
33.	Penilaian Anggota Terhadap Instrumen Besarnya Pendapatan Berkontribusi pada Pendapatan Daerah.....	100
34.	Rekapitulasi Penilaian Anggota terhadap Kondisi Keberhasilan Koperasi .....	101
35.	Koefisien Regresi dan Uji Signifikasi.....	103
36.	Pengujian Koefisien Determinasi .....	104
37.	Hasil Uji terhadap Koefisien Regresi Secara Simultan .....	105

## DAFTAR GAMBAR

NO	Teks	Halaman
2.1	<i>The Icebreg Model</i> .....	24
2.2	Model kompetensi.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	44
3.1	Hubungan Antar Variabel .....	56
3.2	Uji Satu Pihak.....	62
4.1	Logo KOPDIT BINEKAS.....	66
4.2	Struktur Organisasi KOPDIT BINEKAS.....	67
4.3	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel <i>Intellectual Capital</i> .....	107
4.4	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel Partisipasi Anggota.....	108



