

## ABSTRACT

INTAN HAMIDAH YUZAKKY SAPUTRI, Communication Science Study Program, Faculty of Social Science, Political Science, and Computer Science, Djuanda University, 2022, Maintenance of Interpersonal Communication Relationships Between Children and StepParents in Building Family Harmonization (Study in Sukatani Village, Sukaraja District, Bogor Regency), Supervisor I: Dra. Hj. Sukarelawati, M.Si, Supervisor II: Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata., SP, M.Sc.

The communication process carried out by children and stepparents in the family is a type of interpersonal communication. The relationship between parents and children is specific and different from other types of relationships because of the level of intimacy when communicating. This relationship will create dyadic interpersonal communication between the two. Problems between children and stepparents are significant issues. This disharmony often occurs because of miscommunication, so the maintenance of interpersonal communication between children and stepparents in building family harmonization is interesting to study. This study aims: (1) to determine how the interpersonal communication between children and stepparents in the family is interpersonal communication and (2) to analyze the maintenance of interpersonal communication relationships in building family harmonization between children and stepparents.

The method uses descriptive qualitative with a phenomenological approach. Data was collected using observation, interviews, and documentation. Sources of data are primary data sources and secondary data sources. This study uses informants for data collection, the key informants of this study are children who have stepparents in one house, and supporting informants are their stepparents. Analyzing the data of this research uses the Miles and Huberman model.

The results of this study indicate that it is vital for children and stepparents to meet each other (face to face) interpersonally in the family. The factor often met will result in an upbeat assessment for both parties, resulting in openness, empathy, equality, and a supportive attitude. The difficulty in building a relationship between the child and the stepparent can be seen in how often the child and the stepparent communicate. The importance of cooperation in establishing communication occurs continuously and deeply. It can affect the relationship between the child and the stepparent to be closer. It is concluded that interpersonal communication in maintaining relationships is very effective for children and stepparents to build family harmonization.

*Keywords: Interpersonal Communication; Relationship Maintenance; Stepparents; Family Harmonization;*

## ABSTRAK

INTAN HAMIDAH YUZAKKY SAPUTRI, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda, 2022, Pemeliharaan Hubungan Komunikasi Interpersonal Antara Anak dan Orang Tua Tiri dalam Membangun Harmonisasi Keluarga (Studi di Desa Sukatani Kecamatan Sukaraja Kabupaten Bogor), Pembimbing I: Dra. Hj. Sukarelawati, M.Si, Pembimbing II: Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata., S.P., M.Si.

Proses komunikasi yang dilakukan oleh anak dan orang tua tiri di dalam keluarga merupakan jenis komunikasi interpersonal. Hubungan orang tua dengan anak merupakan hubungan yang spesifik dan berbeda dengan jenis hubungan yang lainnya karena tingkat keintiman saat berkomunikasi. Dari hubungan tersebut akan menciptakan komunikasi interpersonal diadik di antara keduanya. Permasalahan antara anak dan orang tua tiri merupakan permasalahan yang sangat penting. Ketidakharmonisan ini sering kali terjadi karena adanya miss komunikasi. Sehingga pemeliharaan komunikasi interpersonal antara anak dan orang tua tiri dalam membangun harmonisasi keluarga, menarik untuk diteliti.

Penelitian ini bertujuan: (1) untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal diadik anak dengan orang tua tiri dalam keluarga, (2) untuk menganalisis pemeliharaan hubungan komunikasi interpersonal dalam membangun harmonisasi keluarga antara anak dan orang tua tiri.

Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Penelitian ini menggunakan informan sebagai pengumpulan data, informan kunci penelitian ini ialah anak yang memiliki orang tua tiri dalam satu rumah dan informan pendukung ialah orang tua tirinya. Proses analisis data penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pentingnya anak dan orang tua tiri sering saling bertemu (tatap muka) secara interpersonal diadik dalam keluarga. Faktor seringnya bertemu akan menghasilkan penilaian positif bagi kedua belah pihak sehingga timbul keterbukaan, empati, kesetaraan dan sikap mendukung. Kesulitan dalam membangun hubungan antara anak dan orang tua tiri terlihat dari seberapa seringnya anak dengan orang tua tiri tersebut berkomunikasi. Pentingnya kerjasama dalam menjalin komunikasi yang terjadi secara terus menerus dan mendalam, hal tersebut dapat berpengaruh terhadap hubungan antara anak dengan orang tua tiri tersebut menjadi lebih dekat. Disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal dalam pemeliharaan hubungan sangat efektif bagi anak dan orang tua tiri untuk membangun harmonisasi keluarga.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal; Pemeliharaan Hubungan; Orang Tua Tiri; Harmonisasi Keluarga;*

## SURAT PERNYATAAN

### **Perihal: Orisinalitas**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Hamidah Yuzakky Saputri  
NIM : G.1610255  
Fakultas/ Universitas : Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer/  
Universitas Djuanda Bogor  
Program Studi : Sains Komunikasi  
Judul Penelitian : **PEMELIHARAAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR ANAK DAN ORANG TUA TIRI DALAM MEMBANGUN HARMONISASI KELUARGA (Studi di Desa Sukatani Kecamatan Sukaraja Kabupaten Bogor)**

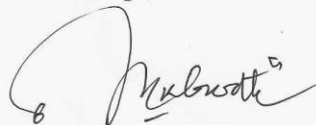
Pembimbing I : Hj. Sukarelawati, Dra., M.Si.  
Pembimbing II : Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, S.P., M.Si.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, baik dalam proses pengetikan maupun penyusunan materinya.

Apabila dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, ternyata ada sebagian atau seluruhnya dikerjakan oleh orang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk pencabutan status saya sebagai mahasiswa (drop out).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sehat dan tidak ada tekanan dari pihak manapun.

Menyetujui,  
Pembimbing I,



Hj. Sukarelawati, Dra., M.Si.  
NIP/NPP. 213 870 384

Bogor, 14 Juni 2022  
Yang membuat pernyataan,



Intan Hamidah Yuzakky Saputri  
NIM. G.1610255

Menyetujui  
Dekan,



Ginung Pratidina, Dra., M.Si.  
NIP. 196705191992032003

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemeliharaan Hubungan Komunikasi Interpersonal Antara Anak dan Orang Tua Tiri dalam Membangun Harmonisasi Keluarga (Studi di Desa Sukatani Kecamatan Sukaraja Kabupaten Bogor)”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah skripsi dan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda Bogor.

Penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan baik secara materil maupun moril dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor beserta jajarannya.
2. Ibu Dra. Ginung Pratidina, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, SP., M. Si., selaku Ketua Prodi Sains Komunikasi Universitas Djuanda Bogor dan selaku pembimbing II yang telah banyak mengeluarkan waktu, memberi masukan dan ilmu yang bermanfaat.
4. Ibu Dra. Hj. Sukarelawati, M. Si., selaku Pembimbing I yang telah banyak mengeluarkan waktu serta dengan sabar membimbing dan memberikan penulis motivasi, ilmu dan pengetahuan yang berarti dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Maria Fitriah, S.Sos., M.S., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membantu penulis dalam melakukan proses bimbingan akademik serta membantu penulis untuk bisa menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer.
6. Dosen Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pelajaran hidup yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh staf Tata Usaha, Administrasi dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor yang telah membantu penulis mengurus segala kebutuhan perkuliahan.
8. Kepada orang tua yang tak pernah lelah untuk berjuang dan mendo'akan demi kesuksesan penulis dalam meraih cita-cita.
9. Kepada kakak serta kakak ipar yang telah memberikan dukungan serta do'a untuk penulis.
10. Kepada informan penelitian yang telah bersedia menjadi salah satu responden penelitian penulis.
11. Kepada sahabat tercinta, Sita, Sifa, Khafi, Febri, Hadi, Lala, Azizah, Puji dan Holis yang selalu memberi dukungan serta menemani penulis dalam suka maupun duka.
12. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Sains Komunikasi 2016 yang senantiasa memberi dukungan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan untuk kita semua.

13. Kepada diri pribadi, terima kasih kerana selalu semangat dan tak pernah menyerah dalam hal apapun dan mampu bertahan hingga detik ini, terutama saat menyusun skripsi ini.
14. Tak lupa kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, kritikan dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan sebagai bahan evaluasi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan maupun pengembangan ilmu.

Bogor, Agustus 2022

Penulis

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK .....	v
SURAT KETERANGAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu .....	7
1.4.2 Bagi Institusi .....	7
1.4.3 Bagi Mahasiswa .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Konsep dan Teori yang Relevan .....	10
2.2.1 Komunikasi .....	10
2.2.2 Komunikasi Interpersonal .....	10
2.2.3 Komunikasi Interpersonal Bentuk Diadik .....	12
2.2.4 Pemeliharaan Hubungan dalam Komunikasi Interpersonal .....	17
2.2.5 Keharmonisan Keluarga .....	20
2.2.6 Komunikasi dalam Keluarga .....	22
2.2.7 Keluarga .....	23
2.2.8 Keluarga Tiri .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
2.3.1 Deskripsi .....	25
2.3.2 Bagan Kerangka Berpikir .....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1 Pendekatan Penelitian .....	29
3.2 Metode Penelitian .....	30
3.3 Unit Analisis .....	30
3.4 Informan .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	33
3.7 Lokasi Penelitian .....	35
3.8 Jadwal Penelitian .....	36

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	37
4.2	Profil Informan .....	39
4.3	Hasil dan Analisis Data .....	42
4.4	Pembahasan .....	57
4.5	Implikasi .....	68
	4.5.1 Implikasi Teoritis .....	68
	4.5.2 Implikasi Praktis .....	69
BAB V	PENUTUP .....	71
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Saran .....	72
	DAFTAR PUSTAKA .....	74
	LAMPIRAN .....	79
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	126



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2	Jumlah Penduduk Desa Sukatani	38
Tabel 3	Jumlah Tingkat Pendidikan Desa Sukatani	39

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.	Data Kasus Perceraian di Kota Bogor dan Kabupaten Bogor	1
Gambar 2.	Kerangka Pemikiran Pemeliharaan Hubungan Komunikasi Interpersonal Antara Anak dan Orangtua Tiri dalam Membangun Harmonisasi Keluarga	28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Djuanda tentang Penetapan Dewan Pembimbing Skripsi untuk mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda	80
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 3.	Surat Rekomendasi Penelitian	84
Lampiran 4.	Pedoman wawancara dengan Anak sebagai informan kunci	85
Lampiran 5.	Pedoman wawancara dengan Orang Tua Tiri sebagai Informan pendukung	87
Lampiran 6.	Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974	89
Lampiran 7.	Dokumentasi peneliti dengan informan kunci penelitian	104
Lampiran 8.	Dokumentasi peneliti dengan informan pendukung penelitian	105
Lampiran 9.	Lembar Koreksi Bimbingan	106