

**PENGARUH STRATEGI KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DALAM PENANGANAN  
KELUHAN MASYARAKAT PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Publik**

Oleh

**AGUS SALIM**

**NIM D.1810089**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN  
KOMPUTER UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR**

**2022**