

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
THE ANTY RESORT BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda**

**Disusun Oleh :
Anisa Islammiah
C.1810233**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T., atas limpahan rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada The Anty Resort Bogor**”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita *istiqomah* menjadi pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan dan dorongan yang diberikan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi dan Pengembangan Islam Amaliah Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, SH., MH selaku Rektor Universitas Djuanda, Bapak Aal Lukmanul Hakim, SH.,MH selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Ibu Dr. Hj. Endeh Suhartini, SH.,MH selaku Wakil Rektor Bidang Kerjasama, PMB dan Pengembangan Bisnis, Ibu Dr. Ir. Ristika Handarini, MP selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Pengabdian Inovasi dan Hilirisasi
3. Ibu Dr, Sri Harini, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda sekaligus Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing 1, Ibu Endang Silaningsih, SE.,MM selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi, Ibu Erni Yuningsih, SE., MM selaku Wakil Dekan Bidang Non Akademik Fakultas Ekonomi
4. Ibu Tini Kartini, SE., MH. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda dan Ibu Yulianingsih, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda.
5. Bapak Samsuri, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi

ini, serta seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang banyak membantu penulisan

6. Bapak Tedy Sudrajat selaku General Manajer The Anty Resort serta karyawan The Anty Resort yang telah menyediakan waktu, tenaga, ilmu dan pengalamannya dalam membantu proses penyusunan Laporan Skripsi ini
7. Ibu tercinta Ernawati dan Bapak Dayat yang telah memberikan doa, nasihat dan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memberikan kasih sayang-Nya, keselamatan dan kesehatan kepada mereka
8. Keluarga besar Alm. H. Adang yang penulis sayangi yang telah menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
9. Muhammad Anjah Nurulloh, S.M dan Ajeng Wanda yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh Keluarga Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor, jurusan manajemen ataupun akuntansi, teman-teman Manajemen Angkatan 18 yang telah memotivasi mengingatkan dan memberikan saran mengenai penyusunan skripsi ini.

Semoga segala budi dari semua pihak tersebut, diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari-Nya, Aamiin. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehubungan dengan itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Terimakasih.

Bogor, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR	IIIX
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Definisi Operasionalisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.

3.5 Metode Pengumpulan Data ...	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengujian Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Karakteristik Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
4.4 Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.1	Tingkat Hunian Rumah Pada The Anty Resort Tahun 2019.....	2
1.2	Data Pelatihan Peningkatan Kompetensi Karyawan Tahun 2019	4
1.3	Basic Kompetensi Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	5
1.4	Rekapitulasi Prasurvey Tanggapan Karyawan Terhadap Kompetensi Pada The Anty Resort.....	5
1.5	Data Kompensasi The Anty Resort.....	6
1.6	Rekapitulasi Prasurvey Tanggapan Karyawan Terhadap Kompensasi Pada The Anty Resort.....	7
1.7	Peralatan atau Perabotan pada The Anty Resort.....	8
1.8	Rekapitulasi Prasurvey Tanggapan Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja Pada The Anty Resort.....	8
2.1	Perbandingan Rencana Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	15
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	72
3.2	Kriteria Uji Validitas.....	77
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_1).....	77
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_2).....	78
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	78
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	79
3.7	Kriteria Uji Reliabilitas.....	80
3.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	80
3.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
3.10	Bobot Skala Likert.....	85
3.11	Rentang Skala Kelas Interval dan Nilai Interpretasi.....	86
3.12	Interpretasi Perhitungan Koefisien.....	89
4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
4.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	98

4.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	99
4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	99
4.5	Rekapitulasi Karakteristik Karyawan.....	100
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap Pengetahuan ($X_{1.1}$).....	101
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Keterampilan ($X_{1.2}$).....	102
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap Perilaku ($X_{1.3}$).....	103
4.9	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kompetensi (X_1)....	104
4.10	Tanggapan Karyawan Terhadap Upah atau Gaji ($X_{2.2}$).....	105
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap Insentif ($X_{2.2}$).....	106
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap Tunjangan ($X_{2.3}$).....	107
4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap Fasilitas ($X_{2.4}$).....	108
4.14	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kompensasi (X_2)...	109
4.15	Tanggapan Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja Fisik ($X_{3.1}$)....	110
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik ($X_{3.2}$).....	112
4.17	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja (X_3).....	113
4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap Kualitas (Mutu) ($Y_{1.1}$).....	114
4.19	Tanggapan Karyawan Terhadap Kuantitas (Jumlah) ($Y_{1.2}$).....	115
4.20	Tanggapan Karyawan Terhadap Waktu (Jangka Waktu) ($Y_{1.3}$)...	116
4.21	Tanggapan Karyawan Terhadap Penekanan Biaya ($Y_{1.4}$).....	117
4.22	Tanggapan Karyawan Terhadap Pengawasan ($Y_{1.5}$).....	118
4.23	Tanggapan Karyawan Terhadap Hubungan Antar Karyawan ($Y_{1.6}$).....	119
4.24	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan...	120
4.25	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	121
4.26	Uji Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi.....	122
4.27	Hasil Uji F.....	124
4.28	Hasil Uji t.....	125
4.29	Rekapitulasi Hasil Uji t.....	127

DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Halaman
1.1	Diagram Kepuasan Tamu Pengunjung The Anty Resort.....	3
2.1	Kerangka Pemikiran.....	68
3.1	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram.....	80
3.2	Grafik Normal <i>p-p Plot of Regression Standarized Residual</i>	81
3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	83
3.4	Model Penelitian.....	86
3.5	Uji Satu Pihak.....	92
4.1	Logo The Anty Resort.....	93
4.2	Struktur Organisasi The Anty Resort.....	95
4.3	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel Kompetensi (X_1).....	124
4.4	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel Kompensasi (X_2).....	125
4.5	Hasil Uji t Koefisien Regresi Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	125

