

**PENGARUH KOMUNIKASI DUA ARAH DALAM
PROSES PELAYANAN PRIMA TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS CIDERUM
KECAMATAN CARINGIN KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

**RAHMAT AGUNG MUAFIK
NIM. G.1710605**



**PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK,
DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI DUA ARAH DALAM PROSES PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PUSKESMAS CIDERUM KECAMATAN CARINGIN KABUPATEN BOGOR

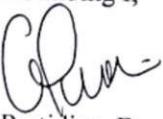
Oleh

**RAHMAT AGUNG MUAFIK
NIM. G. 1710605**

Disetujui oleh Tim Pembimbing
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Komunikasi

Bogor, 22 November 2022

Pembimbing I,



Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si.
NPP. 196705191992032003

Pembimbing II,



Koesworo Setiawan, S.Sos., M.IK.
NPP. 213 870 765



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI
JL. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

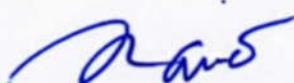
Nama : **Rahmat Agung Muafik**

NIM : **G.1710605**

Telah diuji tanggal : **07 November 2022**

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI SI
PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

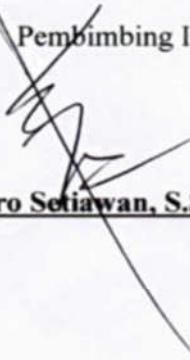
K e t u a ,


Maria Fitriah, S.Sos., M.Si.

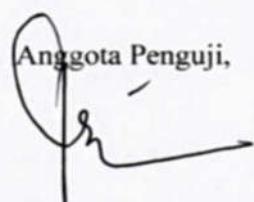
Pembimbing I,


Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Pembimbing II,


Koesworo Setiawan, S.Sos., M.IK.

Anggota Pengaji,


Desi Hasbivah, S.Si., M.I.Kom.

UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI
Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@uni

Bogor, 5.12.2022

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
Universitas Djuanda



Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

NIP. 19670519 1992 0320 03