

ABSTRAK

Piutang atau tagihan bank kepada nasabahnya merupakan salah satu aset lancar yang harus dikelola dengan baik agar profit yang ditargetkan tercapai. Kegiatan kredit mengandung risiko yang berpengaruh terhadap kelangsungan dan kesehatan bank. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif pengendalian piutang dan risiko piutang tak tertagih pada Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor Tahun 2017-2019. *Productive Theory of Credit* berhubungan dengan penelitian ini, karena berhubungan dengan teori permodalan bank yang harus diperhatikan oleh dunia perbankan dalam hal kecukupan modal. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif kualitatif dengan cara mengelompokkan Umur Piutang (*Aging Schedule*) dan menghitung Perputaran Piutang (*Receivable Turn Over*), Periode Pengumpulan Piutang (*Average Collection Period*), Rasio Tunggakan dan Rasio Penagihan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian Piutang pada Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor pada tahun 2017-2019 berjalan dengan efektif dan pengendalian terhadap risiko piutang tak tertagih pada Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor dapat dikendalikan dengan baik.

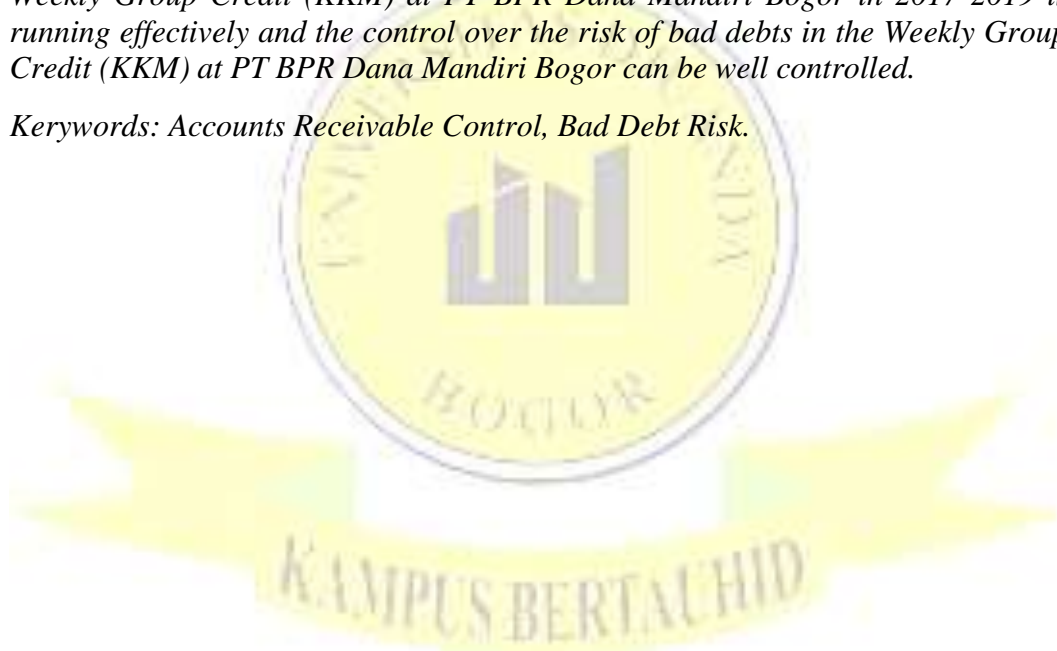
Kata Kunci: Pengendalian Piutang, Risiko Piutang Tak Tertagih.



ABSTRACT

Receivables or bank bills to customers are one of the current assets that must be managed properly so that the targeted profit is achieved. Credit activities contain risks that affect the viability and soundness of the bank. This study aims to determine how effective the control of receivables and the risk of bad debts is on the Weekly Group Credit (KKM) at PT BPR Dana Mandiri Bogor in 2017-2019. Productive Theory of Credit is related to this research, because it relates to the theory of bank capital that must be considered by the banking world in terms of capital adequacy. The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative analysis by grouping the Aging Schedule and calculating the Receivable Turn Over, the Average Collection Period, Arrears Ratio and Billing Ratio. The results of this study indicate that the control of Receivables on the Weekly Group Credit (KKM) at PT BPR Dana Mandiri Bogor in 2017-2019 is running effectively and the control over the risk of bad debts in the Weekly Group Credit (KKM) at PT BPR Dana Mandiri Bogor can be well controlled.

Keywords: Accounts Receivable Control, Bad Debt Risk.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T., atas limpahan rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Analisis Pengendalian Piutang Terhadap Risiko Piutang Tak Tertagih pada Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor**, serta sholawat dan salam penulis ucapkan kepada junjungan Nabi Muhammad S.A.W. Semoga salam serta rahmat Allah limpahkan kepada keluarga, sahabat, tabi'in dan umat islam hingga akhir zaman.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehubungan dengan itu disampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak/Ibu yang terhormat :

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Djuanda Bogor
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor
4. Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor
5. Andy Lasmana, SE., MM. dan Maria Magdalena Melani, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, arahan dan bimbingan pada proses penyusunan skripsi
6. Susy Hambani, SE., MH. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran, arahan dan bimbingan pada proses penyusunan skripsi
7. Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya serta pelayanan administrasi demi tersusunnya laporan skripsi ini
8. Yuda Pramono selaku Direktur Operasional PT BPR Dana Mandiri Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
9. Seluruh Head dan Staff PT BPR Dana Mandiri Bogor
10. Bapak dan Ibu serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan doanya

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moral maupun materiil kepada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini

Semoga segala budi dari semua pihak tersebut diterima oleh Tuhan Yang Maha Kuasa dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari-Nya. Amin.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik, saran dari pembaca dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.



Bogor, Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Tinjauan Teori.....	7
2.2.1 <i>Productive Theory of Credit</i>	7
2.2.2 Pengendalian	8
2.2.3 Piutang	13
2.2.4 Rasio Tunggakan dan Rasio Penagihan Piutang.....	24
2.2.5 Pengendalian Piutang.....	25
2.2.6 Risiko	26
2.2.7 Piutang Tak Tertagih.....	27
2.2.8 Kredit	32
2.2.9 Kredit Kelompok Mingguan (KKM)	39

2.2.10 Bank	39
2.3 Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	43
3.2 Desain Penelitian	43
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4 Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Instansi	47
4.1.1 Sejarah PT BPR Dana Mandiri Bogor	47
4.1.2 Visi dan Misi PT BPR Dana Mandiri Bogor	48
4.1.3 Stuktur Organisasi.....	49
4.1.4 Produk dan Program PT BPR Dana Mandiri Bogor	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Pengeloan dan Pengendalian Piutang.....	58
4.2.2 Pengendalian dan Pemantauan Piutang Tak Tertagih.....	65
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Pengelolaan dan Pengendalian.....	67
4.3.2 Pengendalian dan Pemantauan Piutang Tak Tertagih.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.1	Data Piutang dan Piutang Tak Tertagih Kredit Kelompok Mingguan (KKM) Tahun 2017-2019	2
2.1	Umur Piutang dan Presentase Kerugian Piutang	22
4.1	Daftar Unit Wilayah Pemasaran Bogor.....	47
4.2	Data Umur Piutang dan Taksiran Kerugian Piutang pada Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor Tahun 2017	61
4.3	Data Umur Piutang dan Taksiran Kerugian Piutang pada Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor Tahun 2018	61
4.4	Data Umur Piutang dan Taksiran Kerugian Piutang pada Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor Tahun 2019	62
4.5	Hasil Perhitungan RTO KKM Tahun 2017-2019	70
4.6	Hasil Perhitungan ACP KKM Tahun 2017-2019	71
4.7	Hasil Perhitungan Rasio Tunggalan KKM Tahun 2017-2019.....	72
4.8	Hasil Perhitungan Rasio Penagihan KKM Tahun 2017-2019	73

DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	42
3.1	Skema Penelitian	43
4.1	Struktur Organisasi Operasional PT BPR Dana Mandiri Bogor	49
4.2	Struktur Organisasi <i>Business</i> PT BPR Dana Mandiri Bogor	53
4.3	Alur <i>Write Off</i> Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor.....	75
4.4	Alur Restrukturisasi Kredit Kelompok Mingguan (KKM) di PT BPR Dana Mandiri Bogor.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Teks
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Persetujuan Izin Penelitian
Lampiran 3	Formulir Setoran
Lampiran 4	Slip Serah Terima (Slip Berseri)
Lampiran 5	<i>Collection Sheet</i> (CS) atau Lembar Penagihan
Lampiran 6	Bukti Penerimaan Pinjaman (BPP)
Lampiran 7	Rekap Setoran
Lampiran 8	<i>Repayment Schedule</i> (RPS) atau Lembar Angsuran
Lampiran 9	Perjanjian Kredit (PK)
Lampiran 10	Formulir Data Nasabah dan Pengajuan Pinjaman
Lampiran 11	Formulir Uji Kelayakan dan Persetujuan Kredit
Lampiran 12	Formulir Calon Debitur Baru atau Lanjutan
Lampiran 13	SOP Penghapusan Kredit (<i>Write Off</i>)
Lampiran 14	SOP Restrukturisasi Kredit
Lampiran 15	Data Penghapusan Kredit (WO)
Lampiran 16	Data Taksiran Kerugian Piutang (PPAP)