

## ABSTRAK

*Knowledge Management* merupakan sebuah usaha yang dilakukan dalam mengelola pengetahuan melalui tiga komponen penting yaitu manusia, proses dan teknologi. Banyaknya informasi yang semakin berkembang memungkinkan adanya kesempatan bagi setiap individu untuk meningkatkan kemampuan belajar di dalam suatu organisasi. Hal ini membuat manajemen pengetahuan memiliki daya tarik yang memungkinkan sebagai salah satu upaya yang dijadikan sebagai upaya pengembangan kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan menjelaskan serangkaian proses manajemen pengetahuan sebagai upaya pengembangan kinerja organisasi di SMA IT Adzkie. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Adapun Teknik pengumpulan data penelitian melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa tahapan dalam manajemen pengetahuan yaitu 1) Penciptaan pengetahuan melalui beberapa tahapan Academy Guru, Pemberian referensi pembelajaran (Buku, artikel ilmiah dan Video Youtube) dan proses resume tahapan sebelumnya, 2) Penyebaran/Berbagi pengetahuan di antaranya BPA, Halaqah Quran, Seminar/Workshop, Bedah buku dan Kultum serta pemanfaatan teknologi untuk mendukung proses penyebarluasan pengetahuan, 3) Penerapan pengetahuan terlihat dari keterlibatan aktif PTK, Kerjasama internal dan eksternal, terbentuknya *Leraning Organization*, Prestasi Pendidik, dan Program Karya Tulis Ilmiah.

Kata Kunci : Manajemen Pengetahuan, Kinerja, Organisasi

## **ABSTRACT**

*Knowledge Management is an effort made in managing knowledge through three important components, namely humans, processes and technology. The amount of information that is growing allows opportunities for each individual to improve learning abilities within an organization. This makes knowledge management have a possible appeal as an effort to develop organizational performance. This study aims to explain a series of knowledge management processes as an effort to develop organizational performance in SMA IT Adzkie. The research method used is a case study research method with a qualitative approach. The research data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results show that there are several stages in knowledge management, namely 1) Knowledge creation through several stages of the Teacher Academy, Giving learning references (books, scientific articles and Youtube videos) and the previous stage resume process, 2) Disseminating / sharing knowledge including BPA, Halaqah Quran, Seminars / Workshops, Book and Cultural Studies and the use of technology to support the knowledge dissemination process, 3) The application of knowledge can be seen from the active involvement of CAR, internal and external collaboration, the formation of Learning Organizations, Educator Achievements, and Scientific Writing Program.*

*Key Words : Knowledge Management, Performance, Organization*

## الملخص

إدارة المعرفة هي جهد يبذل في إدارة المعرفة من خلال ثلاثة مكونات مهمة ، وهي البشر والعمليات والتكنولوجيا. تسمح الكمية المتزايدة من المعلومات بإتاحة الفرص لكل فرد لتحسين قدرات التعلم داخل المنظمة. هذا يجعل إدارة المعرفة لها جاذبية محتملة كأحد الجهود المستخدمة كمحاولة لتطوير الأداء التنظيمي. تهدف هذه الدراسة إلى شرح سلسلة من عمليات إدارة المعرفة كمحاولة لتطوير الأداء التنظيمي في مدرسة الثانوية الإسلامية المتكاملة. اذكيا طريقة البحث المستخدمة هي منهج دراسة الحالة مع منهج نوعي. تقنية جمع بيانات البحث هي من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق. تظهر النتائج أن هناك عدة مراحل في إدارة المعرفة ، وهي: (1) خلق المعرفة من خلال عدة مراحل لأكاديمية المعلمين ، وتوفير المراجع التعليمية (الكتب والمقالات العلمية ومقاطع الفيديو على) يوتوب و عملية استئناف المرحلة السابقة ، (2) نشر / مشاركة المعرفة بما في ذلك تطوير الشخصية اذكيا و حلقة القران و ندوة / ورشة عمل ومراجعة الكتاب والثقافة واستخدام التكنولوجيا لدعم عملية نشر المعرفة ، (3) يمكن رؤية تطبيق المعرفة من خلال المشاركة النشطة لـ CAR ، والتعاون الداخلي والخارجي ، وتشكيل المنظمات التعليمية وإنجازات المعلمين وبرامج الكتابة العلمية

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة ، الأداء ، التنظيم