

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Joko Subagyo. 2011. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Moenir, 2018. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: PT. Bumi Aksara

Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. Penerjemah: Sabran Bob, Putera Barnadi 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga

Sedarmayanti, M.Pd., APU. 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju

Sinambela, Litjan Poltak, dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Sugiyono. 2008, 2012, 2016, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & R&D*. Bandung: Alfabeta

Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: PT Malta Printindo

Sutrisno. 2007. *Manajemen Keuangan*, Cetakan Kelima, Ekonesia: Yogyakarta

Umam, Khaerul. 2012. *Manajemen Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia

Sumber Jurnal :

Dinillah, K., Hermawan, D., & Munjin, R. A. (2020). *Kualitas Pelayanan Pembuatan KTP-elektronik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor*. Jurnal Administrasi Publik. Bogor: Universitas Djuanda

Firdaus, K. (2009). *Efektivitas Layanan Mobile Application “mLibrary” di Perpustakaan Universitas Gajah Mada*. Jurnal Penelitian

Oktavias, A. D., & Rosdiana, W. (2019). *Efektivitas Aplikasi Sistem Operasional Terpadu Online Lamongan (SOTOLA) di Polres Lamongan*. Publika

Purba, A. (2016). *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Program E-lampid (Lahir, Mati, Pindah, Datang) di Dispendukcapil Kota Surabaya*. Malang: Universitas Brawijaya

Ratna, Y., Mustiah, M., & Dastina, W. (2021). *Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi E-Samsat (Studi Kasus di Kantor Samsat Kabupaten Merangin Provinsi Jambi)*. Jambi: UIN Sulthan Thaha Saifuddin

Sinaga, F. E. (2019). *Efektivitas Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi Bimma di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung*. Bandung: Universitas Padjajaran

Taliu, S. A. N., & Suranto, S. (2020). *Efektivitas Penerbitan KIA (Kartu Identitas Anak) Melalui Aplikasi Dukcapil Smart Kabupaten Bantul Tahun 2019*. Bantul: Jurnal Public Policy

Wulandari, H. (2020). *Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Aplikasi “Dr. Kepo” Dokter Kependudukan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik)*

Zulaeha, S. (2020). *Efektivitas Pelayanan E-Samsat Bagi Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bandung*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia

Sumber Website :

<https://covid19.go.id/>

(Dikunjungi pada tanggal 1 Juli 2021)

<https://disdukcapil.kotabogor.go.id/sikancil-berlari/>

(Dikunjungi pada tanggal 29 Mei 2021)

https://kotabogor.go.id/index.php/show_post/detail/100691/disdukcapil-kota-bogor-segera-luncurkan-layanan-drive-thru

(Dikunjungi pada tanggal 1 Juli 2021)

<https://literasinews.pikiran-rakyat.com>

(Dikunjungi pada tanggal 5 Juli 2021)

<https://www.ombudsman.go.id>

(Dikunjungi pada tanggal 5 Juli 2021)

Perundang-Undangan:

Kepmenpan No.63/KEP/M.PAN/7/2003

Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28D Ayat (4)

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 1 angka 1

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan pasal 1 angka 1

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan pasal 1 angka 8

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan pasal 1 angka 10

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan pasal 1 angka 15

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang administrasi kependudukan pasal 1 angka 21

Pasal 50 ayat (3) Undang- Undang Nomor 52 Tahun 2009 tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 03 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Walikota Bogor Nomor 17 Tahun 2019 Tentang Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Jabatan Struktural Di Lingkungan Dinas kependudukan 1 dan Pencatatan Sipil Bab 2 Pasal 2