

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of Leadership Style, Job Stress and Workload on Employee Performance at PT. Mitra Citra Mandari. The population in this study were employees of PT. Mitra Citra Mandari. Sampling amounting to 33 carried out by non-probability sampling techniques through saturated samples. The form of this research is verification. Data collection through questionnaires and interviews. Instrument testing is done with validity and reliability. Analysis of research data includes multiple regression analysis, correlation, and significance test simultaneously and partially. Based on the results of multiple regression analysis leadership style has a positive influence on employee performance while work stress and workload have a negative effect on performance, and the results of the F test state that simultaneously Leadership Style, Work Stress and Workload affect the Employee Performance of PT. Mitra Citra Mandari. While the results of the t test stated that the Leadership Style has a positive effect on the performance of PT. Mita Citra Mandari while Work Stress and Workload partially have a negative effect on the performance of PT. Mitra Citra Mandari.*

*Keywords: Leadership Style Work Stress, Workload and Employee Performance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan office PT. Mitra Citra Mandari. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Mitra Citra Mandari. Pengambilan sampel berjumlah 33 dilakukan dengan teknik *non probability sampling* melalui sampel jenuh. Bentuk penelitian ini adalah *verifikatif*. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Uji instrument dilakukan dengan validitas dan reliabilitas. Analisis data penelitian mencakup analisis regresi berganda, korelasi, serta uji signifikansi secara simultan dan parsial. Berdasarkan hasil analisis regresi berganda gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan sedangkan stres kerja, dan beban kerja mempunyai pengaruh negatif terhadap kinerja, dan hasil uji F menyatakan bahwa secara simultan Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan office PT. Mitra Citra Mandari. Sedangkan hasil dari uji t menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan office PT. Mita Citra Mandari sedangkan Stres Kerja dan Beban Kerja secara parsial berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan office PT. Mitra Citra Mandari.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

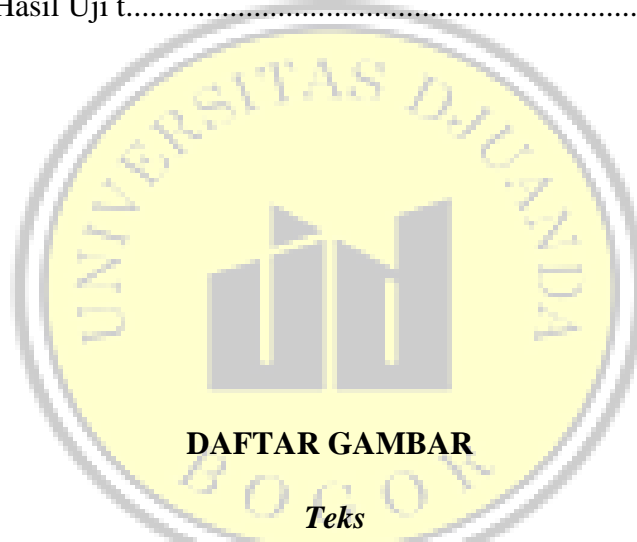
<b>Halaman</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> ..... 1
	1.1. Latar Belakang Masalah..... 1
	1.2. Rumusan Masalah..... 7
	1.3. Tujuan Penelitian..... 7
	1.4. Manfaat Penelitian..... 8
	1.5. Sistematika Penulisan..... 8
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> ..... 10
	2.1. Penelitian Terdahulu..... 10
	2.2. Landasan Teori..... 13
	2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 13
	2.2.2. Gaya Kepemimpinan..... 13
	2.2.3. Teori Gaya Kepemimpinan..... 14
	2.2.4. Macam – Macam Gaya Kepemimpinan..... 17
	2.2.5. Indikator Gaya Kepemimpinan..... 18
	2.2.6. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan..... 19
	2.3. Stres Kerja..... 20
	2.3.1. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja..... 22
	2.3.2. Indikator Stres Kerja..... 24
	2.3.3. Pendekatan Stres Kerja..... 24
	2.4. Beban Kerja..... 25
	2.4.1. Dimensi Beban Kerja..... 25
	2.4.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... 27
	2.4.3. Indikator Beban Kerja..... 28
	2.5. Kinerja..... 28
	2.5.1. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... 31
	2.5.2. Indikator Kinerja Karyawan..... 32
	2.6. Hubungan Antar Variabel..... 33
	2.6.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 33
	2.6.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan... 34
	2.6.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 35
	2.6.4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 36
	2.7. Kerangka Pemikiran..... 37
	2.8. Hipotesis..... 40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> ..... 40
	3.1. Objek dan Lokasi Penelitian..... 40
	3.2. Desain Penelitian..... 40
	3.3. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel..... 42

3.3.1. Variabel Penelitian.....	42
3.3.2. Operasional Variabel.....	42
3.4. Unit Analisi, Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.4.1. Unit Analisis.....	45
3.4.2. Populasi dan Sampel.....	45
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5.1. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6. Metode Pengujian Instrumen.....	48
3.6.1. Uji Validitas.....	50
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7. Metode Analisis Data.....	57
3.7.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.7.2. Persamaan Struktural.....	58
3.7.3. Analisis Korelasi Berganda.....	58
3.7.4. Analisis Koefisien Determinasi.....	59
3.7.5. Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Data Penelitian.....	65
4.1.1. Gambaran Umum PT. Mitra Citra Mandari.....	65
4.1.2. Struktur Organisasi PT. Mitra Citra Mandari.....	66
4.1.3. Aspek Sumber Daya Manusia.....	72
4.1.4. Aspek Operasional PT. Mitra Citra Mandari.....	73
4.2. Karakteristik Responden.....	74
4.3. Kondisi Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Mitra Citra Mandari.....	76
4.4 Pengaruh Secara Simultan Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.4.1. Deskriptif Variabel Penelitian.....	107
4.4.2. Hasil Estimasi Persamaan Regresi.....	107
4.4.3. Analisis Korelasi Berganda.....	108
4.4.4. Pengujian Koefisien Determinasi.....	109
4.4.5. Pengujian Regresi Secara Simultan.....	110
4.4.6. Pengujian Regresi Secara Parsial.....	111
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>116</b>
5.1. Simpulan.....	116
5.2. Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1.1	Data Jumlah Perusahaan Mitra Baru Periode 2015 sampai 2017.....	4
1.2	Jumlah Penambahan Tenaga Kerja yang Disalurkan periode 2015 sampai 2017..	5
1.3	Data Absensi Karyawan PT. Mitra Citra Mandiri Tahun 2017.....	6
2.1	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	12
3.1	Operasional Variabel.....	42
3.2	Skala Likert.....	48
3.3	Tabel Kelas Interval dan Kriteria Penelitian.....	49
3.4	Kriteria Uji Validitas.....	50
3.5	Hasil Uji Validitas.....	51
3.6	Kriteria Uji Reliabilitas.....	53
3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	53
3.8	Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
3.9	Tabel Interpretasi Terhadap Nilai r.....	59
4.1	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	75
4.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	75
4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	75
4.5	Tanggapan Karyawan Terhadap Pengambilan Keputusan ( $X_{1.1}$ ).....	76
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap Pernyataan Hubungan Antara Atasan dan Bawahan ( $X_{1.2}$ ).....	77
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Pernyataan Penetapan Tujuan ( $X_{1.3}$ ).....	79
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap Pernyataan Pemecahan Masalah ( $X_{1.4}$ ).....	80
4.9	Rekapitulasi Skor Distribusi terhadap Tanggapan Karyawan Terhadap Pernyataan Gaya Kepemimpinan.....	81
4.10	Tanggapan Karyawan Terhadap Tuntutan atau Tekanan dari Atasan ( $X_{2.1}$ ).....	83
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap Ketegangan dan Kesalahan ( $X_{2.2}$ ).....	84
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Interpersonal ( $X_{2.3}$ ).....	84
4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap Perbedaan Konsep Pekerjaan dengan Atasan ( $X_{2.4}$ ).....	85
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap Ketersediaan Waktu yang Tidak Proporsional Untuk Menyelesaikan Pekerjaan ( $X_{2.5}$ ).....	86
4.15	Tanggapan Karyawan Terhadap Jumlah Pekerjaan yang Berlebihan ( $X_{2.6}$ ).....	87
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Kesulitan Pekerjaan ( $X_{2.7}$ ).....	88
4.17	Rekapitulasi Skor Distribusi terhadap Tanggapan Karyawan Terhadap Pernyataan Stres Kerja.....	89
4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap Tugas yang Harus Dicapai ( $X_{3.1}$ ).....	92
4.19	Tanggapan Karyawan Terhadap Kondisi Pekerjaan ( $X_{3.2}$ ).....	93
4.20	Tanggapan Karyawan Terhadap Penggunaan Waktu Kerja ( $X_{3.3}$ ).....	94
4.21	Tanggapan Karyawan Terhadap Standar Pekerjaan ( $X_{3.4}$ ).....	95

4.22	Rekapitulasi Skor Distribusi terhadap Tanggapan Karyawan Terhadap Pernyataan Beban Kerja.....	96
4.23	Tanggapan Karyawan Terhadap Kualitas Kerja ( $Y_{1.1}$ ).....	98
4.24	Tanggapan Karyawan Terhadap Kuantitas ( $Y_{1.2}$ ).....	99
4.25	Tanggapan Karyawan Terhadap Ketepatan Waktu $Y_{(1.3)}$ .....	100
4.26	Tanggapan Karyawan Terhadap Efektifitas ( $Y_{1.4}$ ).....	101
4.27	Tanggapan Karyawan Terhadap Kemandirian ( $Y_{1.5}$ ).....	102
4.28	Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Kerja ( $Y_{1.6}$ ).....	103
4.29	Rekapitulasi Skor Distribusi terhadap Tanggapan Karyawan Terhadap Pernyataan Kinerja.....	104
4.30	Koefisien Regresi dan Uji Signifikasi Coeficients.....	107
4.31	Pengujian Koefisien Determinasi Model Summary <sup>a</sup> .....	109
4.32	Hasil Uji F ANOVA <sup>a</sup> .....	110
4.33	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji-t).....	111
4.34	Rekapitulasi Hasil Uji t.....	115



### DAFTAR GAMBAR

No	<i>Teks</i>	Halaman
2.1	Model Hubungan Stres Kerja dan Kinerja.....	21
2.2	Kerangka Pemikiran.....	39
3.1	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	54
3.2	Hasil Uji Normalitas dengan <i>Normal Probability Plot</i> .....	55
3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.4	Hubungan Antara Variabel Penelitian.....	57
3.5	Uji Satu Pihak (Positif).....	62
3.6	Uji Satu Pihak (Negatif).....	63
3.7	Uji Satu Pihak (Negatif).....	64
4.1	Struktur Organisasi PT. Mitra Citra Mandiri.....	67
4.2	Hasil Uji-t Koefisien Regresi Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	112
4.3	Hasil Uji-t Koefisien Regresi Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	114
4.4	Hasil Uji-t Koefisien Regresi Variabel Beban Kerja ( $X_3$ ).....	115