

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MAL
PELAYANAN PUBLIK (MPP) KOTA BOGOR
TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN
(STUDI MPP LIPPO PLAZA KEBOEN RAYA BOGOR)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik

Oleh

MOHAMAD NAUFAL MUTTAQIN

NIM D.1710437



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUNDA
BOGOR
2021**

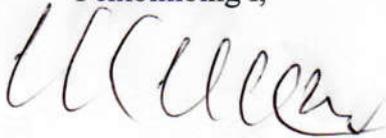
LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MAL PELAYANAN
PUBLIK (MPP) KOTA BOGOR TERHADAP
KEPERCAYAAN PELANGGAN
(STUDI MPP LIPPO PLAZA KEBOEN RAYA BOGOR)

Oleh
MOHAMAD NAUFAL MUTTAQIN
NIM D.1710437

Disetujui oleh Tim Pembimbing
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik

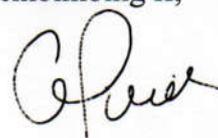
Bogor, 29 September 2021

Pembimbing I,



Drs. R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.
NIP. 196709251994031003

Pembimbing II,



Dra. Ginung Pratidina, M.Si.
NPP. 196705191992032003



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : Mohamad Naufal Muttaqin

NIM : D.1710437

Telah diuji tanggal : 06 Juli 2021

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

Ketua,

Denny Hernawan, Drs., MA.

Pembimbing I,

R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.

Pembimbing II,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Anggota Penguji,

Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si.

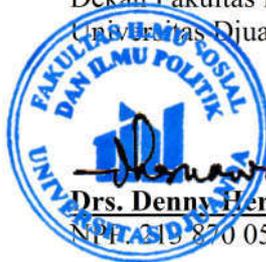


UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Bogor, _____

Disahkan oleh :
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Djuanda




Drs. Denny Hernawan, MA.

NPTAS 19 870 057