

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang dipilih pada penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif. Definisi metode penelitian kualitatif adalah metode untuk menggambarkan, memahami dan mengembangkan makna oleh beberapa individu atau kelompok yang sumbernya berupa masalah sosial atau kemanusiaan. Upaya penelitian kualitatif dalam prosesnya melibatkan usaha seperti pengajuan pertanyaan dan prosedur, pengumpulan data dari partisipan secara spesifik, tema dari khusus ke umum yang dianalisa secara induktif dan menafsirkan makna data. Penelitian ini memiliki struktur atau kerangka yang fleksibel dalam laporan akhirnya. Partisipan dalam penelitian ini harus menerapkan cara pandang yang bermodel induktif, berfokus terhadap makna individual dan menerjemahkan kompleksitas suatu persoalan (Creswell, 2013: 4-5). Sehingga pada penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, dimana peneliti melihat objek penelitian secara natural, apa adanya dan menyeluruh.

3.2. Metode Penelitian

Pada penelitian ini metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Pengertian metode penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa

sekarang dengan maksud untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat tentang fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antarfenomena yang diselidiki (Nazir, 2014).

Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif karena penelitian yang dilakukan berisi gambaran umum secara sistematis, akurat, dan faktual mengenai suatu fakta tentang sesuatu yang terjadi dilapangan. Kemudian hasil akhir dari penelitian ini akan dijelaskan secara deskripsi.

3.3. Unit Analisis

Informan yaitu subjek penelitian dari penelitian kualitatif, yang merupakan orang yang memberikan informasi mengenai data penelitian. Subjek penelitian dalam penelitian kualitatif disebut dengan istilah informan, yaitu orang yang memberikan informasi mengenai data yang diinginkan peneliti berkaitan dengan penelitian yang sedang dilaksanakan (Moleong, 2013: 132).

Penentuan informan pada penelitian ini yaitu dengan *purposive sampling*. Menurut Sugiyono (2019: 133), teknik *purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Adapun informan pada penelitian ini, ditentukan berdasarkan pada kriteria sebagai berikut:

1. Orang yang mengerti tentang situasi dan kondisi UKM Chika Furniture.
2. Orang yang aktif dalam mengurus atau menjalankan akun Instagram @chika_furniture.
3. Orang yang mengikuti media sosial Instagram Chika Furniture.

Maka, informan pada penelitian ini yaitu pemilik UKM Chika Furniture bernama Ibu Yeni Yulianti dan Ruhiyat yaitu orang yang mengelola Instagram Chika Furniture sebagai informan kunci dalam penelitian ini. Adapun yang menjadi informan pendukung atau informan tambahan, yakni *followers* atau pengikut akun Instagram @chika_furniture sebagai orang-orang yang melihat unggahan dari Instagram Chika Furniture. Pemilihan informan tersebut dilakukan saat penulis melakukan penelitian untuk mengumpulkan data.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah paling utama dalam sebuah penelitian untuk mendapatkan data. Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, sumber dan cara. Apabila dilihat dari *setting*-nya, data dapat dikumpulkan pada *setting* alamiah, pada laboratorium dengan metode eksperimen, di rumah dengan berbagai responden, pada suatu seminar, diskusi, di jalan dan lain-lain (Sugiyono, 2017: 137). Pada penelitian ini teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Teknik Wawancara

Wawancara adalah pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Esterberg dalam Sugiyono, 2017:317). Pada penelitian ini peneliti melakukan wawancara terhadap informan. Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian. Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2019), mengemukakan beberapa jenis wawancara yaitu

wawancara terstruktur, wawancara semi terstruktur, dan tidak terstruktur. Penelitian ini menggunakan jenis wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur menurut Winardi, dkk (2018), terdiri dari batang pertanyaan yang dapat direspon secara bebas, kemudian diikuti dengan pertanyaan lanjutan dan *probe* berdasarkan rencana pertanyaan atau jawaban yang muncul dari tanggapan peserta. Wawancara ini dapat dilakukan secara tatap muka, dalam format tertulis, atau melalui telepon. Format wawancara pada penelitian ini dengan *face to face interview* dan *video call interview*. Lama atau durasi wawancara yaitu sekitar 10 sampai dengan 20 menit.

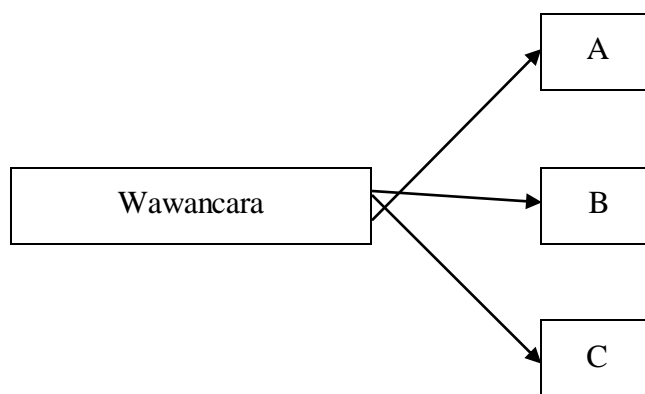
2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu bisa dalam bentuk gambar, tulisan, atau karya-karya dari responden untuk memperkuat informasi dalam penelitian (Sugiyono, 2018: 329). Dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan mengambil gambar berupa foto dan atau hasil *screenshot* pada Instagram Chika Furniture karena pengambilan data juga dilakukan secara *online*.

3.5. Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik analisis data triangulasi. Pengertian triangulasi menurut Sugiyono (2019), adalah teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Adapun jenis triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber data. Triangulasi sumber data menurut Sugiyono (2019), yaitu mendapatkan data dari sumber yang berbeda dengan

teknik yang sama. Data dapat dikatakan asli apabila terdapat kesesuaian antara informasi yang didapat dari informan satu dengan yang lainnya. Triangulasi sumber pengumpulan data menurut Sugiyono (2019), dapat dilihat pada Gambar 4. Triangulasi sumber data berarti untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama. Dengan demikian tahapan triangulasi sumber data pada penelitian ini, peneliti melakukan pengumpulan berbagai data dengan sumber yang sama yaitu diperoleh dari melakukan pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak UKM Chika Furniture dan beberapa *followers* akun Instagram Chika Furniture, selanjutnya melakukan teknik data triangulasi sebagai langkah uji keabsahan data yang telah diperoleh oleh peneliti.



Gambar 4. Triangulasi Sumber Pengumpulan Data
(Sumber: Sugiyono, 2019)

3.6. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian penulisan skripsi di UKM Chika Furniture yang beralamat di Jalan Siliwangi No.35, Cicurug, Kecamatan Cicurug, Kabupaten Sukabumi, Kode Pos 43359 Jawa Barat.

3.7. Jadwal Penelitian

Penulis melakukan penelitian penulisan skripsi di UKM Chika Furniture yang dilaksanakan pada Juni 2022 sampai dengan Agustus 2022.