

ABSTRACT

CHAIRIL ABDULLAH, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Djuanda University, Bogor 2021. "Implementation of Supermarkets Development Program by the Department of Industry and Trade of Bogor City" Advisor I: Drs. Denny Hernawan, MA., Advisor II: M. Yusuf G.G seran, Drs., M.Si.

The city of Bogor is known as a trading city, considering that the distribution of supermarkets in the city of Bogor is very rapid, including shopping centers, hypermarkets, supermarkets and mini markets. The commercial building is getting here the more unstoppable its construction. Supermarkets have been established in almost every corner of Bogor City.

The purpose of this study was to determine the implementation of the Supermarkets Development Program by the Department of Industry and Trade of the City of Bogor, to determine the inhibiting factors in implementation and to analyze efforts to overcome these obstacles. The theory used in this research is to use the policy implementation model according to Van Metter and Van Horn which states that this implementation process is an abstraction or performance of a policy which is basically deliberately carried out to achieve high policy implementation performance that takes place in the relationship of various variables. namely (1) policy standards and objectives, (2) resources, (3) implementing characteristics, (4) attitudes / dispositions of implementing agencies, (5) communication between organizations, and (6) social, economic and political environmental conditions.

Researchers use descriptive quantitative methods, namely by looking for information about existing symptoms, clearly defined goals to be achieved, planning the approach, collecting data as material for making reports. While the data analysis technique used is by using the calculation of Weight Mean Score (WMS).

The results of the implementation of the Supermarkets Development Program by the Office of Industry and Trade of the City of Bogor for the Members of the Field of Trade Facilities and Commodities in Bogor City obtained an average score of 4.20 which according to the interpretation is in the Good category, while the Recapitulation of the Overall Dimension Value at the Center for the Distribution of Supermarkets obtained a score of 3.85 which according to the interpretation is in the Good category. The obstacles in the implementation of the Guidance Program are the resources owned, the level of compliance and the catching power of policy implementers, and the information / technology system. Efforts made in overcoming obstacles, coordinating with supermarket head offices, utilizing technology both social and print media, impose legal sanctions.

Keywords: Implementation of Development Programs.

ABSTRAK

CHAIRIL ABDULLAH, Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda Bogor 2021. “Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor” Pembimbing I : Drs. Denny Hernawan, MA, Pembimbing II : M. Yusuf G.G seran, Drs., M.Si.

Kota Bogor dikenal dengan kota dagang, mengingat persebaran toko swalayan di Kota Bogor sangat pesat diantaranya adalah Pusat Perbelanjaan, Hypermarket, Supermarket, dan Mini Market. Bangunan komersil tersebut semakin kesini semakin tidak terbendung lagi pembangunannya. Hampir disetiap penjuru Kota Bogor sudah berdiri toko-toko swalayan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor, untuk mengetahui faktor-faktor penghambat dalam implementasi dan menganalisis upaya untuk mengatasi hambatan tersebut. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan model implementasi kebijakan menurut Van Metter dan Van Horn yang menyatakan bahwa proses implementasi ini merupakan sebuah abstraksi atau performasi suatu kebijakan yang pada dasarnya secara sengaja dilakukan untuk meraih kinerja implementasi kebijakan yang tinggi yang berlangsung dalam hubungan berbagai variabel yakni (1) standar dan sasaran kebijakan, (2) sumber daya, (3) karakteristik pelaksana, (4) sikap/disposisi badan pelaksana, (5) komunikasi antar organisasi, dan (6) kondisi lingkungan sosial, ekonomi, dan politik.

Peneliti menggunakan metode kuantitatif deskriptif yakni dengan cara mencari informasi tentang gejala yang ada, didefinisikan dengan jelas tujuan yang akan dicapai, merencanakan cara pendekatannya, mengumpulkan data sebagai bahan untuk membuat laporan. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan menggunakan perhitungan *Weight Mean Score* (WMS).

Hasil dari implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor pada Anggota Bidang Sarana dan Komoditi Perdagangan Kota Bogor diperoleh skor rata-rata sebesar 4,20 yang menurut penafsiran berada pada kategori **Baik**, sedangkan Rekapitulasi Nilai Keseluruhan Dimensi pada Pusat Pesebaran Toko Swalayan diperoleh skor 3,85 yang menurut penafsiran berada pada katagori **Baik**. Hambatan dalam implementasi Program Pembinaan tersebut adalah sumber daya yang dimiliki, tingkat kepatuhan dan daya tangkap pelaksana kebijakan, dan sistem informasi/teknologi. Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan, menjalin koordinasi dengan kantor pusat toko swalayan, memanfaatkan teknologi baik media sosial dan cetak, memberi sanksi hukum.

Kata Kunci : Implementasi Program Pembinaan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada manusia. Alhamdulillah dengan Pertolongan dan hidayahNya penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan laporan Skripsi.

Dengan adanya kegiatan skripsi ini, mahasiswa diharapkan mampu untuk meningkatkan pengetahuan, pengalaman, keterampilan serta kemampuannya yang tidak diperoleh di pendidikan formal dikampus. Karna kegiatan skripsi merupakan suatu bentuk penerapan teori-teori yang telah mahasiswa pelajari dari perkuliahan di kampus untuk di implementasikan kedalam praktik kehidupan yang terjadi didalam dunia kerja. Selain itu, mahasiswa juga dapat mengetahui, memahami, dan menganalisis gejala-gejala atau fenomena yang terjadi secara langsung di dalam dunia kerja, khususnya yang berkaitan dengan Ilmu Administrasi Publik.

Penulis menyadari dalam pelaksanaannya terdapat banyak hambatan-hambatan dalam proses pengerjaan penelitian skripsi sehingga laporan skripsi ini jauh dari kata sempurna tapi penulis berusaha dengan kemampuan yang dimiliki untuk membuat laporan ini semaksimal mungkin teriring dengan bantuan, bimbingan, serta do'a dan masukan dari berbagai pihak yang ikut serta dalam mewarnai penyusunan laporan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih banyak kepada Bapak/Ibu Saudara/i atas semua yang telah diberikan kepada penulis serta pihak-pihak yang berkenan membantu selama proses perkuliahan dan proses penyusunan laporan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Dede Kardaya, M.Si selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor.
2. Bapak Drs. Denny Hernawan, MA. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, saran dan motivasi kepada penulis.

3. M. Yusuf G.G seran, Drs., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi terbaik kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Irma Purnamasari., S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I sekaligus selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Publik, Ike Atikah Ratnamulyani, S.Sos., M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan II, dan M. Yusuf G.G seran, Drs., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas IlmuSosial dan IlmuPolitik Universitas Djuanda.
5. Ibu Afmi Aprilianti S.Sos., M.AP. selaku Sekprodi Ilmu Administrasi Publik
6. Seluruh Dosen Fakultas IlmuSosial dan IlmuPolitik yang telah membekali banyak Ilmu selama perkuliahan dan dapat di implementasikan selama proses penyelesaian skripsi.
7. Kepala TU dan Stafnya yang telah membantu pembuatan surat untuk perizinan skripsi dan pengecekan plagiat.
8. Bapak Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor beserta staff-stafnya yang telah menerima dengan baik dan membantu proses penelitian selama penulis melakukan penelitian sebagai bahan penyusunan dan penyelesaian skripsi ini
9. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bogor yang memberikan izin melakukan penelitian di kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor.
10. Orang Tua tercinta yang telah mendukung penuh secara materil dan immaterial, yang tidak pernah berhenti mendo'akan anaknya dengan do'a terbaiknya, yang selalu mendukung penuh apa yang diinginkan oleh anaknya demi tercapainya cita-cita anaknya dan tidak pernah lelah memberikan anaknya dengan berbagai motivasi sehingga memberikan semangat kepada penulis dalam melaksanakan kegiatan penelitian skripsi sehingga dapat berjalan dengan lancar berkat do'a orang tua.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Publik 2016, kakak dan adek tingkat yang selalu memberikan semangat dan motivasi-motivasinya dan juga seluruh pihak yang terlibat turut membantu

penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Hanya ucapan terimakasih yang tulus yang mampu penulis ucapkan atas segala sesuatu yang telah diberikan.

Semoga semua amal baik dari semua pihak menjadi pahala dan dapat Allah terima serta mendapatkan balasan yang berlipat ganda dengan dilimpahkan berbagai keberkahan dalam segala urusannya. Aamiin.

Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak pernah lepas dari kesalahan, oleh karena itu, penulis sangat menginginkan saran dan kritik membangun yang dapat menjadikan pembelajaran bagi penulis untuk kedepannya. Sekian & Terimakasih.

Bogor, 01 Februari 2021

Chairi Abdullah

D.1610160

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Bagi Pengembangan Ilmu	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Bagi Institusi	Error! Bookmark not defined.
1.4.3. Bagi Peneliti	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Teori yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian Implementasi	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.4. Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.

3.3.2.	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Gambaran Lokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Sejarah Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	visi dan Misi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Tugas dan Fungsi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Tujuan Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.	LANDASAN HUKUM	Error! Bookmark not defined.
4.1.6.	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7.	Mekanisme Penataan dan Pembinaan Toko Swalayan	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Hasil dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Faktor-Faktor Penghambat dalam Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	Upaya-Upaya Yang Dilakukan Dalam Mengatasi Faktor Penghambat Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan Oleh Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Implikasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.1.	Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.	Implikasi Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.

PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.4. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Toko Swalayan	4
1.2	Daftar Toko Swalayan yang belum memiliki IUTS	4
1.3	Operasional Variabel	32
1.4	Skala Likert	45
1.5	Rank Interval Jawaban	46
1.6	Frekuensi Untuk Tiap Item	47
1.7	Jadwal Penelitian	48
1.8	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
1.9	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usia	73
2.0	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	73
2.1	Pesebaran dan Jenis Usaha Toko Swalayan	74
2.2	Identitas Responden Pegawai Bidang Sarana dan Perdagangan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	75
2.3	Tanggapan responden dalam mengukur sejauh mana sasaran kebijakan	79
2.4	Tanggapan responden dalam menilai sejauh mana tujuan kebijakan telah terealisasi	81
2.5	Tanggapan Responden Tentang Tujuan Kebijakan Dalam Meningkatkan Kualitas SDM	83
2.6	Tanggapan Responden Tentang Bukti Implementasi Kebijakan	85
2.7	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden pada Dimensi Standar dan Sasaran Kebijakan	87
2.8	Tanggapan Rseponden Tentang Sumber Daya Pelaksana	90

2.9	Tanggapan Responden Tentang Sumber Daya Financial	92
3.0	Tanggapan Responden Tentang Sumber Daya Waktu	94
3.1	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi	95
3.2	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden pada Dimensi Sumber Daya Kebijakan	97
3.3	Tanggapan Responden Tentang Sosialisasi Program	99
3.4	Tanggapan Responden Tentang Koordinasi	101
3.5	Tanggapan Responden Tentang Transmisi dalam Iklan Program	102
3.6	Tanggapan Responden Tentang Transmisi dalam Bahasa Penyampaian Informasi	106
3.7	Tanggapan Responden Tentang Konsisten dalam Sosialisasi	106
3.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden pada Dimensi Komunikasi Antar Organisasi	107
3.9	Tanggapan Responden Tentang Karakter dalam Tanggung Jawab	109
4.0	Tanggapan Responden Tentang Perilaku Tindakan	111
4.1	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden pada Dimensi Karakteristik Badan Pelaksana	113
4.2	Tanggapan Responden Tentang Sikap Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	115
4.3	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Penghargaan	116
4.4	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden pada Dimensi Kecenderungan Badan Pelaksana	119
4.5	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Antara Pelaksana Dengan Sasaran	121
4.6	Tanggapan Responden Tentang Sosial dalam Antusias Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	122
4.7	Tanggapan Responden Tentang Politik dalam Pengambilan Keputusan	124

4.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden pada Dimensi Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik	126
4.9	Rekapitulasi Skor Rataan Keseluruhan Dimensi Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Kerangka Pemikiran	30
1.2	Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda	151
2	Surat Permohonan Izin Penelitian dari Fakultas	152
3	Surat Pengantar Izin Penelitian dari KESBANGPOL Kota Bogor	153
4	Surat Disposisi dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor	154
5	Kuisisioner Responden	155
6	Dokumentasi Kegiatan Penelitian	159
7	Daftar Riwayat Hidup	166