PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS INTERAKSI *GRABFOOD* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA BOGOR

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

AGGITA DESVIA WARDANI

NIM G.1810908

PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS DJUANDA

BOGOR

2022

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS INTERAKSI *GRABFOOD* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KOTA BOGOR

Disusun Oleh:

Aggita Desvia Wardani

NIM. G.1810908

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
Untuk Dijilid *Hardcover*

Bogor, 20 Juni 2022

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. H. Muhammad Luthfie, Drs., M.Si.	**Dr. Agustina M. Purnomo, SP., M.Si.**
NPP. 213 870 549	NPP. 213 870 866

UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI
Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : **Aggita Desvia Wardani**

NIM : **G.1810908**

Telah diuji tanggal : **14 Juni 2022**

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1
PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

Ketua,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Pembimbing I,

Dr. H. Muhammad Luthfie, Drs. M.Si.

Pembimbing II,

Agustina M. Purnomo, Dr., S.P., M.Si.

Anggota Penguji,

Desi Hasbiyah, S.Si., M.I.Kom.