

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung :
Alfabeta

Subarsono. (2015) *Analisis Kebijakan Publik konsep,Teori dan Aplikasi*.
Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Creswell, J. W., Clark, V.L.P., Gutman, M.L., & Hanson, W.E. (2010)
Rancangan Penelitian Metode Campuran yang Modern. Yogyakarta :
Pustaka Pelajar

Yulianto, K. (2015) *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik
Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas*. Gorontalo:
UNG Press

Adon, Nasrullah J. (2017) *Sosiologi Perkotaan Memahami Masyarakat Kota dan
Problematikanya*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA

Usman, Nurdin. (2004) *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT.
Raja Grafindo Persada

Suharto, Edi. (2003) *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji
Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung: Alfabeta.

Abdul Wahab, Solichin. (2004) *Analisis Kebijakan : Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Malang

Herrabudin. (2016) *Studi Kebijakan Dari Filosofi ke Implementasi*. Bandung: Pustaka Setia.

Hernawan, Deny. (2016) *Kebijakan Publik, Teori dan Praktek Cetakan 1*, (Oktober 2016:80-88) Teori Van Meter dan Van Horn.

Jurnal

Purwanti Dian, Irawati Ira, dkk. (2019) “*Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru Berdasarkan Sistem Zonasi di Kota Bandung*” Jurnal GOVERNANSI ISSN 2549-7138 Vol. 5, No. 1

Lesmana Wira, Rahmawati Rita, Seran Goris G. (2017) “*Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Bogor Nomor 11 Tahun 2012 dalam Penataan Minimarket*”. Jurnal GOVERNANSI ISSN 2442-3971 Vol. 3, No. 1

Rohimat Dadan, Rahmawati Rita, Seran Goris G. (2017) “*Partisipasi Masyarakat Dalam Implementasi Program/Kotaku PNPM di Kecamatan Ciawi*”. Jurnal GOVERNANSI ISSN 2442-3971 Vol. 3, No. 2

Setiawan Eko, Saleh Choirul, Hayat Ainul. (2012) “*Implementasi Kebijakan Bantuan Pendidikan (Studi tentang Kebijakan Bnatuan Pendidikan Masyarakat Kota dalam Peraturan Walikota Surakarta Nomor 11A Tahun 2012)*”. Jurnal Administrasi Publik (JAP) 122-128 Vol. 2, No. 1

Colon, T. and. MJ. Smolen. “*Epidemiological Analysis of Persistent Organochlorines Contamination in Ctraceans*” Review of Enviroment Contamination and Toxicology 146(1996):91-172.

Gustafson. C. G. 1970. PCB’s prevalent and persistens. *Enviroment Sciece and Tecnology*, 4:814-819.

Danis, B, V.Debacker, C. T. Miranda and Ph. Dubois. Level and Effects of PCPP/Fs and co-PCBs in sediment, Mussels and sea stars of the intertidal zone in the southern North Sea and The English Channel. *Ecotoxicology and Enviroment safety* 65. (2006). 188-200.

Lesmana R, Shimokawa N, Toshiharu I, Takatsuru Y, Koibuchi N. (2012). Lactational exposure to hydroxylated polychlorinated briphenyl (OH-PCB 106) cause hyperactivity in male rate pups by aberrant increase in dopamine and its receptor environ toxicol. 10.1002/tox.21815.

Tanabe, S. And Tatsukawa, R. “Distribution, Behavior and Load of PCBs in the Oceans” In: J.S. Waid (ed.) PCBs and the Enviroment, Vol, 1 CRC Press, Inc., Florida. (1986): 143-162

Skripsi

Ibrahim, Fitriani L. (2018) *Implementasi Program Peningkatan Kualitas Hidup Dan Perbedayaan Prempuan Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) pada Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak di Kota Bogor, Skripsi Fak. Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIDA.*

Huri, Daman. (2018) *Pengaruh Implementasi Kebijakan Daerah No 12 Tahun 2009 Tentang Kawasan Tanpa Rokok Oleh Satuan Polisi Pamong Praja Terhadap Penegakan Disiplin Masyarakat di Kawasan Umum Kota Bogor. Skripsi Fak. Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIDA*

Latief Sabir. M. (2017) *Implementasi Perda No. 38 Tahun 2012 Tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perdagangan dan Toko Modern (Studi di Kec. Mattiro Bulu Kab. Pinrang. Skripsi Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri ParePare.*

Perundang-Undangan

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 70/M-DAG/PER/12/2013 tentang *Pedoman Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan, dan Toko Modern sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 56/M-DAG/PER/9/2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 70/M-DAG/PER/12/2013 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan, dan Toko Modern;*

Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 7 Tahun 2016 Tentang *Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor* (Lembaran Daerah Kota Bogor Tahun 2016 Nomor 1 Seri D).

Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 10 Tahun 2017 Tentang *Penataan dan Pembinaan Toko Swalayan.*

LAMPIRAN



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUANDA
NO.221/01/FISIP/B-SKEP.ADP/IV/2020

Tentang
Penetapan Dewan Pembimbing Skripsi
Untuk Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda
Bismillaahirrahmaanirrahiim

- Menimbang** : a. Bahwa untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Djuanda dipandang perlu menetapkan Dewan Pembimbing Skripsi yang terdiri dari 1 orang Pembimbing I dan 1 orang pembimbing II.
b. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk menjadi Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Statuta Universitas Djuanda Tahun 2009.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan**
Pertama : Mengangkat mereka yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini sebagai Dewan Pembimbing Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda.
- Kedua** : Pembimbing I dan II bertugas memeriksa dan membimbing Skripsi mahasiswa baik di bidang materi maupun di bidang metodologi.
- Ketiga** : Keputusan ini berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan penunjukan pembimbing atau mahasiswa tersebut telah dinyatakan lulus ujian Skripsi, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bogor
Pada tanggal : 21 April 2020
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Denny Hernawan
Drs. Denny Hernawan, M.A.
NIP. 213 870 057

Lampiran : Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda
No. 221/01/FISIP/B-SKEP.ADP/IV/2020

No	Nama Pembimbing	Jabatan Fungsional	Jabatan Dalam Dewan	Mahasiswa Nama/Nim.	Tanggal Penunjukan
1	Denny Hernawan, Drs., MA.	Lektor	Pembimbing I	Chairil Abdullah D.1610160	21 April 2020
2	Muhamad YGG. Seran, Drs., M.Si.	Lektor	Pembimbing II		

Bogor, 21 April 2020
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik






Drs. Denny Hernawan, M.A.
213 870 057

Tembusan:

1. Dosen Pembimbing
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Peringgal

Surat Permohonan Izin Penelitian

	UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI Jl. Tel Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./ Fax : (0251) 8240773, E-Mail : fisp@unida.ac.id	
Nomor	1243/01/FISIP-B Obs/IX/2020	Bogor, 23 September 2020
Lampiran	-	
Penhal	Permohonan Izin Penelitian	
Kepada Yth		
1. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bogor		
2. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor		
di		
Tempat		
<i>Assalamu 'alaikum Wr. Wb.</i>		
Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Djuanda Bogor		
Nama	Chairil Abdullah	
NIM	D 1610160	
No. Telepon	0812-7092-5394	
Program Studi	Administrasi Publik	
Konsentrasi Studi	Administrasi Pembangunan	
Mahasiswa tersebut akan mengadakan observasi penelitian dengan topik/judul :		
IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBINAAN PASAR RAKYAT DAN TOKO SWALAYAN PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA BOGOR		
Sebagai bahan penyusunan Skripsi (Tugas Akhir Pendidikan S1) dengan lokasi penelitian di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor.		
Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk dapat kiranya mengizinkan dan memben bantuan sebagaimana mestinya.		
Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.		
<i>Wassalamualaikum Wr. Wb.</i>		
 Rekan, Drs. Denny Hernawan, M.A. NPP. 213 870 057		
- Peninggal		

Surat Pengantar Izin Penelitian KESBANGPOL Kota Bogor



PEMERINTAH KOTA BOGOR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Kesehatan Nomor 2 - Telp./Fax. : (0251) - 8332775
Bogor - 16161

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070/ /123 - Kesbangpol

1. Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bogor Berdasarkan Surat dari : Dekan Universitas Djuanda Bogor Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Nomor : 1243/01/FISIF-B Obs /IX/2020 Tanggal, 23 September 2020 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Untuk :

a.	Nama	: Chairil Abdullah	NIM : D.1610160
b.	Telepon / E-Mail	: 081270925394	
c.	Tempat / Tgl. Lahir	: Tasikmalaya, 01-002-1998	
d.	asikmalay	: Islam	
e.	Pekerjaan	: Pelajar / Mahasiswa	
f.	Alamat	: Kp. Pengantin Rt 02 Rw 03 Desa Cidugaleun Kecamatan Cigaluntang Kabupaten Tasikmalaya	
g.	Peserta	: 1 (Orang)	
h.	Maksud	: Permohonan Ijin Penelitian	
i.	Untuk keperluan	: Penelitian Dengan Judul "Implementasi Program Pembinaan Pasar Rakyat dan Toko Swalayan Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor"	
j.	Lokasi	: Kota Bogor	
k.	Lembaga/Instansi Yang Dituju	: Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Bogor	

2. Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan/fasilitas yang diperlukan.
3. Mohon instansi tersebut dapat mengawasi / memonitor mahasiswa/i, siswa/i dalam pelaksanaan kegiatan tersebut.
4. Dosen/Guru Pembimbing bertanggungjawab agar ikut memberikan pengawasan dan pembinaan kepada mahasiswa/i, siswa/i yang melaksanakan Pra-Riset/ Penelitian/Permohonan Data/ Observasi/PKL/Magang serta melaporkan perkembangannya kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bogor secara tertulis;
5. Agar di dalam Pelaksanaan Kejadiannya tetap mengikuti Prosedur Protokol Kesehatan selama masa Pandemi Covid - 19 di Kota Bogor
6. Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan berlaku sampai dengan 30 Januari 2021.

Bogor, 30 September 2020

a.n. Kepala,
Kasubbid Ketahanan Ekonomi Sosial
Agama dan Budaya



Surat Disposisi dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor



PEMERINTAH KOTA BOGOR
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

Jl. Dadali No. 4 Telp. 0251 - 8338788
BOGOR 16161

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 73 - Sekretariat

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Made Suardani, S.E , M.M
NIP : 19670709 199203 2 003
Pangkat.Gol/ruang : Pembina Tk.I – IV/b
Jabatan : Sekretaris Dinas
Unit Kerja : Dinas Perdagangan dan Perindustrian

Dengan ini menerangkan :

1. Nama : Chairil Abdullah
NIM : D.1610160

Adalah benar nama nama yang dimaksud telah melakukan Penelitian Skripsi dengan Judul "Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor" terhitung mulai tanggal 01 Oktober 2020 s/d 10 Januari 2021 pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. Kepala
Sekretaris



Ni Made Suardani, S.E , M.M
Pembina Tk.I – IV/b
NIP. 19670709 199203 2 003

Kuisisioner Responden

Daftar Pertanyaan Kuesioner

LEMBAR KUISISIONER

1. Identitas Responden

Mohon kesediaan Bapak/Ibu mengisi data berikut :

1. Nama* :
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Alamat :

5. Pendidikan Terakhir : SD SMP SMA D3
 S1 S2

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) Di bawah ini anda akan menjumpai sejumlah pertanyaan yang menggambarkan variabel Implementasi.
- 2) Berilah tanda *check list* (√) pada kolom yang telah disediakan untuk pilihan jawaban yang menurut anda paling tepat. Terdapat 5 pilihan jawaban sebagai berikut:
 5 = Sangat Baik /Sangat Sesuai /Sangat Setuju;
 4 = Baik /Sesuai /Setuju;
 3 = Cukup Baik /Cukup Sesuai / Cukup Setuju;
 2 = Tidak Baik /Tidak Sesuai / Tidak Setuju;
 1 = Sangat Tidak Baik / Sangat Tidak Sesuai / Sangat Tidak Setuju;

1. Variabel Pelayanan Publik

Pernyataan		Alternatif Jawaban					
		5	4	3	2	1	0
Skor Penilaian Angket							
Standar dan Sasaran Kebijakan							
1.	Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor dapat meningkatkan kemampuan dan wawasan tentang peraturan dan pembinaan Toko Swalayan						
2.	Program Pembinaan Toko Swalayan di Dinas						

Pernyataan		Alternatif Jawaban					
		5	4	3	2	1	0
Skor Penilaian Angket							
	Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor dapat menarik minat ibu/bapak untuk untuk mentaati peraturan yang telah di tetapkan.						
3.	Implementasi Program Pembinaan Toko Swalayan sangat sesuai dengan perkembangan teknologi digital dalam melayani transaksi pembelian konsumen						
4.	Program Pembinaan Toko SwalayanDinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor mudah dimengerti oleh Bapak/Ibu						
Sumber Daya Kebijakan							
5.	Adanya pegawai yang memadai atau memahami dalam pelaksanaan program Pembinaan Toko Swalayan di Dinas Perindustrian dan Perdangan Kota Bogor						
6.	Jumlah pegawai yang memadai untuk melaksanakan program Pembinaan Toko Swalayan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan						
7.	Ketersediaannya uang untuk melakukan pembayaran IUTS (Izin Usaha Toko Swalayan) tepat waktu						
8.	Program Pembinaan Toko Swalayan Dinas Perindustrian dan Perdangan dalam memberikan rekomendasi dan IUTS (Izin Usaha Toko Swalayan)						
Komunikasi Antar Organisasi							
9.	Adanya sosialisasi kepada para pedagang dari pihak Dinas Perindustrian dan Perdangan ataupun Pemerintah setempat terhadap program						

Pernyataan		Alternatif Jawaban					
		5	4	3	2	1	0
Skor Penilaian Angket							
	Pembinaan Toko Swalayan perihal izin usaha, jam Operasional dan Produk yang dijual						
10.	Dapat memahami program Pembinaan Toko Swalayan Dalam mekanisme perihal izin usaha, jam Operasional dan Produk yang dijual						
11.	Adanya iklan terhadap program pembinaan toko swalayan baik melalui media cetak ataupun Elektronik seperti koran, brosur, iklan di televisi, radio, internet dan lain-lain						
12.	Bahasa yang digunakan dalam penyampaian informasi program pembinaan dapat dimengerti oleh pelaku usaha toko swalayan Bapak/Ibu						
13.	Dilakukannya sosialisasi program pembinaan toko swalayan secara terus menerus baik secara iklan ataupun brosur						
Karakteristik Badan Pelaksana							
14.	Adanya petugas yang bertanggung jawab penuh dalam berjalannya implementasi program pembinaan toko swalayan						
15.	Perilaku petugas dalam menjalankan program pembinaan toko swalayan						
Kecenderungan Badan Pelaksana							
16.	Sikap Dinas Perindustrian dan Perdagangan sebagai petugas dalam menjalankan kebijakan program pembinaan toko swalayan untuk pembayaran IUTS (Izin Usaha Toko Swalayan)						
17.	Adanya penghargaan kepada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor jika program pembinaan Toko Swalayan Kota Bogorn berjalan baik						

Pernyataan		Alternatif Jawaban					
		5	4	3	2	1	0
Skor Penilaian Angket							
Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik							
18.	Adanya Hubungan antara Dinas perindustrian dan Perdagangan dengan Pelaku Toko Swalayan						
19.	Antusiasnya Dinas Perindustrian dan Perdagangan Dalam Melaksanakan Program Pembinaan Toko Swalayan						
20.	Program Pembinaan Toko Swalayan dalam mengawasi dan membina merupakan pengambilan keputusan Yang tepat agar tidak ada penyelewengan antara pelaku Usaha dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor.						

Dokumentasi Kegiatan Penelitian













KOTA BOGOR
BOGORSELATAN
 Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor

Pemantauan Harga Barang Kebutuhan Pokok Tahun 2020

MEKANISME PEMANTAUAN

1. Lokasi dan Pasar Pemantauan - Pengumpulan Harga Barang Kebutuhan Pokok di Pasar Pemantauan yang telah ditetapkan secara nasional oleh Kementerian Perdagangan di setiap Kab/Kota (Pasar Pembantu & Harga)
2. Pemantauan Harga - Dilakukan oleh Petugas Pengumpul Harga pada saat jam pasar
3. Verifikasi Harga Barang Kebutuhan Pokok - Dilakukan Sekali terhadap harga yang diperoleh di Internal Bidang/Pokok pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan
4. Komoditi yang dipantau - Pengiriman Harga komoditi yang dipantau dilakukan secara Online dan Sistem terintegrasi di www.kemendag.go.id dan prangan.org (laman)
5. Harga Barang Kebutuhan Pokok dipublikasikan melalui Media Sosial Instagram: @perindag bogorkota (mingguan)

KOMODITAS YANG DIPANTAU

- Beras	- Daging Sapi	- Jagung	- Kacang
- Cuka	- Daging Ayam	- Susu	- Kacang
- Minyak Goreng	- Telur Ayam	- Garam	-
- Kacahu	- Cabe	- Ikan	-
- Tepung Terigu	- Bawang	- Mie Instan	-

TATA CARA PENGAMBILAN DATA

1. Pengumpulan Data - Pengumpulan data harga barang kebutuhan pokok dilakukan di pasaran sebanyak 2 x/di 3 pedagang dari pasar pemantauan yang telah ditentukan
2. Perhitungan Data - Data yang diambil adalah data harga modul (paling banyak diambil komsumsi)
3. Pengiriman Data - Pengiriman data dikirim melalui sistem terintegrasi di www.kemendag.go.id dan prangan.org (laman)

Seksi Barang Pokok dan Barang Penting, Bidang Larangan Komoditi (Perdagangan), Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Bogor

Jl. Dadaf No. 9, Telp. 0251-8338788
 Bogor 16161



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS DIRI

1. Nama : Chairil Abdullah
2. Tempat/Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 01 Februari 1998
3. NIM : 1610160
4. Jurusan : Administrasi Publik
5. Semester : IX (Sembilan)
6. Tahun Ajaran : 2020-2021
7. Jenis Kelamin : Laki-laki
8. Agama : Islam
9. Status : Belum Menikah
10. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
11. Nomor Telepon : 081270925394
12. Alamat : Jl Ciomas, Bogor Barat

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN PANGLAYUNGAN Tahun 2004-2010
2. MTs AL- IKHLAS Tahun 2010-2013

3. MAN SUKAMANAH TASIKMALAYA Tahun 2013-2016
4. UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR Tahun 2016-2021