

ABSTRACT

Sidi Nur Hanafiah, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Djuanda University, 2021, Effectiveness of Population Administration Services Through the Sikancil Running Application at the Population and Civil Registration Office of Bogor City, 1st Supervisor: Denny Hernawan, Drs., MA. 2nd Supervisor : R. Akhmad Munjin, Drs., M.Sc.

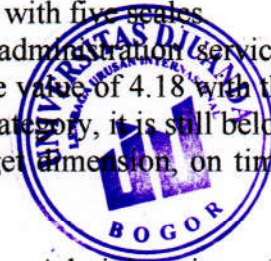
One of the government's efforts in providing services to the community is to take care of population administration which must be owned by every citizen living in Indonesia. Community demands regarding public services are getting bigger and bigger with the increasing level of mobility of community needs. Therefore, one of the efforts to answer these demands is by reforming the bureaucracy. Innovation in the government environment has a role in a service, making every aspect of life that is carried out must prioritize the satisfaction of service to the community. The government is trying to carry out the concept of e-government as a form of fulfilling community demands for better services.

The purpose of this study was to find out how the effectiveness of population administration services through the "sikancil berlari" application at the Department of Population and Civil Registration of Bogor City. The theory used in this study is the theory of Sutrisno 2007 to measure the level of effectiveness. There are 5 dimensions to the theory of effectiveness, namely: (1) Understanding of the program (2) Right on target (3) On time (4) Achievement of goals (5) Real change.

This research method uses descriptive quantitative. The population in the sample is 100 respondents who have used the running application. Sampling using simple random sampling technique. Data were collected using a questionnaire, observation. Measurement of variables using a Likert scale with five scales.

The results showed the effectiveness of population administration services which showed the final results of the study with an average value of 4.18 with the assessment criteria "Good". Even though it is in the good category, it is still below the average value on 3 dimensions, namely the right target dimension, on time, and goal achievement.

Keywords: Effectiveness, Public Service, Population Administration, E-Government.



ABSTRAK

Sidi Nur Hanafiah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Djuanda, 2021, Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Sikancil Berlari Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bogor, Pembimbing I: Denny Hernawan, Drs., MA. Pembimbing II: R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.

Salah satu upaya pemerintah dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat adalah dengan mengelola administrasi kependudukan yang wajib dimiliki oleh setiap warga negara yang tinggal di Indonesia. Tuntutan masyarakat mengenai pelayanan publik semakin meningkat dengan tingkat mobilitas kebutuhan masyarakat yang semakin meningkat. Maka dari itu salah satu upaya menjawab tuntutan tersebut adalah dengan reformasi birokrasi. Inovasi pada lingkungan pemerintahan mempunyai peranan dalam sebuah pelayanan, menjadikan setiap aspek kehidupan yang dijalankan harus mendahulukan kepuasan akan layanan kepada masyarakat. Pemerintah berusaha mengadopsi konsep e-government sebagai wujud pemenuhan tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang lebih baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas pelayanan administrasi kependudukan melalui aplikasi sikancil berlari di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Sutrisno 2007 untuk mengukur tingkat efektivitas. Terdapat 5 dimensi untuk teori efektivitas yaitu: (1) Pemahaman program (2) Tepat sasaran (3) Tepat waktu (4) Tercapainya tujuan (5) Perubahan nyata.

Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Populasi dalam sampel sebanyak 100 responden yang pernah menggunakan aplikasi sikancil berlari. Penarikan sampel menggunakan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, observasi. Pengukuran variabel menggunakan skala likert dengan lima skala.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas pelayanan administrasi kependudukan yang menunjukkan hasil akhir penelitian dengan nilai rata-rata 4,18 dengan kriteria penilaian "Baik". Walaupun masuk dalam kategori baik tetapi masih ada dibawah nilai rata-rata pada 3 dimensi, yaitu dimensi tepat sasaran, tepat waktu, dan tercapainya tujuan.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, *E-Government*