

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (KK DAN E-KTP)  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI  
KECAMATAN CIJERUK KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Oleh

**SITI NUR AZIJAH  
NIM D.1810103**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK  
DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DJUNDA  
BOGOR  
2022**