

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PETUGAS KECAMATAN DALAM LAYANAN  
PENGADUAN KTP ELEKTRONIK TERHADAP  
KEPERCAYAAN PUBLIK DI KECAMATAN  
CIBUNGBULANG KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

**INDRA IRIAWAN  
NIM G.1710135**



**PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL PETUGAS  
KECAMATAN DALAM LAYANAN PENGADUAN KTP  
ELEKTRONIK TERHADAP KEPERCAYAAN PUBLIK DI  
KECAMATAN CIBUNGBULANG KABUPATEN BOGOR**

Disusun Oleh:

**Indra Iriawan**

**G.1710135**

Disetujui oleh Tim Pembimbing

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Bogor, 18 Juni 2022

Pembimbing I,



Hj. Sukarelawati, Dra., M.Si

NIP. 213 870 384

Pembimbing II,



Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, SP., M.Si

NIP. 213 870 503



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER  
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : **Indra Iriawan**

NIM : **G.1710135**

Telah diuji tanggal : **14 Juni 2022**

**PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1  
PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR**

Ketua,

**Ginung Pratidina, Dra., M.Si.**

Pembimbing I,

**Hj. Sukarelawati, Dra., M.Si.**

Pembimbing II,

**Dr. Ali Alamsyah Kusumadinata, S.P., M.Si.**

Anggota Penguji,

**Dr. H. Muhammad Luthfie, Drs. M.Si.**



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPU

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER

STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unid

Bogor, 07 Juli 2022

Disahkan oleh :

Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Kompute  
Universitas Djunda



Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.

NIP. 1969 04 12 199303 2 001