

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN  
KABANDUNGAN DALAM PENYALURAN BANTUAN  
LANGSUNG TUNAI DANA DESA DI MASA  
PANDEMIK COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Oleh

**DEDE CITRAWATI**

**NIM D.1710079**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DJUNDA  
BOGOR  
2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN  
KABANDUNGAN DALAM PENYALURAN BANTUAN  
LANGSUNG TUNAI DANA DESA DI MASA  
PANDEMIK COVID-19**

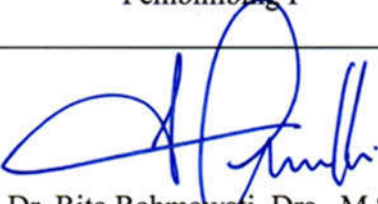
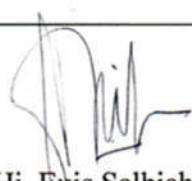
Oleh

**DEDE CITRAWATI**

**NIM D.1710079**

Telah Disetujui oleh Tim Pembimbing  
Untuk Diuji dalam Sidang Skripsi  
Pada Program Studi Administrasi Publik

Bogor, 08 Juli 2021

Pembimbing I	Pembimbing II
 <u>Dr. Rita Rahmawati, Dra., M.Si</u> NIP. 196904121993032002	 <u>(Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si)</u> NIP. 196106201987022001



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI  
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : Dede Citrawati

NIM : D.1710079

Telah diuji tanggal : 08 Juli 2021

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

Ketua,

Denny Hernawan, Drs., MA.

Pembimbing I,

Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.

Pembimbing II,

Hj. Euis Salbiah, Dra., M.Si.

Anggota Penguji,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI  
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

---

Bogor, \_\_\_\_\_

Disahkan oleh :  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Djunda

