

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis dapat merumuskan kesimpulan sebagai berikut.

1. Tanggapan karyawan terhadap gaya kepemimpinan, stres kerja, beban kerja dan kinerja karyawan sebagai berikut.
 - a. Gaya kepemimpinan di PT. Mitra Citra Mandiri baik, hal tersebut karena atasan dalam pengambilan keputusan berdasarkan atas data, atasan selalu mendidik bawahan dalam rangka pelaksanaan kerja dan selalu memberikan pengarahan kepada bawahannya, terkadang memusatkan kegiatan organisasi mengenai apa yang harus dilakukan dan yang tidak harus dilakukan serta sering membuat standar pekerjaan agar tidak terjadi perbedaan antara hasil yang diperoleh dan yang diinginkan perusahaan.
 - b. Stres kerja di PT. Mitra Citra Mandiri Tinggi, hal tersebut karena tekanan kerja menjadikan iklim dalam perusahaan relatif tidak kondusif, tuntutan tugas terlalu tinggi, karyawan sering merasa tegang karena banyaknya tugas yang harus dikerjakan, apabila terjadi kesalahan maka atasan akan langsung menegur bawahan, stres kerja berlebihan, sering terjadi perbedaan konsep pekerjaan dengan atasan, koordinasi kerja tidak dilakukan, waktu dalam pelaksanaan pekerjaan yang diberikan oleh atasan dirasa tidak proporsional, pekerjaan yang diberikan atasan sangat berlebihan, kemampuan yang dimiliki bawahan tidak sesuai dengan pekerjaan yang diberikan.
 - c. Beban kerja di PT. Mitra Citra Mandiri tinggi, hal tersebut karena dengan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan sasaran target yang ditetapkan perusahaan, bertanggung jawab terhadap beban kerja yang diberikan, dituntut harus mampu mengambil keputusan dengan cepat terkait kondisi pekerjaan di perusahaan, dapat bekerja secara optimal karena kondisi pekerjaan yang baik, menggunakan waktu kerja dengan optimal, waktu yang diberikan perusahaan untuk menyelesaikan pekerjaan dirasa sangat kurang, mempunyai cara sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan.
 - d. Kinerja di PT. Mitra Citra Mandiri cukup tinggi, Hal tersebut dengan menyelesaikan pekerjaan sebelum waktunya, dengan pengetahuan yang dimiliki dapat menguasai bidang tugas yang dikerjakan dengan hasil yang baik, tingkat pencapaian volume kerja yang dihasilkan telah sesuai dengan harapan perusahaan, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu untuk menghindari tertumpuknya pekerjaan yang akan menjadi beban pekerjaan, memaksimalkan waktu yang tersedia untuk melakukan aktifitas lain, mengerjakan pekerjaan dengan kerjasama sehingga hasilnya lebih efektif, melaksanakan tugas menggunakan komputer agar lebih mudah mengerjakan tugas, meminta petunjuk dalam menyelesaikan pekerjaan, selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan, sadar bahwa komitmen adalah hal yang harus dilakukan, masih ada tanggung jawab jika ingin keluar kerja.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, stres kerja dan beban kerja terdapat pengaruh berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Citra Mandiri.
3. Pengaruh gaya kepemimpinan, stres kerja dan beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan uraian sebagai berikut :
 - a. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
 - b. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
 - c. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

5. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap faktor gaya kepemimpinan, stres kerja dan beban kerja yang telah diuraikan diatas, maka penulis memiliki saran dan masukan untuk perusahaan dan akademik dengan uraian sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

a. Gaya Kepemimpinan di PT. Mitra Citra Mandiri seharusnya bisa ditingkatkan lagi terutama untuk indikator yang memiliki nilai terendah yaitu penetapan tujuan. Perusahaan seharusnya selalu memusatkan kegiatan organisasi lagi mengenai kegiatan yang harus dilakukan dan yang tidak harus dilakukan karyawannya supaya tidak terjadi simpang siur dalam pelaksanaan kerja sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan.

b. Stres Kerja di PT. Mitra Citra Mandiri seharusnya bisa dikurangi terutama untuk indikator yang memiliki nilai tertinggi yaitu tanggapan karyawan terhadap tuntutan atau tekanan dari atasan. perusahaan seharusnya menurunkan tingkat tuntutan dan tekanan dalam pelaksanaan kerjanya, supaya dapat menjadikan iklim dalam perusahaan menjadi lebih kondusif dan rendahnya tingkat stres dalam bekerja sehingga menjadikan karyawan lebih nyaman dalam bekerja dan bisa lebih meningkatkan kinerja karyawan.

c. Beban kerja di PT. Mitra Citra Mandiri seharusnya bisa dikurangi terutama untuk indikator yang memiliki nilai tertinggi yaitu standar pekerjaan. Perusahaan seharusnya menurunkan standar pekerjaan yang harus dikerjakan oleh karyawannya karena beban kerja saat ini tinggi dan mempengaruhi kinerja karyawan.

d. Kinerja Karyawan di PT. Mitra Citra Mandiri saat ini tergolong cukup tinggi, akan tetapi bisa lebih ditingkatkan lagi terutama untuk indikator yang memiliki nilai rendah yaitu kemandirian, karyawan seharusnya dalam pelaksanaan kerjanya harus lebih berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan dan lebih inovatif lagi dalam mengerjakan pekerjaan sehingga dapat lebih meningkatkan lagi kinerja karyawan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan, maka untuk penelitian selanjutnya perlu memperhatikan indikator lain dan alat analisis yang berbeda untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain; motivasi dan lingkungan kerja.

