

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MAL  
PELAYANAN PUBLIK (MPP) KOTA BOGOR  
TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN  
(STUDI MPP LIPPO PLAZA KEBOEN RAYA BOGOR)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik

Oleh

MOHAMAD NAUFAL MUTTAQIN

NIM D.1710437



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DJUNDA  
BOGOR  
2021**

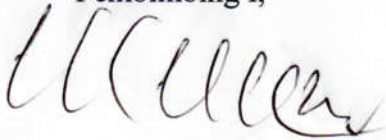
**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MAL PELAYANAN**  
**PUBLIK (MPP) KOTA BOGOR TERHADAP**  
**KEPERCAYAAN PELANGGAN**  
**(STUDI MPP LIPPO PLAZA KEBOEN RAYA BOGOR)**

Oleh  
**MOHAMAD NAUFAL MUTTAQIN**  
**NIM D.1710437**

Disetujui oleh Tim Pembimbing  
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik

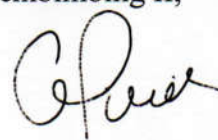
Bogor, 29 September 2021

Pembimbing I,



Drs. R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.  
NIP. 196709251994031003

Pembimbing II,



Dra. Ginung Pratidina, M.Si.  
NPP. 196705191992032003



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI  
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : Mohamad Naufal Muttaqin

NIM : D.1710437

Telah diuji tanggal : 06 Juli 2021

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

Ketua,

Denny Hernawan, Drs., MA.

Pembimbing I,

R. Akhmad Munjin, Drs., M.Si.

Pembimbing II,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Anggota Penguji,

Irma Purnamasari, S.Sos., M.Si.



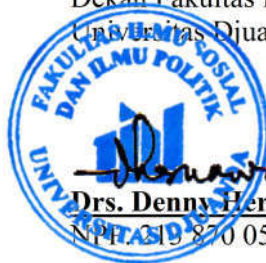
UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI  
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

---

Bogor, \_\_\_\_\_

Disahkan oleh :  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Djuanda



  
Drs. Denny Hernawan, MA.

NPTAS 19 870 057