

## DAFTAR PUSTAKA

- Abiola, James, dan Moses Asiweh, **Impact of Tax Administration on Government Revenue in a Developing Economy A Case Study of Nigeria**, International Journal of Business and Social Science, Leicester Business School De Monfort University Departement Accounting and Finance Leicester UK, Vol. 3, No. 8, Hal. 99-113, ISSN: 2219-1933.
- Antari, Ni Luh Putu Yunika, dan Ni Luh Supadmi, 2019, **Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP**, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 26, No. 1, Hal. 221-250, ISSN: 2302-8556.
- Aryati, Titik, dan Lidwina Ribka Putritanti. 2016, **Pengaruh Pemanfaatan Teknologi dan Modernisasi Sistem Administasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan, Vol. 4, No. 3, Hal. 1155-1168, ISSN: 2541-061X.
- Bahri, Saiful, Yossi Diantimala, dan M. Shabri Abd. Majid, **Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**, Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Syiah Kuala, Vo. 2, No. 4, Hal. 318-334, ISSN:2580-6297.
- Boediono, 2003, **Pelayanan Prima Perpajakan**, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Dewi, Olivia, dan Retnaningtyas Widuri, 2013, **Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Penerimaan Pajak Daerah Kota Tarakan**, Tax & Accounting Review, Vol.3, No. 2, Hal. 1-18, ISSN: 2338-8137.
- Fadhilah, 2018, **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur**, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Ghozali, Imam, 2011, **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS**, Edisi 4, BP-UNDIPP, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Updat PLS Regresi*. Semarang. Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, Imam, 2016, **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS**, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heider, F., 1958, *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.

- James, Simon, Alley, Clinton, 2009, **Tax Compliance, Self-Assessment, and Tax Administration**, *Journal Finance and Management in Public Services*, Vol. 2, No. 2, Hal. 27-42, ISSN:1475-1283.
- Kastolani, Olivia Jessica Yusuf, dan Moh. Didik Ardiyanto, **Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan**, 2017, *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol. 6, No. 3, Hal. 1-10, ISSN:2337-3806.
- Kurniawan, Irfan, 2018, **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, *Jurnal Ekobis Dewantara*, Vol. 1, No. 3, Hal. 1-11, ISSN: 2656-4149.
- Kusuma, Kartika Candra, 2016, **Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014**, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Madewing, Irmayanti, 2013, **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara**, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Mahardika, I Gusti Ngurah Putra Mahardika, 2015, **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja**, *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi (JJPE)*, Vol. 5, No. 1, Hal. 1-12, ISSN: 2599-1426.
- Mardiasmo, 2011, **Perpajakan Edisi Revisi 2011**, Yogyakarta, Andi.
- Mardiasmo, 2016, **Perpajakan Edisi Terbaru 2016**, Bandung, Andi
- Megawangi, Cokorda Agung Meggy dan Putu Ery Setiawan, 2017, **Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan**, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 19, No. 3, Hal. 2348-2377, ISSN: 2302-2377.
- Merliyana dan Asep Saefurahman, 2017, **Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan**, *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 13, No. 1, Hal. 134-166, ISSN: 2527-8320.
- Muhammad, Arfaningsih, dan Sunarto, 2018, **Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan**

**Pajak Studi Kasus Pada KPP Pratama Raba Bima Tahun 2012-2015**, Akuntansi Dewantara, Vol. 2, No. 1, Hal. 37-45, ISSN:2549-9637.

Mulyani, Sri, Nita Andriyani Budiman, dan Riyadlus Mei Sakinah, 2020, **Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Perpajakan**, Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis, Vol. 17, No. 1, Hal. 9-21, ISSN:2548-5644.

Nashby, Zulfakhry, 2014, **Analisis Pengaruh Peneraan Sensus Pajak, Sosialisasi Pajak dan Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Wilayah Jakarta Selatan**, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Nazir, 2009, **Metode Penelitian**, Bogor, Ghalia Indonesia.

Nazir, 2013, **Metode Penelitian**, Bogor, Ghalia Indonesia.

Nurviandi, Putri, 2019, **Pengaruh Penerapan Sistem E-Registration, E-Filling, dan E-Billing Terhadap Kepuasan Generasi Milenial Dalam Perpajakan**, Skripsi, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Oktaviani, Rachmawati Meita, Pancawati Hardiningsih, dan Ceacila Srimindari, 2017, **Kepatuhan Wajib Pajak Memediasi Determinan Penerimaan Pajak Penghasilan**, Jurnal Akuntansi, Vol. 21, No. 2, Hal. 318-335, ISSN: 2549-8800.

Pandiangan, Liberti, 2014, **Administasi Perpajakan**, Jakarta, Erlangga.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang **Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak**.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 206.2/PMK.01/2014 tentang **Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak**.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 tentang **Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak**.

Qodariah, I.N.A., Dedi Suryadi, Yuniati, **Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan**, Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Bandung, Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi & Akuntansi), Vol. 2, No. 3, Hal. 84-108, ISSN:2621-5306.

Rahayu, Siti Kurnia, 2010, **Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal**, Yogyakarta, Graha Ilmu.

- Resmi, Siti, 2017, **Perpajakan Teori dan Kasus**, Edisi ke 10 Buku 1, Jakarta, Salemba Empat.
- Rianti, Martha dan Riza Syahputera, 2020, **Pengaruh Kesadran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak**, Jurnal Akuntansi dan Bisnis, Vol. 5, No. 1, Hal. 13-25, ISSN: 2613-8956.
- Sanusi, Anwar, 2016, **Metode Penelitian Bisnis**, Jakarta, Salemba Empat.
- Saruan, Widya K, 2015, **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado**, Jurnal EMBA, Vol. 3, No. 4, Hal. 518-526, ISSN: 2303-1174.
- Sasmita, Rika Indah, 2019, **Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Jurnal Mitra Manajemen, Vol. 3, No.10, Hal. 1022-1037, ISSN:2599-087X.
- Sifanuri, Hana, 2017, **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Simamora, Patar, dan Deni Suryaman, 2015, **Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibinong**, JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi), VoL. 1, No. 1, Hal. 25-31, ISSN: 2502-5678.
- Simanjutak, Timbul Hamongan, dan Imam Mukhlis, 2012, **Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi**, Bogor, Raih Asa Sukses.
- Stephen P., Robbins, dan Timothy A., Judge, 2008, **Perilaku Organisasi**, Edisi 12, Jakarta, Salemba Empat.
- Supardi, 2014, **Aplikasi Statistika Dalam Penelitian**, Jakarta, *Change Publication*.
- Sugiyono, 2012, **Memahami Penelitian Kualitatif**, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013, **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**, Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono, 2014, **Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**, Bandung, Alfabeta.

- Sugiyono, 2016, **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**, Bandung, PT Alfabeta.
- Sugiyono, 2017, **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**, Bandung, Alfabeta.
- Sulistyawati, Ardiani Ika, Dian Indriana Tri Lestari, dan Novi Widi Tiandari, 2012, **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak**, Jurnal InFestasi, Vol.8, No.1, Hal.81-96, ISSN:2460-8505.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor: SE-55/PJ/2008.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor: SE-84/PJ/2011.
- Tologana, Evalin Yuanita, dan Meily Kalalo, 2011, **Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado**, Jurnal Accountability, Vol. 2, No. 2, Hal. 1-15, ISSN:2597-4831.
- Undang-undang No. 16 Tahun 2009 tentang **Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)**.
- Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang **Pelayanan Publik**.
- Undang-undang No. 28 Tahun 2007 tentang **Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)**.
- Undang-undang No. 4 Tahun 2012 tentang **Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2012**.
- Undang-undang Pasal 12 Ayat 1 tentang **Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)**.
- Waluyo, 2011, **Perpajakan Indonesia**, Edisi 10, Jakarta, Salemba Empat.
- Waluyo, 2017, **Perpajakan Indonesia**, Edisi 12, Jakarta, Salemba Empat.
- Warliana, Savira, dan Syamsul Bahri Arifin, 2016, **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat**, Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis, Vol. 1, No. 1, Hal. 1-13, ISSN:1693-7597.
- Widianti, Novira, 2014, **Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Survey Pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang**, Skripsi, Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Widiawati, Hestin Sri, dan Eunike Rose Mita, 2016, **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kepemilikan NPWP, Pelayanan Fiskus dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Kota Kediri**, JuPEKO, Vo. 1, No. 2, Hal. 165-173, ISSN: 2798-9372.

Wulandara, Intan Kartika, dan Adnan, 2019, **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh**, Jurna Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA), Vol. 4, No. 1, Hal. 1-12, ISSN:2581-1002.

Yeni, Rahma, 2013, **Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Penerimaan Pajak yang Dimoderasi oleh Pemeriksaan Pajak Pada KPP Pratama Padang**, Jurnal Akuntansi, Vol. 1, No. 1, Hal.1-12, ISSN: 26560348.

Yuesti, Anik, 2018, **Analisis Kepatuhan Wajib Pajak atas Aplikasi Pengampunan Pajak Sebagai Upaya Peningkatan pada Pendapatan Negara dan Pengembangan Melalui Sektor Pajak**, Jurnal Internasional Penemuan Bisnis dan Manajemen (IJMBI), Vol. 7, No. 5, Hal. 29-36, ISSN: 23-198028.

Website :

<https://kbbi.web.id/diakses> pada tanggal 13 Februari 2020 pukul 14:09.

<https://pajakku.com/> diakses pada tanggal pukul 1 November 2020 pukul 13.00.

<https://wikipedia.org/> diakses pada tanggal pukul 9 Agustus 2020 pukul 21.15.

<https://www.alinea.id> diakses pada 2 November 2020 pukul 09.12.

<https://www.bogor-today.com/> diakses pada 13 Februari 2020 pukul 20:48.

<https://www.cnbcindonesia.com/> diakses pada tanggal pukul 9 Februari 2020 pukul 19:46.

<https://www.liputan6.com/> diakses pada tanggal pukul 10 Februari 2020 pukul 11:22.

<https://www.pajak.go.id/> diakses pada tanggal 9 Februari 2020 pukul 10:21.