

## **ABSTRAK**

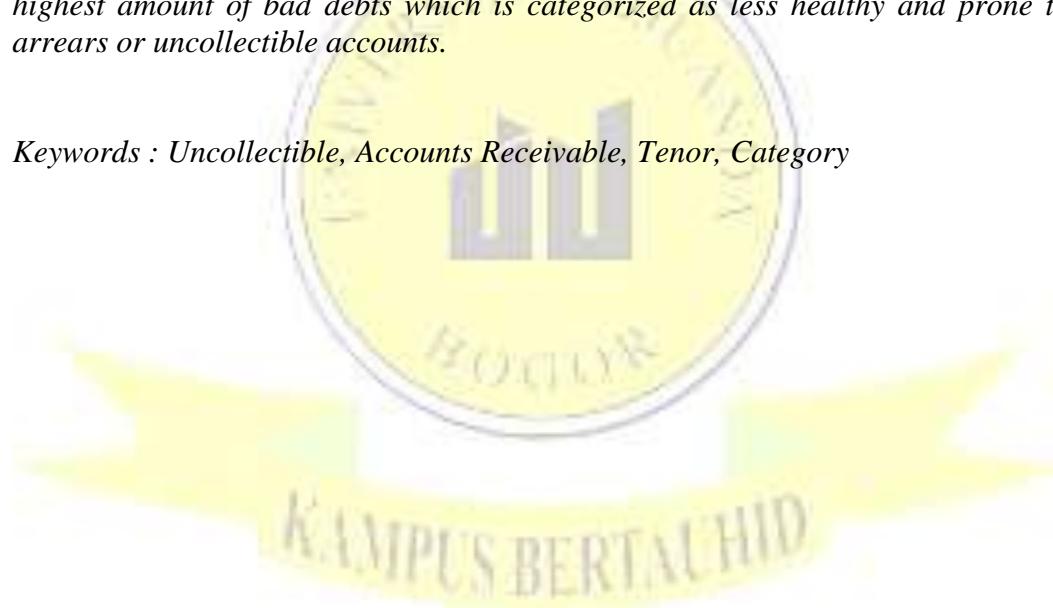
Piutang adalah salah satu jenis transaksi akuntansi yang mengurusi penagihan konsumen yang berhutang pada seseorang, suatu perusahaan, atau suatu organisasi untuk barang dan layanan yang telah diberikan pada konsumen tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui piutang tak tertagih berdasarkan kategori tenor. Analisis data menggunakan analisis data deskriptif dengan metode pendekatan kualitatif yaitu metode yang bertujuan untuk membuat deskripsi atau gambaran perusahaan secara sistematis, faktual, akurat mengenai sifat-sifat dan fenomena yang diselidiki. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kriteria penetapan peringkat profil risiko (rasio tunggakan) pada Tahun 2017 persentase piutang tak tertagih mencapai 7,68% dikategorikan cukup sehat, sedangkan pada Tahun 2018 persentase piutang tak tertagih mencapai 8,11% dikategorikan kurang sehat. Pada Tahun 2017 kategori tenor yang memiliki jumlah piutang tak tertagih paling tinggi yaitu pada tenor 1-10 bulan yang dikategorikan kurang sehat dan rawan terjadinya tunggakan atau piutang tak tertagih sedangkan pada Tahun 2018 tenor 1-15 bulan memiliki jumlah piutang tak tertagih paling tinggi dikategorikan kurang sehat dan rawan terjadinya tunggakan atau piutang tak tertagih.

Kata kunci : Piutang, Tak Tertagih, Kategori, Tenor

## **ABSTRACT**

*Receivables is a type of accounting transaction that deals with the billing of consumers who owe a debt to a person, a company, or an organization for goods and services that have been provided to these consumers. This study aims to determine bad debts based on tenor category. Data analysis uses descriptive data analysis with a qualitative approach method, namely a method that aims to make a systematic, factual, accurate description of the company regarding the properties and phenomena being investigated. The results showed that the criteria for determining the risk profile rating (ratio of arrears) in 2017 the percentage of uncollectible accounts reached 7,68% which was categorized as quite healthy, while in 2018 the percentage of uncollectible accounts reached 8,11% which was categorized as unhealthy. In 2017 the tenor category that has the highest amount of bad debts is in the 1-10 month tenor which is categorized as unhealthy and prone to arrears or bad debts whereas in 2018 the 1-15 month tenor has the highest amount of bad debts which is categorized as less healthy and prone to arrears or uncollectible accounts.*

*Keywords : Uncollectible, Accounts Receivable, Tenor, Category*

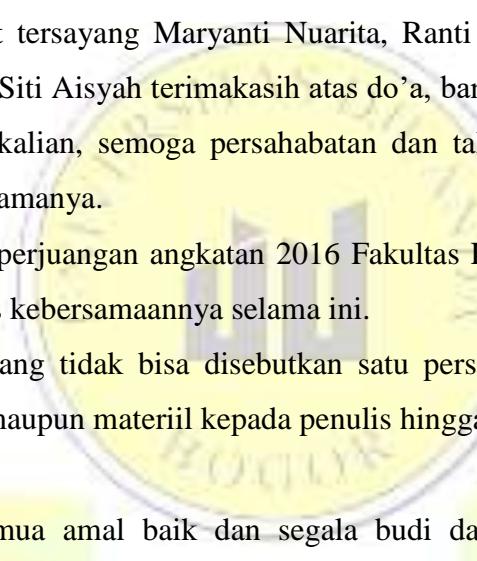


## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan atas izin-Nya maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Kategori Tenor Pada PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi”**. Sholawat beserta salam tak lupa selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta kepada umatnya hingga akhir zaman.

Terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehubungan dengan itu disampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak/Ibu yang terhormat:

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia (YPSPIAI).
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Djuanda Bogor.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor, atas segala kebijakan yang diterapkan, khususnya kebijakan akademik yang sangat menunjang keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor.
4. Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Ekonomi Universitas Djuanda Bogor atas arahan, bimbingan dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
5. Mas Nur Mukmin, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing satu dan Susy Hambani SE., MH., selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis selama proses pembuatan Skripsi ini.
6. Dosen dan staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor yang telah memberikan bimbingan, mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh staff karyawan PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

- 
8. Kedua orang tua ayahanda Bapak Agus Hermawan dan Ibunda Ai Jamilah tercinta, sujud dan terimakasih yang dalam penulis haturkan atas segala doa, jerih payah dan pengorbanannya selama ini sehingga penulis mampu mencapai prestasi saat ini, tak lupa seluruh keluarga besar tercinta yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis hingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan.
  9. Joni damanik selaku pimpinan perusahaan PD. Mutiara Elektronik saya ucapakan terimakasih banyak atas izin dan dukungannya selama proses penyusunan skripsi ini.
  10. Sahabat-sahabat tersayang Maryanti Nuarita, Ranti Nuarita, Devi Mayasari, Rianty Awalia, Siti Aisyah terimakasih atas do'a, bantuan, motivasi, semangat dan dukungan kalian, semoga persahabatan dan tali silahturahmi kita akan tetap terjaga selamanya.
  11. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2016 Fakultas Ekonomi Djuanda Bogor, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
  12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberi bantuan moril maupun materiil kepada penulis hingga terselesaiannya Skripsi ini.

Semoga semua amal baik dan segala budi dari semua pihak tersebut diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari-Nya.  
Amin

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi para pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Dalam penelitian Skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini. Terima kasih.

Bogor, Maret 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN LULUS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Tinjauan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Piutang .....	13
2.2.2 Jenis-jenis Piutang .....	14
2.2.3 Klasifikasi Piutang .....	15
2.2.4 Penilaian Terhadap Piutang.....	17
2.2.5 Dokumen Piutang .....	18
2.2.6 Catatan Akuntansi .....	19
2.2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang .....	19
2.2.8 Pengelolaan Piutang .....	20
2.2.9 Piutang Tak Tertagih .....	23
2.2.10 Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih .....	25
2.2.11 Umur Piutang .....	27
2.2.12 Jangka Waktu (Tenor) .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	33
3.2 Desain Penelitian .....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34

3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	35
3.5.1 Analisis Piutang Tak Tertagih Dengan Rasio Tunggakan .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi.....	39
4.1.3 Prosedur Pemberian Kredit .....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Perhitungan Rasio Tunggakan Tahun 2017-2018.....	46
4.2.2 Perhitungan Persentase Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Kategori Tenor Tahun 2017-2018 .....	48
4.3 Pembahasan.....	51
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>
<b>ARTIKEL PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>No.</b>	<b>Teks</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Piutang tertagih dan piutang tidak tertagih PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi Periode Tahun 2017 – 2018 .....	3
3.1	Kriteria Penetapan Peringkat Profil Risiko (Rasio Tunggakan) .....	30
4.1	Rekap Data Piutang PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi Periode Tahun 2017 – 2018 .....	39
4.2	Piutang tertagih dan piutang tidak tertagih PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi Periode Tahun 2017 – 2018 .....	40
4.3	Data Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Kategori Tenor Tahun 2017 - 2018 PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi .....	41
4.4	Kriteria Penetapan Peringkat Profil Risiko Tahun 2017 PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi .....	42
4.5	Kriteria Penetapan Peringkat Profil Risiko Tahun 2018 PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi .....	43
4.6	Data Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Kategori Tenor Tahun 2017 PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi .....	44
4.7	Data Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Kategori Tenor Tahun 2018 PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Teks</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Bagan Kerangka Pemikiran .....	25
4.1	Logo PD. Mutiara Elektronik .....	32
4.2	Struktur Organisasi PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi.....	33
4.3	Prosedur Pemberian Kredit PD. Mutiara Elektronik Cicurug Kab Sukabumi .....	36



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No.</b>	<b>Teks</b>	<b>Halaman</b>
1	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	55
2	Surat Balasan Izin Penelitian dari PD. Mutiara Elektronik .....	56
3	Surat Pernyataan Perusahaan Belum Menyusun Laporan Piutang Tahun 2019.....	57



*KAMPUS BERTAUHID*