

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA *KOPITALIS COFFEE BAR*  
DRAMAGA BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda**

**Disusun Oleh :  
Abdurrakhman Fakhri  
C.1510262**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DJUANDA  
BOGOR  
2022**

