

ABSTRACT

YULIANA, Communication Science Study Program, Faculty of Social Science, Political Science and Computer Science, Djuanda University, Bogor 2022. Radarbogar.id's Human Resource Management in Improving Journalism Productivity During the Covid-19 Pandemic, Advisor I: Maria Fitriah, S.Sos., M.Si. Advisor II: Agustini, Dra., M.Si.

Human Resource Management (MSDM) is one of the factors that contribute to a successful of media organizations. The importance of management is in terms of efforts to manage all resources through the collaboration of people with different abilities in order to support success. The purpose of this research is to identify journalist productivity during the Covid-19 pandemic and to analyze Radarbogar.id's Human Resource Management (MSDM) in increasing journalist productivity during the Covid-19 pandemic.

This research utilizes a qualitative method with a descriptive approach. This research included six informants. The data collection technique used is primary data obtained from one month of observational data by observing the performance of Radarbogar.id employees or journalists, in-depth interviews with key informants conducted four times, and supporting informants six times, and secondary data obtained from documentation studies, namely books, journals, company profiles, and documents related to the raised topics to support data from interviews and observations.

Result of this research is Human Resource Management (MSDM) process performed by Radarbogar.id goes pursuant to the stages starting from the planning stage, which is conducted in two stages, namely the short term, which focuses on reporting, and the long term, which focuses on policies that will be implemented over the next year, the organizing stage, which focuses on the organizational structure and is pursuant to the task but is constrained by limited human resources, the implementation stage is that journalists provide coverage, the work rotation process to news production is performed pursuant to the directions provided, and the supervision stage is performed to ensure and assess the performance of journalists.

There are eight indicators that serve as a reference for assessing productivity for Radarbogar.id journalists, including the abilities that journalists must have, namely the ability to search, write, present news, and start communicating. Radarbogar.id's quality can be seen in the high-value and exclusive news produced by journalists, self-development carried out by journalists through participation in online and offline training held by companies and other agencies to self-taught learning, and Radarbogar's work spirit. id During the pandemic, journalists performed admirably, but the Work From Home (WFH) system that was implemented has had an impact on their performance because it is difficult to meet with sources, efficiency related to the work of journalists is always carried out according to the rules because journalists always send news according to set a deadline, and awareness related to ethics and law is properly implemented and used as a reference when conducting their work, for journalists, there are two types of knowledge: general knowledge covering a wide range of issues such as social, cultural, and political issues, specific knowledge relating to the field of coverage, and journalistic skills covering writing, interviewing, and editing techniques.



In conclusion, Radarbogar.id's Human Resource Management (MSDM) in the planning stage is focused on reporting and the annual agenda, organizing is conducted to place human resources in accordance with their respective duties, and the implementation conducted by journalists is in accordance with directions but is granted freedom but still has to obey in accordance with the applicable rules, and the supervision is conducted to monitor journalists' performance while performing their assigned tasks. The productivity of the work produced by Radarbogar.id journalists begins with the ability to constantly improve in order to be classified as professional journalists; the quality of journalists is maintained by adhering to journalism rules and prioritizing the 5w+1h reporting principle. Self-development is conducted so that journalists' abilities can develop, the spirit of work is always maintained by journalists because it is a form of responsibility towards the task, efficiency in a task delivery is conducted according to the rules that have been established, the awareness related to ethics and law is useful to keep journalists from violating existing laws, the knowledge is always increased because every journalist is required to know all fields that will be useful when receiving a job rotation, and skills can be improved by participating in competitions in the field of journalism can help journalists gain new knowledge and experience. All of these indicators serve as guidelines for determining how productive a journalist is in conducting their duties and can help Radarbogar.id in performing Human Resource Management functions (MSDM).

The suggestion in this research is that Radarbogar.id could perhaps improve the Human Resource Management (MSDM) process, increase the presence of journalists in each area, and add library facilities because it can be useful as a source of information and education for journalists.

Keywords: MSDM, Productivity, Journalist, Covid-19 Pandemic

APPROVED
This is to certify that I have approved the foregoing final submission in English
for it to be used and corrected and for it to be considered as such.



ABSTRAK

YULIANA, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda, 2022, Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Radarbogor.id Dalam Meningkatkan Produktivitas Jurnalis Selama Pandemi Covid-19, Pembimbing I: Maria Fitriah, S.Sos., M.Si., Pembimbing II: Agustini, Dra., M.Si.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) sebagai salah satu faktor yang memiliki peran penting dalam kesuksesan lembaga media. Pentingnya manajemen adalah dalam hal upaya untuk mengelola keseluruhan sumber daya melalui kerjasama orang-orang yang berbeda kemampuannya sehingga akan menunjang keberhasilan. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui produktivitas jurnalis selama pandemi Covid-19 dan menganalisis Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Radarbogor.id dalam meningkatkan produktivitas jurnalis selama pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah enam orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu data primer didapatkan dari hasil observasi selama satu bulan dengan mengamati kinerja yang dilakukan oleh karyawan atau jurnalis Radarbogor.id dan wawancara mendalam bersama informan kunci dilakukan selama empat kali dan informan pendukung dilakukan enam kali serta data sekunder didapatkan dari studi dokumentasi yaitu buku, jurnal, company profile dan dokumen yang berkaitan dengan topik yang diangkat guna mendukung data dari hasil wawancara dan observasi.

Hasil penelitian yaitu proses Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang dilakukan oleh Radarbogor.id berjalan sesuai tahapan mulai dari tahap perencanaan yang dilakukan dengan dua tahapan yaitu jangka pendek yang berfokus pada pemberitaan dan jangka panjang berfokus pada kebijakan yang akan dilakukan selama satu tahun kedepan, tahap pengorganisasian berfokus pada struktur organisasi dan sudah sesuai dengan tugas namun terkendala SDM yang terbatas, tahap pelaksanaan yaitu para jurnalis melaksanakan peliputan, proses perputaran kerja hingga pembuatan berita yang dilakukan sesuai dengan arahan yang telah diberikan dan tahap pengawasan dilakukan untuk memastikan dan menilai kinerja yang telah dikerjakan oleh para jurnalis.

Terdapat delapan indikator yang menjadi acuan penilaian produktivitas bagi jurnalis Radarbogor.id antara lain kemampuan yang harus dimiliki oleh jurnalis yaitu kemampuan mencari, menulis, menyajikan berita dan komunikasi, mutu bagi Radarbogor.id terlihat dari berita bernilai tinggi dan eksklusif yang dihasilkan oleh jurnalis, pengembangan diri dilakukan oleh para jurnalis dengan mengikuti pelatihan online dan offline yang diadakan oleh perusahaan maupun

instansi lain hingga belajar secara otodidak, semangat kerja para jurnalis Radarbogar.id dimasa pandemi cukup baik namun sistem *Work From Home* (WFH) yang diterapkan berdampak pada kinerja jurnalis karena sulitnya bertemu dengan narasumber, efisiensi terkait hasil kerja jurnalis selalu dilakukan sesuai aturan sebab para jurnalis selalu mengirimkan berita sesuai dengan waktu yang ditetapkan, kesadaran terkait etika dan hukum diimplementasikan dengan baik dan dijadikan acuan ketika menjalani pekerjaannya, pengetahuan bagi jurnalis teradapat dua jenis yaitu pengetahuan umum yang mencakup berbagai masalah seperti sosial, budaya dan politik, sedangkan pengetahuan khusus yaitu berkaitan dengan bidang peliputan, dan keterampilan jurnalis meliputi keterampilan terkait dengan teknik menulis, teknik wawancara dan teknik menyunting.

Kesimpulan, Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Radarbogar.id tahap perencanaan difokuskan terkait pemberitaan dan agenda tahunan, pengorganisasian dilakukan untuk menempatkan SDM sesuai dengan tugas masing-masing, pelaksanaan yang dilakukan jurnalis sesuai dengan arahan tetapi diberi kebebasan namun tetap harus patuh pada aturan yang berlaku, dan pengawasan dilakukan untuk memantau terhadap kinerja jurnalis selama menjalankan tugas yang diberikan. Produktivitas kerja yang dihasilkan oleh jurnalis Radarbogar.id mulai dari kemampuan selalu ditingkatkan agar tergolong jurnalis yang profesional, mutu jurnalis dijaga dengan cara mematuhi kaidah jurnalisisme hingga mengedepankan prinsip pemberitaan 5w+1h, pengembangan diri dilakukan agar kemampuan yang dimiliki oleh jurnalis dapat berkembang, semangat kerja selalu dijaga oleh para jurnalis karena bentuk rasa tanggungjawab terhadap tugas, efisiensi dalam pengiriman tugas dijalankan sesuai dengan aturan yang sudah dibuat, kesadaran terkait etika dan hukum berguna untuk menjauhkan jurnalis dari pelanggaran hukum yang ada, pengetahuan selalu ditingkatkan sebab setiap jurnalis dituntut untuk mengetahui semua bidang yang akan berguna ketika menerima perputaran kerja, dan keterampilan dapat dilakukan dengan mengikuti perlombaan dibidang jurnalistik dapat berguna untuk menambah pengetahuan dan pengalaman baru untuk para jurnalis. Keseluruhan indikator tersebut menjadi pedoman dalam menilai bagaimana produktivitas seorang jurnalis dalam menjalankan tugasnya dan dapat membantu Radarbogar.id dalam melakukan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Saran dalam penelitian ini yaitu diharapkan pihak Radarbogar.id dapat meningkatkan proses Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), menambah keberadaan jurnalis di setiap wilayah dan menambah fasilitas perpustakaan karena hal ini dapat berguna sebagai sarana informasi dan edukasi bagi para jurnalis.

Kata Kunci : MSDM, Produktivitas, Jurnalis, Pandemi Covid-19