

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN  
PT. TELKOM PADA KUALITAS PELAYANANAN  
PENDAFTARAN BERLANGGANAN INDIHOME  
MELALUI APLIKASI MYINDIHOME**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

**LILIK ZAINIA**

**G. 1510887**



**PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI  
JURUSAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DJUNDA  
BOGOR  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

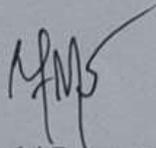
**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT. TELKOM  
PADA KUALITAS PELAYANAN PENDAFTARAN  
BERLANGGANAN INDIHOME MELALUI APLIKASI  
MYINDIHOME**

Oleh  
**LILIK ZAINIA**  
**G.1510887**

Disetujui oleh Tim Pembimbing  
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

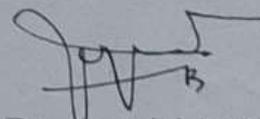
Bogor, 05 Juni 2022

Pembimbing I,



Agustina Multi Purnomo, S.P., M.Si.,  
NPP. 213 870 866

Pembimbing II,



Dra. Agustini, M.Si.,  
NPP. 213 870 382



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER  
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : [fisip@unida.ac.id](mailto:fisip@unida.ac.id)

Nama : Lilik Zainia  
NIM : G.1510887  
Telah diuji tanggal : 07 Juni 2022

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1  
PROGRAM STUDI SAINS KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

Ketua,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Pembimbing I,

Agustina M. Purnomo, Dr., S.P., M.Si.

Pembimbing II,

Agustini, Dra., M.Si.

Anggota Penguji,

Hj. Sukarelawati, Dra., M.Si.



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPU**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER

STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unid

Bogor, 07 Juli 2022

Disahkan oleh :

Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Kompute

Universitas Djuanda



**Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.**

NIP. 1969 04 19 199303 2 001