

ABSTRACT

Raka Pratama Putra, Public Administration Study Program, Faculty of Social Sciences, Political Science, and Computer Science, Djuanda University Bogor, 2022. Analysis of the Population Administration Information System Implementation Centralized at the Population and Civil Registration Office of Bogor Regency, Supervisor I: Mr. R. Akhmad Munjin, Drs., M.Sc., Advisor II: Denny Hernawan, Drs., MA.

Based on the results of observations, there were several problems such as a lack of *up-to-date* population data, input errors due to human error, and the server used in the population administration process went offline due to data migration, namely the transfer of local databases to central databases. With these problems, research was carried out to obtain information that was not yet known by the general majority regarding the actual implementation of the Centralized SIAK at the Disdukcapil Bogor Regency.

The study refers to the success theory of Management Information Systems proposed by DeLone and McLean with several dimensions, namely system quality, information quality, service quality, usage intensity, and user satisfaction, so that the net benefits can be known. This research uses a qualitative approach derived from observations, documentation, and interviews. Then use qualitative data and describe it descriptively. The results of the interviews were obtained from the selected informants using the purposive sampling technique on SIAK operators and accidental sampling on the community. There were 14 informants: the Head of SIAK, SIAK Operators representing each section, and the community.

The results showed a development in the SIAK application, which was previously distributed SIAK changed to Centralized SIAK. The problem still encountered when conducting research is the occurrence of the Centralized SIAK application, which is not yet stable because the application is still relatively new and has not yet been used for 1 month at the Bogor Regency Population and Civil Registration Service. As a result, it causes discomfort for both parties because the people who have come cannot carry out population administration, the agency cannot perform public services optimally, and it has not reached a satisfactory stage for users or the community. Thus affecting the assessment in which the assessment of each informant resulted in an average value of 7.60 for service (Good) and 7.67 for user satisfaction (Good).

The Centralized SIAK application is quite helpful in carrying out population administration activities because the intensity of its use is high. However, user satisfaction is still not satisfactory, so improvements are needed so that the net benefits obtained will be more optimal. The community also provided input, namely adding a counter for population administration activities to reduce the number of queues.

Keywords: System Implementation, Centralized SIAK, Disdukcapil Kab. Bogor, Population Administration

i

AFFIDAVIT

This is to certify that I have translated the foregoing from Indonesia to English That it is true and complete and that I am competent in both languages.



SOESILO

Decree of Governor of DKI Jakarta No 527/1995

ABSTRAK

Raka Pratama Putra, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, dan Ilmu Komputer, Universitas Djuanda Bogor, 2022. Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Terpusat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor, Pembimbing I: Bapak R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si., Pembimbing II: Denny Hernawan, Drs., MA.

Berdasarkan hasil observasi ditemukan beberapa permasalahan seperti kurang *up to date* data kependudukan, kesalahan *input* karena *human error*, serta *server* yang digunakan dalam proses Adminduk mengalami *offline* karena adanya fenomena migrasi data, yaitu perpindahan basis data lokal ke basis data pusat. Dengan adanya permasalahan tersebut kemudian dilakukan penelitian untuk mendapatkan informasi yang belum diketahui oleh mayoritas umum terkait pelaksanaan SIAK Terpusat yang sebenarnya pada Disdukcapil Kabupaten Bogor.

Penelitian mengacu kepada teori kesuksesan Sistem Informasi Manajemen yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean dengan beberapa dimensi yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, intensitas penggunaan, dan kepuasan pemakai sehingga dapat diketahui manfaat bersihnya. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang berasal dari hasil observasi, dokumentasi, dan wawancara. Kemudian dilakukan pemanfaatan data kualitatif dan dijabarkan secara deskriptif. Hasil wawancara didapatkan dari informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* pada Operator SIAK dan *accidental sampling* pada masyarakat. Informan terdapat 14 orang yang terdiri dari Kasie SIAK, Operator SIAK yang mewakili setiap bagian, dan masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan adanya perkembangan aplikasi SIAK yang sebelumnya SIAK Terdistribusi berubah menjadi SIAK Terpusat. Permasalahan yang masih ditemui ketika dilakukannya penelitian yaitu terjadinya aplikasi SIAK Terpusat yang belum stabil karena aplikasi yang masih terbilang baru belum sampai 1 bulan penggunaannya pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. Akibatnya menyebabkan ketidaknyamanan dari kedua belah pihak karena masyarakat yang sudah datang menjadi tidak dapat melakukan administrasi kependudukan dan pihak dinas tidak dapat melakukan pelayanan publik secara optimal, serta belum mencapai tahap memuaskan bagi pengguna ataupun masyarakat. Sehingga mempengaruhi penilaian yang mana perolehan penilaian dari setiap informan dihasilkan nilai rata-rata 7.60 untuk pelayanan (Baik) dan 7.67 untuk kepuasan pengguna (Baik).

Aplikasi SIAK Terpusat sudah cukup membantu dalam melakukan kegiatan Adminduk karena intensitas penggunaannya tinggi, akan tetapi kepuasan pengguna masih belum memuaskan sehingga diperlukan adanya perbaikan agar manfaat bersih yang didapatkan akan menjadi lebih optimal. Masyarakat juga memberikan masukan yaitu dilakukannya penambahan loket untuk kegiatan Adminduk untuk menekan jumlah antrian.

Kata Kunci: Pelaksanaan Sistem, SIAK Terpusat, Disdukcapil Kab. Bogor, Administrasi Kependudukan