

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN PARTISIPASI ANGGOTA TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA PRIMER KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) MAJU SEJAHTERA SEKOLAH POLISI NEGARA (SPN) POLDA METRO JAYA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh komitmen, kompetensi, dan partisipasi anggota dengan keberhasilan usaha pada Primer Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Maju Sejahtera Sekolah Polisi Negara (SPN) Polda Metro Jaya. Metode analisis deskriptif dengan skala likert untuk analisis deskriptif, sedangkan untuk analisis verifikatif menggunakan koefisien korelasi, koefisien determinasi, dan pengujian koefisien regresi. Data kuesioner didapatkan dari 100 orang anggota koperasi. Kuesioner teruji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linear berganda. Hasil dari pengujian tersebut valid, reliabel dipakai untuk data regresi. Hubungan antara komitmen, kompetensi, partisipasi anggota dan keberhasilan usaha menunjukkan nilai R sebesar 0,795 berada pada rentang nilai 0,60 – 0,799 dengan demikian nilai koefisien korelasi termasuk dalam kategori kuat dan positif. Hasil pengujian koefisien determinasi (R^2) 63,2 persen, sedangkan faktor lain mempengaruhi 36,8 persen. Keberhasilan usaha dipengaruhi oleh komitmen, kompetensi, partisipasi anggota secara bersama-sama (simultan). Secara parsial komitmen, kompetensi, partisipasi anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha. Faktor pendukung keberhasilan usaha adalah komitmen, kompetensi, dan partisipasi anggota, sedangkan faktor penghambat pada keberhasilan usaha tidak ditemukan.

Kata Kunci: Komitmen, kompetensi, partisipasi anggota, keberhasilan usaha koperasi

ABSTRACT

EFFECT OF MEMBERS' COMMITMENT, COMPETENCY, AND MEMBER PARTICIPATION TO BUSINESS SUCCESS ON THE PRIMARY SAVE AND LOAN COOPERATIVE (SLV) FORWARD PROSPERITY STATE POLICE SCHOOL (SPS) POLDA METRO JAYA

This research aims to analyze how much influence the commitment, competence, and participation of members on business success at the Primary Savings and Loan Cooperative (SLC) Maju Sejahtera State Police School (SPS) Polda Metro Jaya. Descriptive analysis method with Likert scale for descriptive analysis, while for verification analysis using correlation coefficient, coefficient of determination, and regression coefficient testing. Questionnaire data were obtained from 100 cooperative members. The questionnaire was tested with validity test, reliability test, classical assumption test, and multiple linear regression. The results of the test are valid, reliable to be used for regression data. The relationship between commitment, competence, member participation and business success shows an R value of 0.795 in the range of values 0.60 - 0.799 thus the correlation coefficient value is included in the strong and positive category. The result of testing the coefficient of determination (R^2) is 63.2 percent, while other factors affect 36.8 percent. Business success is influenced by commitment, competence, participation of members together (simultaneously). Partially commitment, competence, member participation have a positive and significant effect on business success. The supporting factors for business success are commitment, competence, and member participation, while the inhibiting factors for business success are not found.

Keywords: *Commitment, competence, member participation, cooperative business success*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Komitmen, Kompetensi, dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Primer Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Maju Sejahtera Sekolah Polisi Negara (SPN) Polda Metro Jaya** dapat selesai dengan baik dan lancar. Sholawat dan salam tak lupa senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita *Istiqomah* menjadi pengikutnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehubungan dengan itu disampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ketua dan Pengelola Yayasan Pusat Studi Pengembangan Islam Amaliah Indonesia (YPSPIAI).
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Djuanda.
3. Ibu Dr. Sri Harini, Dra. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dr. Lucky Hikmat Maulana, M.Si. selaku pembimbing akademik, Ibu Endang Silaningsih, SE., MM. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi, Bapak Mas Nur Mukmin, SE., M.Ak. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Tini Kartini, SE., MH. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran dalam penyusunan skripsi ini. Serta Ibu Yulianingsih, SE., MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.
5. Ibu Dwi Gemina, SE., M.Si. selaku Dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya di Cigombong Kecamatan Cigombong Kabupaten Bogor.
7. Bapak AKBP Warono, SP.d, selaku Pimpinan Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya beserta jajarannya yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

8. Kedua orang tua tercinta Ibunda Tati dan Ayahanda Syarif Hidayat (Alm) yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, materi, dan do'a.
9. Keluarga Besar Bapak Syarif Hidayat yang selalu memberikan semangat dan keceriaan selama penyusunan skripsi ini.
10. Staf Desa Warungmenteng yang selalu memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan moril maupun materil kepada penulis hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Semoga segala budi dari semua pihak tersebut diterima oleh Tuhan Yang Maha Kuasa dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari-Nya. Aamiin.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Bogor, November 2021

Abdul Hakim

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Peneliti Terdahulu	15
2.2. Tinjauan Teori	17
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.3. Keberhasilan Usaha Koperas	18
2.3.1. Kriteria Keberhasilan Usaha Koperasi	20
2.3.2. Penentuan Keberhasilan Usaha Koperasi	22
2.3.3. Usaha Meningkatkan Keberhasilan Usaha Koperasi	23
2.3.4. Indikator Keberhasilan Usaha Koperasi	24
2.3.5. Cara Mengukur Keberhasilan Usaha Koperasi	25
2.3.6. Faktor-faktor Pendorong Keberhasilan Usaha Koperasi	26
2.3.7. Faktor-faktor Penghambat Keberhasilan Usaha Koperasi	26
2.4. Komitmen	27
2.4.1. Pengertian Komitmen	27
2.4.2. Pentingnya Komitmen	28
2.4.3. Indikator Komitmen	29
2.5. Kompetensi	29
2.5.1. Pengertian Kompetensi	29
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	30

2.5.3. Kategori Kompetensi	31
2.5.4. Karakteristik Kompetensi	32
2.5.5. Indikator Kompetensi	32
2.6. Partisipasi Anggota	33
2.6.1. Arti Penting Partisipasi Anggota	34
2.6.2. Jenis-Jenis Partisipasi Anggota	35
2.6.3. Cara Meningkatkan dan Memperbaiki Partisipasi Anggota	35
2.6.4. Indikator Partisipasi Anggota	36
2.7. Koperasi	37
2.7.1. Pengertian Koperasi	37
2.7.2. Landasan dan Asas Koperasi	38
2.7.3. Tujuan Koperasi	38
2.7.4. Fungsi Koperasi	38
2.7.5. Prinsip Koperasi	39
2.7.6. Alat Kelengkapan Organisasi Koperasi	39
2.7.7. Jenis-jenis Koperasi	48
2.7.8. Sumber Dana Koperasi	49
2.7.9. Pengertian Koperasi Simpan Pinjam	50
2.8. Pengembangan Hipotesis	50
2.8.1. Pengaruh Komitmen, Kompetensi, dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Usaha	50
2.8.2. Pengaruh Komitmen Terhadap Keberhasilan Usaha	52
2.8.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Keberhasilan Usaha	52
2.8.4. Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Usaha	53
2.9. Kerangka Pemikiran	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian dan Lokasi	56
3.2. Desain Penelitian	56
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Variabel	56
3.3.1. Variabel Penelitian	56
3.3.2. Definisi Operasional Variabel	57
3.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	58
3.4.1. Populasi	58
3.4.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59
3.5. Metode Pengumpulan Data	61
3.5.1. Jenis dan Sumber Data	61
3.5.2. Prosedur Pengumpulan Data	62

3.6. Metode Pengujian Data	62
3.6.1. Uji Validitas	62
3.6.2. Uji Reliabilitas	66
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	68
3.7. Metode Analisi Data	71
3.7.1. Regresi Linear Berganda	72
3.7.2. Analisis Koefisien Korelasi	74
3.7.3. Analisis Koefisien Determinasi	75
3.8. Metode Pengujian Hipotesis	76
3.8.1. Uji F	76
3.8.2. Uji t	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	81
4.1.1. Sejarah Singkat Primer Koperasi Maju Sejahtera	81
4.1.2. Visi, Misi, dan Lambang Koperasi Indonesia	82
4.1.3. Struktur Organisasi	83
4.1.4. Keanggotaan Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya	86
4.1.5. Kegiata Usaha Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya	87
4.2. Karakteristik Anggota Koperasi	90
4.3. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Komitmen, Kompetensi, dan Partisipasi Anggota Serta Keberhasilan Usaha Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya	94
4.3.1. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Komitmen Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya	94
4.3.2. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Kompetensi Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya	102
4.3.3. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya	111
4.3.4. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya ...	123
4.4. Pengaruh Secara Simultan Komitmen, Kompetensi, dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Poldo Metro Jaya	136
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	136
4.4.2. Hasil Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	137
4.4.3. Hasil Pengujian Koefisien Regresi	138

4.5. Pengaruh Secara Parsial Komitmen, Kompetensi, dan Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya	139
4.6. Faktor Pendukung dan Penghambat Keberhasilan Usaha Pada Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya	143
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	145
5.1. Kesimpulan	145
5.2. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148
DAFTAR LAMPIRAN	153
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	170

DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1.1.	Jumlah Perkembangan Koperasi di Indonesia Periode 2015-2019	2
1.2.	Jumlah Perkembangan Koperasi di Jawa Barat Periode 2015-2019	2
1.3.	Jumlah Perkembangan Koperasi di Kabupaten Bogor Periode 2015-2019	3
1.4.	Keragaan Primer KSP Maju Sejahtera PSN Polda Metro Jaya Periode 2015-2019	5
1.5.	Jumlah Anggota Hadir RAT Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya Periode Tahun 2015-2019	8
1.6.	Jumlah Anggota Berdasarkan Pendidikan Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya Periode Tahun 2015-2019.....	9
1.7.	Jumlah Anggota Aktif Simpan Pinjam (SP) Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya Periode Tahun 2015-2019	11
2.1.	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	16
2.2.	Penilaian Klasifikasi Koperasi	21
2.3.	Manajemen Koperasi Dengan Keberhasilan Koperasi	23
3.1.	Operasionalisasi Variabel	58
3.2.	Perhitungan Sampel	60
3.3.	Kriteria Uji Validitas	63
3.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen (X_1)	64
3.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_2)	64
3.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Anggota (X_3)	65
3.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan Usaha (Y)	65
3.8.	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	66
3.9.	Kriteria Uji Reliabilitas	67
3.10.	Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Instrumen Penelitian	67
3.11.	Hasil Uji Multikolinearitas	70
3.12.	Kelas Interval dan Kriteria Penilaian	71

3.13. Rentang Skala Kelas Interval dan Kriteria Penilaian	72
3.14. Interpretasi Koefisien Korelasi	75
4.1. Karakteristik Anggota Koperasi Berdasarkan Jenis Kelamin	90
4.2. Karakteristik Anggota Koperasi Berdasarkan Usia	91
4.3. Karakteristik Anggota Koperasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	92
4.4. Karakteristik Anggota Koperasi Berdasarkan Penghasilan Perbulan	92
4.5. Karakteristik Anggota Koperasi Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi	93
4.6. Rekapitulasi Karakteristik Anggota Koperasi	93
4.7. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Permasalahan yang Terjadi di Koperasi	94
4.8. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Melakukan Upaya Ekstra untuk Membantu Keberhasilan Usaha Koperasi	95
4.9. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Menjadi Bagian Dari Keluarga Pada Koperasi	95
4.10. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Banyak yang Telah Diperoleh dari Koperasi	96
4.11. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Akan Merugikan Jika Berhenti Menjadi Anggota Koperasi	97
4.12. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Peduli dengan Perkembangan Koperasi	97
4.13. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Koperasi Banyak Berjasa	98
4.14. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Belum Memberika Banyak Kontribusi Bagi Koperasi	99
4.15. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Koperasi Layak Mendapatkan Kesetiaan	99
4.16. Rekapitulasi Penilaian Anggota Koperasi Terhadap Komitmen (X_1)	100
4.17. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Pengelola Memahami Keinginan dan Harapan Pelanggan	102
4.18. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Pengelola Mampu Menganalisis dan Menyelesaikan Permasalahan	103

4.19. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Pengelola Memiliki Pengetahuan dan Teknik dalam Mengelola Koperasi	104
4.20. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Pengelola dapat Mempertimbangkan Efisiensi Disetiap Pengambilan Keputusan	105
4.21. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Pengelola Memahami Konsep yang Berkaitan Dengan Tujuan Koperasi	105
4.22. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Keterampilan Pengelola dalam Mengelola Koperasi	106
4.23. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Pengelola Memberikan Penjelasan dengan Baik Pada Pelanggan	107
4.24. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Anggota dan Pengelola Mampu Bekerjasama Meningkatkan Keberhasilan Usaha Koperasi	108
4.25. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Pengelola Bersikap Kooperatif	108
4.26. Rekapitulasi Penilaian Anggota Koperasi Terhadap Kompetensi (X ₂)	109
4.27. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Wajib Menghadiri RAT	111
4.28. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Berpartisipasi Dalam Pengambilan Keputusan	112
4.29. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Menyampaikan Pendapat Atau Gagasan	113
4.30. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Membayar Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib	114
4.31. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Berpengaruh Terhadap Permodalan	115
4.32. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Turut Serta dalam Permodalan	116
4.33. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Wajib Menjadi Pelanggan Koperasi	116
4.34. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Memanfaatkan Pelayanan Unit Usaha	117
4.35. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Membeli Kebutuhan Pokok	

dari Koperasi	118
4.36. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Mengikuti Perkembangan Usaha	119
4.37. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Mengawasi Tugas dan Kegiatan Koperasi.....	120
4.38. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Tidak Dapat Menyampaikan Kritik Jika Tidak Sesuai AD/ART	121
4.39. Rekapitulasi Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota (X ₃)	121
4.40. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap SHU Mengalami Peningkatan	124
4.41. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Produk yang Dijual pada Unit Toko Selalu Berkembang	125
4.42. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Volume Usaha dan Aktiva Meningkat	125
4.43. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Berkontribusi dalam Membayar Pajak	126
4.44. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Memperkerjakan Non Anggota Secara Proporsional	127
4.45. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Menyediakan Kebutuhan Pokok Bagi Masyarakat Setempat	127
4.46. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Alokasi Dana Sosial dari SHU	128
4.47. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Kontribusi Pada Pedagang Setempat	129
4.48. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Penghargaan Bagi Anggota Berprestasi	130
4.49. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Memberikan SHU Pada Setiap Anggota Secara Adil	131
4.50. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Memberikan Tunjangan Kesejahteraan	132

4.51. Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Memberikan Tunjangan	
Kesehatan	132
4.52. Rekapitulasi Tanggapan Anggota Koperasi Terhadap Keberhasilan	
Usaha (Y)	133
4.53. Regresi Linear Berganda	136
4.54. Hasil Analisa Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	137
4.55. Hasil Pengujian Regresi Secara Simultan	139
4.56. Rekapitulasi Hasil Uji-t	142
4.57. Kerjasama Kerja dengan Wirausaha Sekitar Koperasi	143

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
2.1.	Jenis Partisipasi	35
2.2.	Alat Kelengkapan Organisasi Koperasi	40
2.3.	Kerangka Pemikiran	55
3.1.	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	68
3.2.	Hasil Uji Normalitas dengan <i>Normal Probability Plot</i>	69
3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
3.4.	Hubungan Antara Variabel Penelitian	73
3.5.	Uji Satu Pihak	80
4.1.	Gambar Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya	81
4.2.	Logo Koperasi Indoensia	82
4.3.	Struktur Organisasi Primer KSP Maju Sejahtera SPN Polda Metro Jaya	83
4.4.	Anggota Menghadiri RAT	112
4.5.	Menyampaikan Pendapat atau Gagasan	114
4.6.	Memfaatkan Fasilitas Unit Usaha	118
4.7.	Anggota Membeli Kebutuhan Pokok	119
4.8.	Bakti Sosial Rumah Renovasi Rumah Warga Setempat	129
4.9.	Berkontribusi Pada Pedagang Setempat	130
4.10.	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel Komitmen	140
4.11.	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel Kompetensi	141
4.12.	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel Partisipasi Anggota	142

DAFTAR LAMPIRAN

No	Teks	Halaman
1.	Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Penelitian	154
2.	Lampiran 2 Lampiran Surar Penerimaan Izin Penelitian	155
3.	Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Skripsi	156
4.	Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	162
5.	Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	166
6.	Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	166
7.	Lampiran 7 Foto Koperasi	169
8.	Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	17

