

## **ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN**

### ***ABSTRACT***

*The study's purpose is to determine the performance measurements implemented by PT Bahagia Jaya Sejahtera and to determine the performance measurements using the balanced scorecard approach. The research method uses data collection procedures by interview, field and literature study. The data used are primary and secondary data. Data analysis uses quantitative descriptive methods. The results of performance measurements implemented by PT Bahagia Jaya Sejahtera from a customer perspective, a financial perspective, an internal business perspective and a learning and growth perspective, it can be concluded that the performance condition of PT Bahagia Jaya Sejahtera is unsatisfactory.*

*Keywords: Balanced Scorecard, Customer, Financial, Internal Business, Learning and Growth*

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui ukuran kinerja yang diimplementasikan PT Bahagia Jaya Sejahtera dan untuk mengetahui ukuran kinerja dengan penggunaan metode *balanced scorecard*. Metode penelitian menggunakan prosedur pengumpulan data dengan cara wawancara, lapangan dan studi pustaka. Data yang digunakan ialah data sekunder dan primer. Analisis data menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Hasil dari pengukuran kinerja yang dilaksanakan oleh PT Bahagia Jaya Sejahtera dilihat dari sudut pandang pelanggan, sudut pandang finansial, sudut pandang internal perusahaan, sudut pandang pembelajaran dan pertumbuhan, dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja PT Bahagia Sejahtera kurang memuaskan.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pelanggan, Keuangan, Bisnis Internal, Pembelajaran Dan Pertumbuhan