

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
PEMBUATAN SURAT PINDAH DATANG ANTAR  
KOTA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN  
SIPIL KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Disusun Oleh:  
Ella Rahayu  
NIM: D.1710258



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITK  
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN  
SURAT PINDAH DATANG ANTAR KOTA PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
BOGOR**

Oleh  
**ELLA RAHAYU**  
**NIM. D. 1710258**

Disetujui oleh Tim Pembimbing  
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Bogor, 11 November 2021

Pembimbing I,



Dra. Ginung Pratidina, M.Si.  
NIP. 196705 19199203 2 000

Pembimbing II,



Drs. R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.  
NIP. 19670925 199403 1 003



**UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI**  
**STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI**

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : [fisip@unida.ac.id](mailto:fisip@unida.ac.id)

Nama : Ella Rahayu

NIM : D.1710258

Telah diuji tanggal : 31 Juli 2021

**PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR**

Ketua,

**Denny Hernawan, Drs., MA.**

Pembimbing I,

**Ginung Pratidina, Dra., M.Si.**

Pembimbing II,

**R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.**

Anggota Penguji,

**Muhamad YGG. Seran, Drs., M.Si.**

Bogor, 28 Juni 2022

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer  
Universitas Djuanda



Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

NIP. 1967 0519 1992 0320 03