

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA
PT. SERENA INDOPANGAN INDUSTRI BOGOR**

**EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK MOTIVATION AND
WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF CONTRACT EMPLOYEES AT
PT. SERENA INDOPANGAN INDUSTRI BOGOR**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan stres kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan kontrak pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dan verifikatif. Penggunaan sampel dalam penelitian berjumlah 40 orang karyawan kontrak. Teknik analisis menggunakan skala ordinal untuk menganalisis regresi linear berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis. Tanggapan karyawan kontrak terhadap budaya kerja berada dalam kategori cukup baik, motivasi kerja berada dalam kategori cukup tinggi, stres kerja berada dalam kategori cukup tinggi dan kinerja karyawan berada dalam kategori cukup baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan budaya organisasi, motivasi kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kontrak pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor. Sedangkan secara parsial budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kontrak pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor serta stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kontrak pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture, work motivation and work stress simultaneously and partially on the performance of contract employees at PT. Serena Indopangan Industrial Bogor. The use of the sample in the study amounted to 40 contract employees. Questionnaire data was tested through the method of testing the validity, reliability and classical assumptions. The analysis technique uses an ordinal scale to analyze multiple linear regression, multiple correlation analysis, analysis of the coefficient of determination, hypothesis testing. The response of contract employees to the work culture is in a fairly good category, work motivation is in a fairly high category, work stress is in a fairly high category and employee performance is in a fairly good category. The results showed that simultaneously organizational culture, work motivation and work stress had a positive and significant effect on the performance of contract employees at PT. Serena Indopangan Industrial Bogor. While partially organizational culture and work motivation have a positive and significant effect on the performance of contract employees at PT. Serena Indopangan Insutri Bogor and work stress have a negative and significant effect on the performance of contract employees at PT. Serena Indopangan Industrial Bogor.

Keywords : Organizational Culture, Work Motivation, Work Stress and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT. Yang tak henti-hentinya memberikan karunia, rahmat serta hidayah-Nya dan memberikan kemudahan dalam setiap langkah perjalanan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. serta para keluarga, sahabat dan seluruh umatnya termasuk kita. Aamiin.

Judul skripsi yang disusun penulis adalah “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor” skripsi yang penulis susun ini bertujuan untuk menganalisis mengenai budaya organisasi, motivasi kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam pelaksanaan penyusunannya, penulis terbantu dari pihak-pihak yang telah memberikan berbagai kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Pembina dan Pengurus Yayasan Pusat Studi Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia (YPSPIAI).
2. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, SH., MH, Selaku Rektor Universitas Djuanda Bogor, Bapak Aal Lukmanul Hakim, SH., MH, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Ibu Dr. Hj. Endeh Suhartini, SH, MH, Selaku Wakil Rektor II Bidang Kerjasama, PMB dan Pengembangan Bisnis dan Dr. Ir. Ristika Handarini, MP, Selaku Wakil Rektor III Bidang Riset, Pengabdian, Inovasi dan Hilirisasi Universitas Djuanda Bogor.
3. Ibu Dr. Sri Harini, Dra., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan kepada penulis, nasihat, perhatian dan ketulusan hati selama masa bimbingan, Ibu Endang Silaningsih, SE., MM. Selaku Wakil Dekan Akademik Fakultas Ekonomi, serta Bapak Mas Nur Mukmin, SE., M.Ak.

Selaku Wakil Dekan Non Akademik atas segala kebijakan yang telah diterapkan.

4. Ibu Tini Kartini, SE., MH., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen serta Ibu Yulianingsih, SE., MM. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Djuanda Bogor atas kebijakan akademik yang sangat menunjang keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ismartaya., MM. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan kepada penulis, nasihat, perhatian dan ketulusan hati selama masa bimbingan serta Ibu Dra. Titiek Tjahja Andari, M.Si. Selaku Pembimbing Akademik (PA) yang tak henti-hentinya memberikan motivasi, dorongan, nasihat dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Kepala dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi, atas segala bantuannya dalam hal administrasi demi tersusunnya skripsi ini, serta Bapak/Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan kepada penulis.
7. Manajer HRD PT. Serena Indopangan Industri Bogor, atas pemberian ijin penelitian, arahan dan informasi selama penulis melaksanakan penelitian.
8. Seluruh Dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
9. Rasa terima kasih tidak terhingga kepada Ibunda Kotik Wasiyati dan Ayahanda Mujidi tercinta, kakak saya Umi Mukaromah dan seluarga yang selalu mendampingi penulis dengan do'a – do'a, nasihat dan kasih sayang serta dorongan semangat yang menguatkan penulis.
10. Kepada suami tercinta Imam Sulistiyo, terima kasih atas do'a, dukungan moral dan morilnya, serta semangat yang diberikan kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat tercinta Rizkah Fitriyani, Jiah, Zunita, Mbak Nisa dan mba silah yang saya anggap kakak sendiri teman-teman QC terima kasih atas doa dan dukungan moral dan morilnya, serta semangat yang diberikan kepada penulis.
12. Para sahabat dan teman-teman satu angkatan Manajemen dan Akuntansi tahun 2015 yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan skripsi.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan Teman-teman semua, penulis menyadari bahwa tidak ada hasil karya manusia yang sempurna, begitu pula skripsi ini yang masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bogor, Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Teori.....	19
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.3 Kinerja Karyawan	28
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.3.4 <i>Total Quality Management</i> (TQM)	37
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	38
2.4 Budaya Organisasi.....	40
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	40
2.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi	40

2.4.3 Fungsi Budaya Organisasi	43
2.4.4 Indikator Budaya Organisai	44
2.5 Motivasi Kerja	47
2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	47
2.5.2 Tujuan Motivasi Kerja	47
2.5.3 Jenis-jenis Motivasi Kerja	49
2.5.4 Metode Motivasi Kerja	50
2.5.5 Indikator Motivasi Kerja.....	52
2.6 Stress Kerja	54
2.6.1 Pengertian Stress Kerja.....	54
2.6.2 Faktor-faktor Stress Kerja.....	55
2.6.3 Jenis-jenis Stress Kerja	57
2.6.4 Dampak Stress Kerja	59
2.6.5 Indikator Stress Kerja	61
2.7 Pengembangan Hipotesis	63
2.8 Kerangka Pemikiran	67

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	70
3.2 Desain Penelitian	70
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Variabel.....	71
3.3.1 Variabel Penelitian.....	71
3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	71
3.4 Unit Analisis, Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .	73
3.4.1 Unit Analisis.....	73
3.4.2 Populasi	73
3.4.3 Sampel.....	73
3.4.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	74
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	75
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	75
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	76
3.6 Metode Pengujian Instrumen	76
3.6.1 Uji Validitas	77

3.6.2 Uji Reliabilitas.....	80
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	82
3.7 Metode Analisis Data	86
3.7.1 Analisis Statistik deskriptif	86
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	88
3.7.5 Analisis Korelasi Berganda	89
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	90
3.7.7 Pengujian Hipotesis.....	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	96
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Serena Indopangan Industri Bogor	96
4.1.2 Visi, Misi dan Sistem Manajemen PT. Serena Indopangan Industri Bogor	97
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Serena Indopangan Industri Bogor ..	99
4.2 Karakteristik Karyawan	103
4.2.1 Jenis Kelamin.....	103
4.2.2 Usia	104
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	104
4.2.4 Lama Kerja	105
4.2.5 Rekapitulasi Karakteristik Karyawan	106
4.3 Hasil Penelitian.....	106
4.3.1 Tanggapan Karyawan Kontrak terhadap Budaya Organisasi pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor	106
4.3.2 Tanggapan Karyawan Kontrak terhadap Motivasi Kerja pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor	118
4.3.3 Tanggapan Karyawan Kontrak terhadap Stress Kerja pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor	124
4.3.4 Tanggapan Karyawan Kontrak terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Serena Indopangan Industri Bogor	134
4.4 Hasil Analisis Data	143
4.4.1 Hasil Estimasi Persamaan Regresi.....	143
4.4.2 Hasil Analisis Korelasi Berganda	144

4.4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	145
4.4.4 Hasil Hipotesis Uji F	145
4.4.5 Hasil Hipotesis Uji t.....	146
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	151
5.2 Saran...	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	158

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Kontrak PT. Serena Indopangan Industri Bogor Periode Bulan Januari – Juni 2021	4
1.2	Data Hasil Pra Survei Tentang Budaya Organisasi	5
1.3	Data Ketidakhadiran Karyawan Kontrak PT. Serena Indopangan Industri Bogor Bulan Januari – Juni Tahun 2021	7
1.4	Hasil Pra Survei Tentang Stress Kerja.....	8
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Penulis.....	16
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	72
3.2	Jumlah Sampel Karyawan Kontrak PT. Serena Indopangan Industri Bogor	75
3.3	Kriteria Uji Validitas.....	77
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	78
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	78
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X_3).....	79
3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
3.8	Kriteria Uji Reliabilitas	80
3.9	Hasil Uji Reliabilitas	82
3.10	Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i>	83
3.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
3.12	Skala Likert	87
3.13	Kelas Interval dan Kriteria Penilaian	87
4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	103
4.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	104
4.3	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	104
4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Kerja	105
4.5	Rekapitulasi Karakteristik Karyawan	106
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap Kesadaran Diri	107
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Kegresifan.....	109

4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap Kepribadian.....	110
4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap Performa.....	112
4.10	Tanggapan Karyawan Orientasi Tim	114
4.11	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Budaya Organisasi	116
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap Arah Perilaku	118
4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Usaha	120
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap Tingkat Kegigihan	121
4.15	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Motivasi Kerja	123
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap Tuntutan Tugas	125
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap Tuntutan Peran	126
4.18	Tanggapan Karyawan Terhadap Tuntutan antar Pribadi	128
4.19	Tanggapan Karyawan Terhadap Struktur Organisasi	129
4.20	Tanggapan Karyawan Terhadap Kepemimpinan Organisasi.....	131
4.21	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Stress Kerja	132
4.22	Tanggapan Karyawan Terhadap Jumlah Pekerjaan	134
4.23	Tanggapan Karyawan Terhadap Kualitas Pekerjaan	136
4.24	Tanggapan Karyawan Terhadap Ketepatan Waktu.....	137
4.25	Tanggapan Karyawan Terhadap Kehadiran.....	139
4.26	Tanggapan Karyawan Terhadap Kemampuan Kerjasama.....	140
4.27	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	142
4.28	Koefisien Regresi dan Uji Signifikansi <i>Coeficients^a</i>	143
4.29	Pengujian Koefisien Determinasi.....	144
4.30	Hasil Uji Terhadap Koefisien Regresi Secara Simultan	146
4.31	Rekapitulasi Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial	150

DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Halaman
2.1	Grafik Stres Kerja	55
2.2	Kerangka Pemikiran	69
3.1	Grafik Histogram	82
3.2	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	83
3.3	Grafik <i>Scatterplot</i>	85
3.4	Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	88
3.5	Uji Satu Pihak Kanan.....	94
3.6	Uji Satu Pihak Kiri.....	95
4.1	PT. Serena Indopangan Industri Bogor	97
4.2	Struktur Organisasi PT. Serena Indopangan Industri Bogor	99
4.3	Hasil Uji-t Koefisien Regresi Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	147
4.4	Hasil Uji-t Koefisien Regresi Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	148
4.5	Hasil Uji-t Koefisien Regresi Variabel Stress Kerja (X_3)	149