

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BOGOR**

Skripsi

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas Dan Memenuhi Syarat-
syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 Dalam Bidang
Administrasi Publik**

Oleh

RADEN DINA DWI GUSTRIANI

NIM: D.1810719



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN
ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS DJUANDA

BOGOR

2022

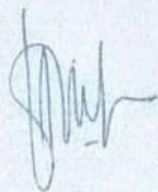
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BOGOR**

Oleh
Raden Dina Dwi Gustriani
D.1810719

Disetujui oleh Tim Pembimbing
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Administrasi Publik

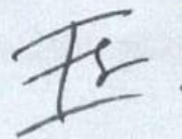
Bogor, 31 Mei 2022

Pembimbing I



Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si
NIP.19610620198702001

Pembimbing II



Faisal Tri Ramdani, S.Sos., M.A.P
NPP. 213870770



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fsiip@unida.ac.id

Nama : **R. Dina Dwi Gustriani**

NIM : **D.1810719**

Telah diuji tanggal : **31 Mei 2022**

**PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR**

Ketua,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Pembimbing I,

Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si.

Pembimbing II,

Faisal Tri Ramdani, S.Sos., MAP.

Anggota Penguji,

Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER

STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Bogor, 17-6-2022

Disahkan oleh
Dean Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
Universitas Djuanda



Cahong Pratiadina, Dra., M.Si.

NIP. 1967-0519 1992 0320 03

ABSTRACT

Raden Dina Dwi Gustriani, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Djuanda University, 2022, *Implementation of Population Administration Information System (SIAK) Policy at the Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) Bogor City*, Supervisor I: Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si Advisor II: Faisal Tri Ramdani, S.Sos, MAP

SIAK is an information system that utilizes information and communication technology to facilitate the management of population administration information at the Operator and Implementing Agencies as a single unit.

The purpose of this study was to find out how the implementation of the population information and administration system (SIAK) at the Bogor City Population and Civil Registration Service was carried out and also to find out the inhibiting factors in the implementation of the population information and administration system (SIAK) at the Disdukcapil Bogor City. The theory used in this study is the Theory of Policy Implementation according to George Edward III (1980) in Dwiyanto Indiahono there are four dimensions of policy implementation, namely: (1) communication (2) resources (3) disposition (4) bureaucratic structure.

The method used in this research is a quantitative method approach with descriptive research methods. Analysis of the data used in this study is to use the formula weight mean score. The sampling technique in this research is using the purposive sampling technique.

The results showed that the implementation of the population administration information system (SIAK) at the Department of Population and Civil Registration (Disdukcapil) of Bogor City had been carried out in the "very good" category with the final score of an average value of 4.25, in the sense that all employees of the population and Bogor city civil registration, especially in the field of Population Administration Information System (SIAK), has carried out and carried out its duties and obligations to the maximum extent possible.

Keywords: Policy Implementation, SIAK, Disdukcapil



ABSTRACT

Raden Dina Dwi Gustriani, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Computer Science, Djuanda University, 2022, Implementation of Population Administration Information System (SIAK) Policy at the Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) Bogor City, Supervisor I: Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si Advisor II: Faisal Tri Ramdani, S.Sos, M.A.P

SIAK is an information system that utilizes information and communication technology to facilitate the management of population administration information at the Operator and Implementing Agencies as a single unit.

The purpose of this study was to find out how the implementation of the population information and administration system (SIAK) at the Bogor City Population and Civil Registration Service was carried out and also to find out the inhibiting factors in the implementation of the population information and administration system (SIAK) at the Disdukcapil Bogor City. The theory used in this study is the Theory of Policy Implementation according to George Edward III (1980) in Dwiyanto Indiahono there are four dimensions of policy implementation, namely: (1) communication (2) resources (3) disposition (4) bureaucratic structure.

The method used in this research is a quantitative method approach with descriptive research methods. Analysis of the data used in this study is to use the formula weight mean score. The sampling technique in this research is using purposive sampling technique.

The results showed that the implementation of the population administration information system (SIAK) at the Department of Population and Civil Registration (Disdukcapil) of Bogor City had been carried out in the "very good" category with the final score of an average value of 4.25, in the sense that all employees of the population and Bogor city civil registration, especially in the field of Population Administration Information System (SIAK), has carried out and carried out its duties and obligations to the maximum extent possible.

Keywords: Policy Implementation, SIAK, Disdukcapil

ABSTRAK

Raden Dina Dwi Gustriani, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda, 2022, Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bogor, Pembimbing I: Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si Pembimbing II: Faisal Tri Ramdani, S.Sos, M.A.P

SIAK merupakan sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan di tingkat Penyelenggara dan Instansi Pelaksana sebagai satu kesatuan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk Mengetahui Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Dan Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bogor dan juga untuk Mengetahui Faktor Penghambat Dalam Penerapan Implementasi Sistem Informasi Dan Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Disdukcapil Kota Bogor. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Teori Implementasi Kebijakan menurut George Edward III (1980) dalam Dwiyanto Indiahono ada empat dimensi implementasi kebijakan yaitu: (1) komunikasi (2) sumber daya (3) disposisi (4) struktur birokrasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan metode kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif. Analisis data yang digunakan penelitian ini adalah dengan menggunakan rumus weight mean score. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan teknik sampling purposive.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bogor telah dilaksanakan dalam kategori “sangat baik” dengan hasil skor akhir nilai rata-rata 4,25, dalam artian seluruh pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kota Bogor khususnya pada bidang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) sudah melakukan dan menjalankan tugas serta kewajibannya dengan semaksimal mungkin.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, SIAK, Disdukcapil

SURAT PERNYATAAN

Perihal: Orisinalitas

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : R. Dina Dwi Gustriani
NIM : D.1810719
Fakultas/ Universitas : Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Ilmu Komputer/
Universitas Djuanda Bogor
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Penelitian : **IMPLEMENTASI KEBLIJAKAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BOGOR**

Pembimbing I : Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si.
Pembimbing II : Faisal Tri Ramdani, S.Sos., MAP.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, baik dalam proses pengetikan maupun penyusunan materinya.

Apabila dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, ternyata ada sebagian atau seluruhnya dikerjakan oleh orang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk pencabutan status saya sebagai mahasiswa (drop out).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sehat dan tidak ada tekanan dari pihak manapun.

Bogor, 31 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,

Menyetujui,
Pembimbing I,

Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si.
NIP/NPP. 196106201987022001



R. Dina Dwi Gustriani
NIM D.1810719

Menyetujui
Dekan,

Citra Pusyadina, Dra., M.Si.
NIP. 196705191992032003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas taufik, rahmat dan hidayah-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disidukcapil) Kota Bogor**” shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk melengkapi tugas guna memperoleh gelar sarjana S1 administrasi publik, penulis menyadari bahwa dalam pelaksanaan penelitian terdapat banyak hambatan-hambatan dalam proses pengerjaan penelitian skripsi sehingga laporan skripsi ini jauh dari kata sempurna tetapi walaupun demikian penulis berusaha dengan kemampuan yang dimiliki untuk membuat skripsi ini semaksimal mungkin teriring dengan bantuan, bimbingan, serta doa dan masukan dari berbagai pihak yang ikut serta dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih banyak kepada Bapak/Ibu Saudara/i atas semua yang telah diberikan kepada penulis serta pihak-pihak yang berkenan membantu selama proses perkuliahan dan proses penyusunan laporan skripsi ini, khususnya kepada;

1. Allah SWT yang telah meridhoi dan telah memberikan kemudahan kepada saya dalam mengerjakan skripsi sehingga saya mampu mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, SH., MH selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor
3. Yth. Ibu Ginung Pratidina, Dra., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
4. Yth. Ibu Maria Fitriah, S.Sos. M.Si. selaku wakil Dekan non Akademik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
5. Yth. Ibu Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si. selaku wakil Dekan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komputer dan Ibu Neng Virly Apriliyani, S.Sos. M.A.P. selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
6. Yth. Ibu Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyempatkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi kepada penulis
7. Yth. Bapak Faisal Tri Ramdani, S.Sos., M.A.P. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada penulis
8. Seluruh Staff Dosen Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor

9. Tata usaha Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer Universitas Djuanda Bogor
10. Yth. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor saya ucapkan terima kasih banyak atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan
11. Kepada kedua orang tua saya yang saya cintai dan saya hormati, terima kasih untuk segala bentuk perhatian dan doa yang tak terkira, tidaklah keberhasilan ini akan dapat terwujud tanpa restu doa dan dukungan kedua orang tua saya. Terima kasih banyak untuk segala kekuatan yang tercurahkan sehingga saya mampu tetap berjuang agar sampai pada di titik sekarang ini. Tidak ada kata yang dapat menggambarkan betapa saya beruntung memiliki kedua orang tua yang sangat luar biasa hebat. Semoga gelar sarjana yang saya miliki mampu membuka pintu kebahagiaan bagi kedua orang tua saya.
12. Terima kasih saya ucapkan kepada Keluarga besar Rd. Dzaenudin Syahrial dan keluarga besar Bapak Ahmad Sobari untuk segala bentuk dukungan materil maupun formil yang tidak ternilai
13. Terima kasih banyak saya ucapkan untuk teman saya yang selalu membantu saya dan selalu ada untuk saya Agus Salim, Raditya Salma, Novita Mayla, dan Laraswati Cahyani
14. Dan terakhir saya ucapkan terimakasih kepada keluarga Ilmu Administrasi Publik 2018 yang telah memberikan banyak ilmu, kenangan, dan kekuatan semoga selalu senantiasa diberikan kesuksesan dimanapun berada.

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu	13
1.4.2 Bagi Institusi	13
1.4.3 Bagi Mahasiswa yang bersangkutan	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Konsep Atau Teori Yang Relevan	19
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	19
2.2.2 Implementasi Kebijakan	26
2.2.3 Kebijakan Publik.....	28
2.2.4 Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik.....	30
2.2.5 Model Implementasi Kebijakan	31
2.2.6 Pengertian Sistem Informasi	36
2.2.7 Administrasi Kependudukan.....	39
2.2.8 Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK)	41
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Operasional Variabel.....	47
BAB III	48

METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian	48
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Unit Analisis.....	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
3.6 Lokasi Penelitian	57
3.7 Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Lokus Penelitian	59
4.1.1 Sejarah Singkat.....	59
4.1.2 Visi Misi.....	60
4.1.3 Sarana dan Prasarana.....	63
4.1.4 Jenis Pelayanan DISDUKCAPIL Kota Bogor	64
4.1.5 Struktur Organisasi.....	66
4.2 Identitas Responden	67
4.3 Hasil dan Analisis Data.....	71
4.3.1 Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor	71
4.3.2 Komunikasi	71
4.3.3 Sumber Daya	80
4.3.4 Disposisi.....	86
4.3.5 Struktur Birokrasi.....	90
4.4 Pembahasan.....	98
4.4.1 Hasil Analisis Weight Mean Score (WMS)	98
4.4.2 Hasil wawancara informan.....	100
4.4.3 Hambatan Yang Dihadapi Dalam Mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bogor	103
4.4.4 Upaya Yang Dilakukan Instansi Dalam Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bogor	104

4.5 Implikasi.....	105
4.5.1 Implikasi Teoritis	105
4.5.2 Implikasi Praktis	108
BAB V.....	109
PENUTUP.....	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
Lampiran-Lampiran.....	117
Daftar Riwayat Hidup	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Banyaknya Penduduk Menurut Kelompok Umur Dan Jenis Kelamin Tahun 2017.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Bogor Tahun 2020	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. 2 Variabel Pelaksanaan Implementasi Kebijakan George Edward III (1980) dalam Dwiyanto Indiahono (2007).....	47
Tabel 3. 1 Populasi dan Sampel	51
Tabel 3. 2 Instrument jawaban responden.....	54
Tabel 3. 3 Interpretasi Klasifikasi Skor Rata-rata	56
Tabel 3. 4 kriteria persentase	57
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Identitas Responden berdasarkan pendidikan	68
Tabel 4. 3 Identitas responden berdasarkan pangkat	69
Tabel 4. 4 Identitas Pegawai	70
Tabel 4. 5 Tanggapan responden tentang indikator transmisi komunikasi dalam item pertanyaan mengenai sosialisasi yang diterapkan oleh pegawai.....	72
Tabel 4. 6 Tanggapan reponden tentang indikator transmisi komunikasi dalam item pertanyaan mengenai respon yang ditunjukkan pegawai menyelesaikan hambatan	73
Tabel 4. 7 Tanggapan responden tentang indikator transmisi komunikasi dalam item pertanyaan mengenai komunikasi yang terjalin antar pegawai.....	74
Tabel 4. 8 Tanggapan responden tentang indikator kejelasan dalam item pertanyaan mengenai pemahaman masyarakat mengenai informasi yang disampaikan.....	75
Tabel 4. 9 Tanggapan responden tentang indikator kejelasan dalam item pertanyaan mengenai informasi yang disampaikan	76
Tabel 4. 10 Tanggapan responden tentang indikator konsistensi dalam item pertanyaan mengenai informasi yang diberikan.....	77

Tabel 4. 11 Tanggapan responden tentang indikator konsistensi dalam item pertanyaan mengenai respon pegawai kepada masyarakat	78
Tabel 4. 12 Rekapitulasi indikator pada dimensi komunikasi	79
Tabel 4. 13 Tanggapan responden tentang indikator staff pegawai dalam item pertanyaan mengenai kemampuan sumber daya pegawai.....	80
Tabel 4. 14 Tanggapan responden tentang indikator staff atau pegawai dalam item pertanyaan mengenai kemampuan “the right man on the right place”	81
Tabel 4. 15 Tanggapan responden tentang indikator informasi dalam item pertanyaan mengenai informasi yang disampaikan sesuai dengan peraturan pemerintah.....	83
Tabel 4. 16 Tanggapan responden tentang indikator wewenang dalam item pertanyaan mengenai seluruh pegawai yang memiliki kewenangan telah memenuhi kriteria	84
Tabel 4. 17 Tanggapan responden tentang indikator fasilitas dalam item pertanyaan mengenai sarana dan prasarana untuk menunjang implementasi	85
Tabel 4. 18 Rekapitulasi indikator pada dimensi sumber daya.....	86
Tabel 4. 19 Tanggapan responden tentang indikator insentif dalam item pertanyaan mengenai bidang keuangan memberlakukan insentif diluar upah.....	87
Tabel 4. 20 Tanggapan responden tentang indikator insentif dalam item pertanyaan mengenai komunikasi yang dilakukan oleh bidang keuangan.....	88
Tabel 4. 21 Tanggapan responden tentang indikator pengangkatan birokrat dalam item pertanyaan mengenai kegiatan keseharian pegawai.....	89
Tabel 4. 22 Rekapitulasi pada indikator disposisi.....	90
Tabel 4. 23 Tanggapan responden tentang indikator standar operasional prosedur dalam item pertanyaan mengenai kegiatan dan tanggung jawab pegawai telah sesuai dengan SOP yang berlaku	91
Tabel 4. 24 Tanggapan responden tentang indikator standar operasional prosedur dalam item pertanyaan mengenai sikap pegawai memenuhi standar minimum yang dibutuhkan	92

Tabel 4. 25 Tanggapan responden tentang indikator fragmentasi dalam item pertanyaan mengenai upaya pegawai dalam bertanggung jawab terhadap kebijakan SIAK.....	93
Tabel 4. 26 Tanggapan responden tentang indikator fragmentasi dalam item pertanyaan mengenai kerjasama yang dilakukan antar pegawai dalam mengimplementasikan SIAK	94
Tabel 4. 27 Tanggapan responden tentang indikator fragmentasi dalam item pertanyaan mengenai kerjasama yang dibangun antar pegawai bidang SIAK dengan bidang lain	95
Tabel 4. 28 Rekapitulasi pada indikator struktur birokrasi	96
Tabel 4. 29 Rekapitulasi variabel Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor	97

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Standar Operasional Prosedur Layanan Online Disdukcapil Kota Bogor.....	10
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 SK Pembimbing.....	117
Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 1. 3 Surat Balasan dari Instansi.....	121
Lampiran 1. 4 Kuisisioner Penelitian dan Pedoman Wawancara.....	122
Lampiran 1. 5 Dokumentasi Kegiatan	126
Lampiran 1. 6 Daftar Riwayat Hidup.....	128

