

ABSTRAK

Siti Alfina Damayanti, NIM. F1710331 Differensiasi Pemasaran Berbasis Kearifan Lokal pada SMP Islam Al-kautsar Bogor. Skripsi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Djuanda Bogor, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan mengetahui penerapan strategi pemasaran jasa pemasaran pendidikan berbasis Kearifan lokal melalui strategi differensiasi di SMP Islam Al-kautsar Bogor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Strategi pemasaran berbasis local wisdom di SMP Islam Al-Kautsar Bogor dengan menggunakan strategi differensiasi berbasis kearifan lokal itu ada tiga. (1) strategi differensiasi produk yaitu; program unggulan berbasis keislaman, berkarakter dan beradab. (2) strategi differensiasi jasa yaitu; pelayanan dengan kenyamanan bersih dan aman menerapkan karakter 5S, 3ur dan Bebaskomiba. (3) strategi differensiasi citra yaitu; menanamkan citra anak-anak berkarakter, citra local wisdom nya dengan 3UR dan Bebaskomiba.

Kata kunci: Local wisdom, strategi pemasaran, differensiasi.

ABSTRACT

Siti Alfina Damayanti, NIM. F1710331 Marketing Differentiation based on Local Wisdom at SMP Islam Al-Kautsar Bogor. Thesis Management of Islami Education, Faculty of Teacher Training and Education, Djuanda University, Bogor, 2021.

This study aims to describe and determine the application of marketing strategies for marketing services based on local wisdom through differentiation strategies and promotion strategies at Al-Kautsar Islami Junior High School Bogor and to find supporting factors and inhibiting factors in Alkautsar Islami Junior High School in implementing local wisdom-based marketing strategies. The method used in this research is a case study method with a qualitative approach while the data collection techniques are observation, interviews, and documentation studies. The results of this study indicate that: There are three local wisdom-based marketing strategies at SMP Islam Al-Kautsar Bogor by using local wisdom-based differentiation strategies. (1) product differentiation strategy, namely; superior program based on Islam, character and civilized. (2) service differentiation strategy, namely; services with clean and safe comfort apply the 5S, 3ur and Freekomiba characters. (3) image differentiation strategy, namely; instilling the image of children with character, the image of local wisdom with 3UR and Gratiskomiba.

Keywords : Local wisdom, Marketing, Strategy, Differentiation

المخلص

مدرسة في الحكمة على القائمة المحلدية التسويق ستراتيجية
ألفينا سديتي بوجور في المتوسطة الإسلامية الكوتسار
كلية الإسلامية، تربية إدارة شعبة في العلمي البحث . بوجور سيدوكوم داميات
بوجور جواندا جامعة ، التربية

عشرون وواحد ألفين

تهدف هذه الدراسة إلى وصف وتحديد تطبيق استراتيجيات التسويق للخدمات التعليمية على
أساس الحكمة المحلية من خلال استراتيجيات التمايز في مدرسة الكوتسار الإسلامية
الإعدادية في بوجور. الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة دراسة الحالة مع منهج
نوعي. تقنيات جمع البيانات هي الملاحظة والمقابلات ودراسات التوثيق. تشير نتائج هذه
الدراسة إلى أن: هناك ثلاث استراتيجيات تسويق محلية قائمة على الحكمة في مدرسة
الكوتسار الإسلامية الإعدادية بوجور باستخدام استراتيجيات التمايز المحلية القائمة
على الحكمة. (١) استراتيجية تمايز المنتجات ، وهي ؛ برنامج متفوق قائم على الإسلام
والشخصية والحضارية. (٢) استراتيجية التمايز الخدمة ، وهي ؛ خدمات براحة نظيفة وأمنة
تطبق شخصيات س ٥ و ٣١ و (٣) استراتيجية تمايز الصور ، وهي ؛ غرس صورة
الأطفال ذوي الشخصية ، وصورة الحكمة المحلية مع ٣١.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
المخلص.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1. Differensiasi Pemasaran Berbasis Kearifan Lokal **Error! Bookmark not defined.**

a. Differensiasi Pemasaran **Error! Bookmark not defined.**

b. Kearifan Lokal **Error! Bookmark not defined.**

2. Macam-macam Differensiasi pemasaran **Error! Bookmark not defined.**

a. Differensiasi Produk **Error! Bookmark not defined.**

b. Differensiasi Jasa **Error! Bookmark not defined.**

c. Differensiasi Citra **Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Penelitian Yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Tujuan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

B. Pendekatan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

C. Tempat dan Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

D. Data Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1. Data **Error! Bookmark not defined.**

2. Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**

E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

1. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

- 2. Prosedur Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Prosedur Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Keabsahan Data**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Lokus Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Profil SMP Islam Al-kautsar.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Sejarah singkat.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Visi dan misi**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Struktur Organisasi SMP islam Alkautsar**Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Struktur PPDB SMP Islam Alkautsar Bogor**Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Keadaan peserta didik.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Hasil Temuan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- C. Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Differensiasi Produk Berbasis Kearifan Lokal**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Differensiasi Jasa Berbasis Kearifan Lokal**Error! Bookmark not defined.**

3. Differensiasi Citra Berbasis Kearifan Lokal **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Perencanaan penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Table 4. 1 Struktur Organisasi PPDB**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Prosedur Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 1 Diagram Jumlah Peserta Didik.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 2 Pamflet Local wisdom.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Observasi**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Catatan Lapangan Hasil Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Catatan Lapangan Hasil Wawancara..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Profil SMP Islam Al-Kautsar Bogor ..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Syarat Penerimaan Peserta Didik Baru SMP Islam Al-Kautsar . **Error!
Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Surat Izin Pelaksanaan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Dokumentasi Pendukung (Foto dan Dokumen)**Error! Bookmark not
defined.**
- Lampiran 10 Triangulasi Sumber.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Hasil Triangulasi Metode**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Reduksi Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Daftar Keterangan Kode dan Singkatan**Error! Bookmark not
defined.**