

**KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMK PARIWISATA SAGAMULIA
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru
Universitas Djuanda Bogor



Oleh:

SITI NABILA

F.1810500

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR

2022 M/ 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **”Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMK Pariwisata Sagamulia Kota Bogor”** yang saya susun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dari program studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda Bogor adalah merupakan karya ilmiah saya sendiri.

Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari karya orang lain telah saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau bagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademi yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bogor, 15 Juni 2022
yang membuat pernyataan



Siti Nabila
F.1810500

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul "**Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMK Pariwisata Sagamulia Kota Bogor**" yang disusun oleh:

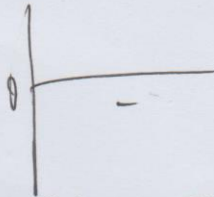
Nama : Siti Nabila

NIM : F.1810500

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan dalam ujian akhir pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda Bogor.

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Irman Suherman, M.Pd.

NPP. 213 870 525

Pembimbing II



Sobrul Laeli, M.Pd.

NPP. 213 870 606

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMK Pariwisata Sagamulia Kota Bogor" yang disusun oleh:

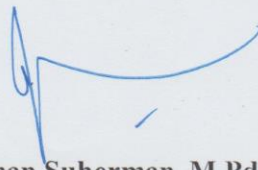
Nama : Siti Nabila

NIM : F.1810500

Telah diajukan pada tahun 2022 dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda Bogor.

Panitia Ujian,

Ketua Sidang,

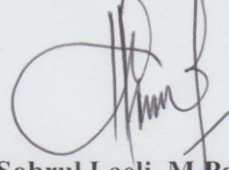


Dr. Irman Suherman, M.Pd.

NPP. 213 870 525

Penguji I,

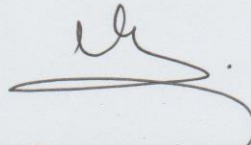
Sekretaris Sidang,



Sobrul Laeli, M.Pd.

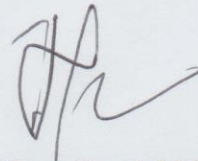
NPP. 213 870 606

Penguji II,



Zahra Khusnul latifah, M.Pd.I.

NPP. 213 870 761



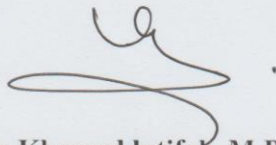
M. Rendi Ramdhani, M.Pd.

NPP. 213 870 637

Mengetahui,

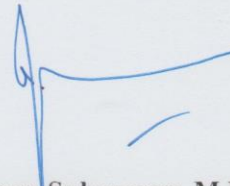
Dekasn Fakultas Agama Islam dan
Pendidikan Guru

Ketua Program Studi Manajemen
Pendidikan Islam



Zahra Khusnul latifah, M.Pd.I.

NPP. 213 870 761



Dr. Irman Suherman, M.Pd.

NPP. 213 870 525

PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam yang selalu memberi rahmat dan karunia yang tk terhingga untuk hambanya. Sholawat dan salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada habiballah baginda Rosulullah

Skripsi ini ku persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan motivasi dan doa yang tak pernah berhenti, semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan kebahagiaan.

Untuk kakak-kakak dan adik-adikku tercinta

Untuk keluarga besar yang selalu mendukung lewat doa

Dan untuk guru-guruku yang telah mendidik, mengajarkan, memberi ilmu dan membimbing, semoga Allah selalu memberikan keberkahan

Tak lupa untuk teman yang selalu memberi semangat dan keceriaan

Juga kepada orang-orang yang telah mendoakan semoga allah membalas dengan berlipat kebaikan.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

MOTTO

*Tuhan tidak menciptakan sesuatu yang lebih kuat melebihi
Do'a
Bahkan Ia menjadikan Do'a lebih kuat daripada takdir yang
Ia ciptakan*

Jalaluddin Rumi

ABSTRAK

Siti Nabila. NIM: F.1810500. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMK Pariwisata Sagamulia Kota Bogor. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru. Universitas Djuanda Bogor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kompetensi manajerial yang dimiliki kepala sekolah di SMK Pariwisata Sagamulia Kota Bogor dalam meningkatkan kinerja guru. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan desain penelitian etnografi. Adapun pengambilan dan pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menghasilkan temuan berupa gambaran kompetensi manajerial yang dimiliki kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru yang terdiri dari: 1) Kemampuan perencanaan yang baik dengan menyusun perencanaan-perencanaan sekolah yang meliputi seluruh aspek yang dibutuhkan sekolah dengan melibatkan para wakil, jabatan fungsional dan dewan guru. 2) Kemampuan pengorganisasian yang cukup baik dengan memenuhi setiap posisi struktural yang dibutuhkan sekolah dan menempatkan setiap posisi diisi oleh individu yang memiliki kemampuan dan keahlian dalam bidang posisinya. 3) Kemampuan kepemimpinan yang sangat baik, kepala sekolah memiliki kepribadian yang terbuka dan mampu menyampaikan tugas dan memberi arahan serta masukan dengan baik kepada para guru dan staf. 4) Kemampuan penggerakan yang cukup baik, kepala sekolah mampu mengarahkan para guru dan staf dalam menjalankan tugasnya, memenuhi sarana dan prasarana yang dibutuhkan serta memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan sekolah. 5) Kemampuan supervisi yang cukup baik, kepala sekolah melakukan pengawasan, evaluasi dan pelaporan kegiatan sekolah khususnya kinerja guru dan kegiatan pembelajaran sekolah selalu dilakukan oleh kepala sekolah dengan berkerja sama atau membuat tim pengawas baik dengan guru dan staf sekolah ataupun dengan pengawas dari luar. 6) Pelaksanaan beberapa upaya untuk meningkatkan kinerja guru.

Kata Kunci: Kompetensi Manajerial, Kepala Sekolah, Kinerja Guru

ABSTRACT

Siti Nabila. F.1810500. Managerial Competence of Principal In Improving Teacher Performance at SMK Pariwisata Sagamulia Bogor City. Program Study Management of Islamic Education. Faculty of Islamic Religion and Teacher Education. Djuanda University Bogor.

This study aims to find out how the principal managerial competence at SMK Pariwisata Sagamulia Bogor City in improving teacher performance. In this study the author used a qualitative research method with an ethnographic research design. The data collection and collection was carried out by interviews, observations and documentation. This research produced findings in the form of an overview of the principal's managerial competence at SMK Pariwisata sagamulia Bogor City in improving the performance of teachers consisting of: 1) Good planning skills by compiling school plans that cover all aspects needed by the school by involving representatives, functional positions and teachers. 2) Fairly good organizing ability by fulfilling every structural position needed by the school and placing each position filled by individuals who have the ability and expertise in their field of position. 3) Excellent leadership skills, the principal has an open personality and is able to convey tasks and give direction and input well to teachers and staff. 4) Fairly good driving ability, the principal is able to direct the teachers and staff in carrying out their duties, fulfilling the facilities and infrastructure needed and utilizing information technology to support school activities. 5) Fairly good supervisory ability, the principal supervises, evaluates and reports school activities, especially teacher performance and school learning activities are always carried out by the principal by cooperating or creating a supervisory team either with teachers and school staff or with supervisors from the department. 6) Implementation of several attempts to improve teacher performance.

Keywords: Managerial Competence, Principal, Teacher Performance

المخلص

المهنية السياحة مدرسة في المعلم أداء تحسين في للمدير الإدارية الكفاءة . ١٨١٠٥٠٠ ف: نيم. نبيلة سبتي
وتعليم الإسلامي الدين كلية ، الإسلامية التربوية إدارة دراسة برنامج أطروحة .بوجور مدينة ، ساغاموليا في
بوجور ، جواندا جامعة .المعلمين

ساغاموليا لمدينة السياحية المهنية المدرسة لمدير الإدارية الكفاءة مدى تحديد إلى الدراسة هذه تهدف
إثنوغرافي بحث تصميم مع نوعياً نهجاً المؤلف يستخدم ، الدراسة هذه في .المعلم أداء تحسين في بوجور
وصف شكل في نتائج الدراسة هذه تنتج .والتوثيق والملاحظة المقابلة طريق عن وجمعها البيانات جمع تم
مهارات (١ : من تتكون والتي المعلمين أداء تحسين في المدارس مديرو يمتلكها التي الإدارية للكفاءات
خلال من المدرسة تحتاجها التي الجوانب جميع تغطي التي المدرسية الخطط تجميع خلال من الجيد التخطيط
منصب كل تحقيق خلال من جيدة تنظيمية مهارات (٢) .المعلمين ومجلس وظيفية ومنصب ممثلين إشراك
مهارات (٣) .عملهم مجال في والخبرة القدرة لديهم أفراد يشغلها وظيفة كل ووضع المدرسة تطلبه هيكلية
جيدة ومدخلات توجيهات وتقديم المهام نقل على وقادر منفتحة بشخصية المدير يتمتع ، ممتازة قيادية
في والموظفين المعلمين توجيه على قادر والمدير ، جداً جيدة العناية على القدرة (٤) .والموظفين للمعلمين
الأنشطة لدعم المعلومات تكنولوجيا واستخدام المطلوبة التحتية والبنية بالمرافق والوفاء ، واجباتهم أداء
عنها وبلغ وقيمها المدرسية الأنشطة على المدير يشرف حيث ، جداً جيدة الإشرافية القدرة (٥) .المدرسية
تكوين أو التعاون خلال من المدير قبل من دائماً تنفيذها يتم المدرسي التعلم وأنشطة المعلم أداء خاصة ،
من العديد تنفيذ (٦) . الخارجيين المشرفين مع أو المدرسة وموظفي المعلمين من كل مع إشرافي فريق
المعلم أداء لتحسين الجهود

المعلم أداء ، المدير ، الإدارية الكفاءة :المفتاحية الكلمات

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawt serta salam penulis curahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, keluarga para sahabatnya dan seluruh umatnya.

Penulisan skripsi yang berjudul “Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMK Pariwisata Sagamulia Kota Bogor” ini dapat disusun dengan lancar sesuai dengan harapan. Tentunya dengan pengarahan, bimbingan, nasehat, dorongan dan do’a dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga atas do’a dan dukungan baik moral maupun materil terutama kepada Bapak H. Raden Suhendar dan Ibu Hj. Anggriyani selaku orang tua yang memberikan motivasi serta do’a yang terus menerus.

Terimakasih juga penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Martin Roestamy, S.H, M.H. selaku pembina yayasan YPSPIAI yang telah mengizinkan dan mendo’akan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Hj. R Siti Pupu Fauziah, M.Pd.I. selaku direktur eksekutif YPSPIAI yang telah mengizinkan dan mendo’akan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

3. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, S.H, M.H. selaku Rektor Universitas Djuanda yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Universitas Djuanda Bogor.
4. Bapak Dr. Bambang Widjoyanto, M.H. selaku ketua umum YPSPIAI Universitas Djuanda yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Universitas Djuanda Bogor.
5. Ibu Zahra Khusnul Latifah, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam dan Pendidikan Guru Universitas Djuanda yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Irman Suherman, M.Pd. selaku ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam sekaligus dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberi arahan serta motivasi.
7. Ibu Novi Maryani, M.Pd.I. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan arahan dan motivasi.
8. Bapak Sobrul Laeli, M.Pd. selaku dosen pendamping yang selalu bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberi arahan serta motivasi.
9. Bapak Achmad Fahmi, S.H. selaku kepala sekolah SMK Pariwisata sagamulia yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan peneitian di SMK Pariwisata sagamulia Kota Bogor.

10. Bapak dan Ibu guru di SMK Pariwisata sagamulia Kota Bogor yang telah membantu kelancaran penelitian skripsi ini

11. Rekan seperjuangan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Djuanda angkatan 2018 yang selalu saling mendo'akan.

Semoga Allah SWT. Mencatat dan membalas amal sholeh dengan kebaikan yang lebih dari apa yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sebagai sumbangan positif bagi khazanah ilmu dan bermanfaat bagi penulis khususnya. Amiin.

Bogor, Juni 2022
Penulis

Siti Nabila
F.1810500

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
<i>PERSEMBAHAN</i>	iv
<i>MOTTO</i>	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
المخلص.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.

D.	Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
A.	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Data Pendidik Berdasarkan Jabatan dan Jenjang Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Tabel 4. Data Siswa Berdasarkan Rombel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Data Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Letak Geografis Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Pedoman Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Pedoman Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Catatan Lapangan Hasil Observasi ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Catatan Lapangan Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil pengumpulan dan Reduksi Data	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 8. Hasil Analisis Subfokus	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Triangulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Hasil Pengkodean.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Foto dan Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Surat Izin Pelaksanaan Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Surat Validasi Instrumen.....	170