

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

### Jurnal – Jurnal

Bintari, Cahya Suciani., Zenju, Saefudin Nandang.H., & Purnamasari, Irma. (2017). Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi. *Jurnal GOVERNANSI ISSN:2442-3971; E-ISSN:2549-7138, Volume 3 Nomor 1, April 2017, 3, 41-52.*

Budiani, Ni Wayan. (2007). Efektivitas program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Sosial INPUT. Volume 2 No. 1*

Maharani, M. W., Frinaldi, A., & Mubarak, A. (2019). Efektivitas Strategi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata. *Spirit Publik Volume 14, Nomor 1, April 2019, 14, 69-80.*

Monica Pratiwi, Herbasuki Nurcahyanto. (2017). Efektivitas Program Bpjs Kesehatan Di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Pasien Pengguna Jasa Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Sronдол). *Jurnal of public policy and management review. Undip. Volume 6. Nomor 2.*

### Undang-undang

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

UU No. 6 Tahun 2011 tentang keimigrasian

## **Dokumen, Skripsi**

Andi, Palmal. (2018). *Efektivitas Pelayanan Pengurusan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar Sulawesi Selatan*. Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar

Rizki Rigeras Aldzuhri, D. (2021). *Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan di Kelurahan Pangung Kecamatan Tegal Timur Kota Tegal*. Tegal: Universitas Pancasakti Tegal

Rosmiyani. (2018). *Efektivitas Program Kelompok Usaha Bersama Dalam Pemberdayaan Masyarakat Miskin Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada KUBE Margomulyo Kec. Air Nainingan Kab. Tanggamus)*. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung

## **Media Internet**

[bogor.imigrasi.go.id](http://bogor.imigrasi.go.id) , Diakses 26 – 06 – 2021