

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi. (2012). *Metode Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Alfabeta.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. RajaGrafindo Persada.
- Kasiram. (2008). *Metode Penelitian*. UIN-Malang Pers.
- Marihot. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo.
- Mulyana. (2004). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Pradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial lainnya*. PT remaja Rosidakarya.
- Ndraha. (2003). *Teori Budaya Organisasi* (P. R. Cipta (ed.)).
- Pasolong. (2011). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Besnis*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetak ke 2*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt Buku Seru.
- Tjiptono. (2011). *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. Andi.
- Tjiptono. (2016). *Servis Manajement Mewujudkan Layanan Prima*. Cv Andi Offst.
- Wibowo. (2010) *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Perss.

JURNAL-JURNAL

- Resmala, V. (2019). Kualitas pelayanan surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Tempat Tinggal. *Administratie: Jurnal Administrasi Publik*, 2(2), 58–65.
- Pebiana, A. (2016). *Pengaruh Pengawasan Camat Terhadap Kinerja Pegawai Pada Masa Covid-19 di Kantor Kecamatan Cigombong Kabupaten Bogor*. Jurnal GOVERNANSI, Volume 2 nomor 2
- Ridwan Irawansyah, Nandang S Zenju, Oetje Subagdja. (2018). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Administrasi Publik, Volume 1

nomor 1

Trizalia Yunita. (2019). *Pengaruh Reformasi Pelayanan Publik E-GOVERNMENT terhadap Revitalisasi Penyelenggaraan Birokrasi di Kantor Imigran Kota Bogor*, Volume 1 Nomor 1

Yunita, T., Rahmawati, R., & Rusliandy. (2019). Pengaruh Reformasi Pelayanan Publik E- Government Terhadap Revitalisasi Penyelenggaraan Birokrasi Di Kantor Imigrasi Kota Bogor. *Administratie: Jurnal Administrasi Publik*, 1(April 2019), 25–35.

SKRIPSI

Marlina, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Kantor Camat SEI BEDUK)*. Universitas Putra Batam

Mochamad Hamdi. (2016). *Pengaruh Tingkat Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten Tahun 2016*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.