

ABSTRACT

RISKA WINDA SARI, Communication Science Department, Faculty of Social Sciences, Political Science and Computer Science, Universitas Djuanda, 2022, Utilization of WhatsApp as a Social Media for the Covid-19 Vaccine Program in Puspasari Village. 1st Supervisor: Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, SP., M.Sc. 2nd Supervisor: Koesworo Setiawan, S.Sos., M.IK

Technological developments can change the habits or culture of an area, including the way of communication. WhatsApp is one of the social media platforms chosen by the Puspasari Village Government to disseminate the covid-19 vaccination program, select *group chat* as a means of delivering Village Government information messages to the community in the form of text messages, photos or images that will be disseminated to community groups, In delivering information messages, the Village Government is also assisted by community leaders from each RT/RW. The purpose of the study was to find out how the Puspasari Village Government's socialization message was conveyed via WhatsApp and how the impact of using WhatsApp as a medium for socializing the covid-19 vaccine program was. The research method uses a qualitative descriptive research type. The results showed that the use of WhatsApp had succeeded in increasing the number of people who participated in the dose 1 vaccine by 86% and dose 2 by 80%. In addition, the use of WhatsApp by the Village Government has succeeded in disseminating information messages more quickly and effectively to the community, thereby encouraging public enthusiasm for vaccination.

Keywords: WhatsApp, Socialization, Covid-19 Vaccination



ABSTRAK

RISKA WINDA SARI, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda, 2022, Pemanfaatan *Whatsapp* Sebagai Media Sosialisasi Program Vaksin Covid-19 Di Desa Puspasari. Pembimbing I : Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, SP., M.Si. II : Koesworo Setiawan, S.Sos., M.IK

Perkembangan teknologi mampu merubah kebiasaan atau budaya suatu daerah, termasuk cara berkomunikasi. *Whatsapp* salah satu platform media sosial yang dipilih oleh Pemerintah Desa Puspasari untuk melakukan sosialisasi program vaksinasi covid-19, pemilihan menu *group chat* sebagai sarana penyampaian pesan informasi Pemerintah Desa kepada masyarakat berupa pesan teks, foto atau gambar yang akan disebar luaskan kepada grup-grup masyarakat, dalam penyampaian pesan informasi Pemerintah Desa dibantu juga oleh tokoh-tokoh masyarakat dari masing-masing RT/RW. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pesan sosialisasi Pemerintah Desa Puspasari yang disampaikan melalui *whatsapp* serta bagaimana dampak dari pemanfaatan *whatsapp* sebagai media sosialisasi program vaksin covid-19. Metode penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan *whatsapp* telah berhasil meningkatkan jumlah masyarakat yang ikut vaksin dosis 1 sebesar 86% dan dosis 2 sebesar 80%. Selain itu pemanfaatan *whatsapp* oleh Pemerintah Desa telah berhasil menyebarkan pesan informasi lebih cepat dan efektif kepada masyarakat sehingga mendorong antusiasme masyarakat untuk vaksinasi.

Kata kunci : *Whatsapp*, Sosialisasi, Vaksinasi Covid-19