

ABSTRAK

Fauzi Ikhtiar. NIM: F.1710677. Implementasi Manajemen Mutu dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru MTs Al-MUJAHIDIN Bogor. Skripsi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Djuanda Bogor 2021.

Fenomena profesionalitas guru merupakan tantangan terkait dengan rendahnya mutu saat ini yang diidentifikasi menjadi penghalang upaya peningkatan mutu sekolah. Salah satu hambatan itu adalah peningkatan profesionalitas guru terutama dalam jabatan yang berjalan selama ini dirasa kurang berjalan efektif, kualifikasi akademis dan kelayakan guru masih dibawah standar untuk melakukan tugas pembelajaran sehingga dirasakan belum cukup memadai. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui implementasi manajemen mutu dalam meningkatkan profesionalisme guru di MTs Al-MUJAHIDIN Bogor, 2) untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat manajemen mutu dalam meningkatkan profesionalisme guru di MTs Al-MUJAHIDIN Bogor.

Penelitian ini dilaksanakan di MTs Al-MUJAHIDIN Bogor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi manajemen mutu dalam meningkatkan profesionalisme guru meliputi 1) Perencanaan; a) melaksanakan rapat dengan melibatkan komponen madrasah, b) menyusun program kerja bersama. 2) Pengorganisasian; dilakukan berdasarkan kualifikasi akademik dan kompetensi yang dimiliki serta lamanya pengabdian di Mts al-Mujahidin. 3) Pelaksanaan program peningkatan mutu profesionalitas guru sudah berjalan diantaranya: a). Pelaksanaan pelatihan Kurikulum 2013 di tiap semesternya, b) MGMP yang dilaksanakan oleh guru mata pelajaran di setiap awal tahun ajaran baru, c). Workshop bagi perwakilan guru, d). Diskusi dengan kepala sekolah dan saling bertukar pandangan dengan guru-guru dalam penggunaan IT, dan e). Mendorong para guru untuk dapat melanjutkan jenjang studi. 4) Pengawasan terhadap peningkatan mutu profesionalitas guru dilakukan dengan cara: a) meninjau langsung pelaksanaan pelatihan, b) melihat proses pembelajaran yang dilakukan guru-guru, c) Memantau langsung ke dalam kelas, d) Kepala sekolah melihat daftar hadir guru. Adapun faktor penghambat dan pendukung manajemen mutu dalam meningkatkan profesionalisme guru MTs al-MUJAHIDIN Bogor diantaranya: 1) Faktor penghambat meliputi a) keterbatasan waktu b) Keragaman visi SDM. Sedangkan faktor pendukungnya meliputi a) Peran dari pihak yayasan dan kepala bidang penjamin mutu terhadap kepa sekolah b) Peningkatan kompetensi guru yang bekerja sama dengan kelompok kerja kepala sekolah (KKKS). KKKS mendukung penuh kepala sekolah Mts Al-Mujahidin Bogor dalam meningkatkan kompetensi tenaga pendidikya.

Kata Kunci: Manajemen Mutu dan Profesionalisme Guru

ABSTRACT

Fauzi Ikhtiar. NIM: F.1710677. Implementation of Quality Management in Improving Teacher Professionalism at MTs Al-MUJAHIDIN Bogor. Islamic Education Management Thesis, Faculty of Teacher Training and Education, Djuanda University, Bogor 2021.

The phenomenon of teacher professionalism is a challenge related to the current low quality identified as a barrier to efforts to improve school quality. One of the obstacles is the increase in teacher professionalism, especially in positions that have been running so far, it is considered less effective, academic qualifications and teacher eligibility are still below the standard to carry out learning tasks so that they are felt to be inadequate. The purpose of this study is to determine the implementation of quality management in improving teacher professionalism at MTs Al-MUJAHIDIN Bogor, 2) to determine the supporting and inhibiting factors of quality management in improving teacher professionalism at MTs Al-MUJAHIDIN Bogor.

This research was conducted at MTs Al-MUJAHIDIN Bogor. The method used in this study is a descriptive qualitative approach. The results of the study indicate that the implementation of quality management in improving teacher professionalism includes 1) Planning; a) holding meetings involving madrasah components, b) compiling a joint work program. 2) Organizing; carried out based on academic qualifications and competencies possessed and the length of service at Mts al-Mujahidin. 3) The implementation of the teacher professional quality improvement program has been running, including: a). Implementation of 2013 Curriculum training in each semester, b) MGMP conducted by subject teachers at the beginning of each new school year, c). Workshop for teacher representatives, d). Discussions with principals and exchanging views with teachers on the use of IT, and e). Encouraging teachers to be able to continue their studies. 4) Supervision of improving the quality of teacher professionalism is carried out by: a) direct reviewing the implementation of training, b) observing the learning process carried out by teachers, c) direct monitoring in the classroom, d) principals viewing the teacher's attendance list. The inhibiting and supporting factors of quality management in improving the professionalism of teachers at MTs al-MUJAHIDIN Bogor include: 1) Inhibiting factors include a) limited time b) Diversity of HR vision. While the supporting factors include a) The role of the foundation and the head of the quality assurance sector towards the head of the school b) Improving the competence of teachers who work together with the principal working group (KKKS). KKKS fully supports the principal of Mts Al-Mujahidin Bogor in improving the competence of its teaching staff.

Keywords: Quality Management and Teacher Professionalism

نبذة مختصرة

جهد فوزي. نيم: 1710677. تطبيق إدارة الجودة في تحسين احتراف المعلمين في المدرسة الثانوية المجاهدين بوغور أطروحة إدارة التربية الإسلامية ، كلية تدريب وتعليم المعلمين ، جامعة دجواندا ، بوجور 2021.

تُعد ظاهرة احتراف المعلم تحديًا يتعلق بالجودة المنخفضة الحالية التي تم تحديدها كعائق أمام الجهود المبذولة لتحسين جودة المدرسة. من المعوقات زيادة احترافية المعلم وخاصة في الوظائف التي تم تشغيلها حتى الآن ، فهي تعتبر أقل فعالية ، ولا تزال المؤهلات الأكاديمية وأهلية المعلم أقل من المستوى المطلوب للقيام بمهام التعلم بحيث يشعر أنها غير كافية. الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تنفيذ إدارة الجودة في تحسين احتراف المعلمين في مدارس المجاهدين بوغور ، (2) لتحديد العوامل الداعمة والمثبطة لإدارة الجودة في تحسين احترافية المعلمين في مدارس المجاهدين بوغور.

تم إجراء هذا البحث في المدرسة الثانوية المجاهدين بوغور. الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي المنهج الوصفي النوعي. تشير نتائج الدراسة إلى أن تطبيق إدارة الجودة في تحسين الكفاءة المهنية للمعلمين يشمل: (1) التخطيط. أ) عقد اجتماعات تضم مكونات المدرسة ، ب) تجميع برنامج عمل مشترك. (2) التنظيم. نفذت على أساس المؤهلات الأكاديمية والكفاءات التي يمتلكها. (3) تم تنفيذ برنامج تحسين الجودة المهنية للمعلمين وفقًا لجدول زمني محدد مسبقًا. (4) يتم الإشراف على تحسين جودة احتراف المعلم من خلال: أ) المراجعة المباشرة لتنفيذ التدريب ، ب) مراقبة عملية التعلم التي يقوم بها المعلمون ، ج) المراقبة المباشرة في الفصل ، د) قيام المدرء بمشاهدة حضور المعلم قائمة. تشمل العوامل المثبطة والداعمة لإدارة الجودة في تحسين الكفاءة المهنية للمعلمين في مدارس المجاهدين بوجور ما يلي: (1) تشمل العوامل المثبطة أ) الوقت المحدود ب) تنوع رؤية الموارد البشرية. بينما تشمل العوامل الداعمة أ) دور المؤسسة ب) تحسين كفاءة المعلمين بالتعاون مع مجموعة العمل الرئيسية. تدعم مجموعة العمل الرئيسية مدير جامعة المجاهدين بوجور بشكل كامل في تحسين كفاءة معلميهما.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة واحتراف المعلم

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iiI
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
نبذة مختصرة.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen Mutu	9
1. Pengertian Manajemen Mutu	9
2. Komponen Manajemen Mutu.....	11
3. Prinsip Manajemen Mutu	12
4. Karakteristik Manajemen Mutu.....	14
B. Profesionalisme Guru.....	15
1. Pengertian Profesionalisme Guru	15
2. Prinsip Profesionalitas Guru.....	19
3. Indikator-Indikator Profesionalisme Guru	23
C. Kerangka Berpikir.....	23

	D. Hasil Penelitian Yang Relevan	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Tujuan Penelitian	
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	
	C. Data Penelitian	30
	D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	31
	E. Prosedur Analisis Data.....	33
	F. Pemeriksaan Keabsahan Data	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Lokus Penelitian	39
	B. Hasil Temuan Penelitian	41
	C. Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	59
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	66
	B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 3.1.	Kisi-Kisi Pedoman Wawancara	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Siklus Proses Analisis Data.....	34
------------	----------------------------------	----