

DAFTAR PUSTAKA

- Amzar, A. (2016) *Penerapan Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak. JOM FISIP Volume 3 No. 1.*
- Azwar, S. (2007) *Realibilitas dan Validitas.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cangara, H. (2010) *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Darsono. (2008) *Penganggaran Perusahaan.* Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Devito, J. A. (2011) *Komunikasi Antar Manusia.* Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Dunggio, M. (2013) *Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Sulawesi Utara. Jurnal EMBA, 523-533.*
- Dwiyanto, A. (2005) *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gajah Mada.
- Enjang, A. (2009) *Komunikasi Konseling.* Bandung: Nuansa.
- Fajar, M. (2009) *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik.* Jakarta: Graha Ilmu.
- Hardiansyah. (2015) *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi.* Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hardjana, A. M. (2007) *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal.* Yogyakarta: Kanisius.
- Irfadillah, A. (2021) *Efektivitas Komunikasi Terhadap Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bulukumba.*
- Lukman, S. (2008) *Manajemen Kualitas Pelayanan.* Jakarta: STIA-LAN Press.
- Maharani, A. D. (2010) *Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Mega Syariah Cabang Semarang.*
- Nazir. (2009) *Metode Penelitian.* Bogor: Ghalia Indonesia.
- Posolong, H. (2007) *Teori Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta.

Priansa, D. J. (2017) *Perilaku Konsumen: Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.

- Putra, M. A. (2018) *Peningkatan Kepercayaan Publik Melalui Pemerintahan Partisipatif (Studi Pada Pelaksanaan Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor 30 Tahun 2013 Tentang Manajemen Inovasi Pembangunan Berbasis Partisipasi Publik)*.
- Rahayu, S., Ratnamulyani, I., & Kusumadinata, A. (2016) *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dari Mutu Pelayanan Informasi Terhadap Kepercayaan Publik Di Kecamatan Caringin Kabupaten Bogor. Jurnal Komunikatio Volume 2 Nomor 1*.
- Ratminto, & Winarsih, A. (2005) *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins. (2002) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhalindo.
- Safitri, F. (2019) *Pengaruh Kompetensi Pegawai, Komunikasi Interpersonal, Budaya Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Pelayanan E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jepara*.
- Sinambela, L. (2010) *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi. cetakan kelima*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D* . Bandung: Alfabeta.
- Supratiknya. (2003) *Komunikasi Antarpribadi Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius (Anggota IKAPI).
- Suranto, A. (2011) *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Website:

<https://disdukcapil.bogorkab.go.id/> Diakses pada tanggal 20 November 2021 Pukul 10.00

<https://metro.sindonews.com/> Diakses pada tanggal 22 November 2021 Pukul 10.00

<https://kecamatanbungbulang.bogorkab.go.id/> Diakses pada tanggal 4 Desember 2021 Pukul 19.00