

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PEMBUATAN SURAT PINDAH DATANG ANTAR
KOTA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN
SIPIL KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Disusun Oleh:
Ella Rahayu
NIM: D.1710258



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITK
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN
SURAT PINDAH DATANG ANTAR KOTA PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BOGOR**

Oleh
ELLA RAHAYU
NIM. D. 1710258

Disetujui oleh Tim Pembimbing
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Bogor, 11 November 2021

Pembimbing I,



Dra. Ginung Pratidina, M.Si.
NIP. 196705 19199203 2 000

Pembimbing II,



Drs. R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.
NIP. 19670925 199403 1 003



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : Ella Rahayu

NIM : D.1710258

Telah diuji tanggal : 31 Juli 2021

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

Ketua,

Denny Hernawan, Drs., MA.

Pembimbing I,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Pembimbing II,

R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.

Anggota Penguji,

Muhamad YGG. Seran, Drs., M.Si.

Bogor, 28 Juni 2022

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
Universitas Djuanda



Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

NIP. 1967 0519 1992 0320 03