

**ANALISIS STANDAR PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA PAKUAN KOTA  
BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Oleh

FIRMANSYAH

NIM D.1610442



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DJUNDA  
BOGOR  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS STANDAR PELAYANAN DISTRIBUSI AIR BERSIH**  
**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA PAKUAN**  
**KOTA BOGOR**

Oleh

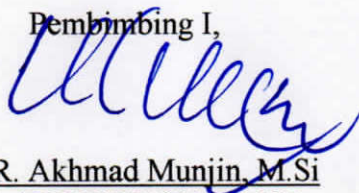
**FIRMANSYAH**

**NIM D.1610442**

Disetujui oleh Tim Pembimbing  
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Bogor, 12 September 2022

Pembimbing I,



Drs. R. Akhmad Munjin, M.Si  
NIP. 196709251994031003

Pembimbing II,



Hj. Ginung Pratidina, Dra., M.Si  
NIP. 196705191992032003



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI  
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : Firmansyah

NIM : D.1610442

Telah diuji tanggal : 06 Juli 2021

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

Ketua,

Denny Hernawan, Drs., MA.

Pembimbing I,

R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.

Pembimbing II,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Anggota Penguji,

Muhamad YGG. Seran, Drs., M.Si.



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER

STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : [faip@unida.ac](mailto:faip@unida.ac.id)

Bogor, 14-9-2022

Disahkan oleh  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer  
Universitas Djuanda



Hj. Gunung Prandina, Dra., M.Si.  
NIP. 1967-0519-1992-0320-03