

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PT MITRA GARINDO PERKASA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda**

Disusun Oleh :

Nurafifah Fithriyya

C. 1810855



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR**

2022

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Nurafifah Fithtriyya
NIM : C. 1810855
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Djuanda Bogor

Menyatakan, bahwa, Skripsi dengan judul :

“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Mitra Garindo Perkasa”

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Oktober 2022

Yang menyatakan.



Nurafifah Fithtriyya
C. 1810855

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji, diterima dan disetujui pada tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dwi Gemina, SE., MSi
NIP : 196206161988032001

Tini Kartini, SE., MH.,MM
NIP : 213870394

Dicatat/didaftarkan pada tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda Bogor

Dr. Sri Harini, Dra., M.Si
NIP : 131833037

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT
MITRA GARINDO PERKASA**

***THE EFFECT OF JOB MOTIVATION ON EMPLOYEE WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE AT PT MITRA GARINDO PERKASA***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja serta untuk mengetahui pengaruh variabel *intervening* kepuasan kerja yang memediasi antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Mitra Garindo Perkasa. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Mitra Garindo Perkasa yang terdiri dari 508 karyawan. Pengambilan sampel yang berjumlah 100 orang dilakukan dengan *simple random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data ordinal yang dirubah menjadi data berskala interval dengan *Method Of Successive Interval* (MSI) melalui program *Microsoft Office Excel*. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis verivikatif, analisis jalur (*Path Analysis*) dan analisis *Sobel Test* untuk variabel *intervening* melalui program IBM SPSS Versi 26.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel kepuasan kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Variabel kepuasan kerja berpengaruh *intervening* antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Mitra Garindo Perkasa.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the direct effect, indirect effect of work motivation on employee performance through job satisfaction and to determine the effect job satisfaction intervening variables that mediate work motivation on employee performance at PT Mitra Garindo Perkasa. The population in this study were employees of PT Mitra Garindo Perkasa which consisted of 508 employees. Sampling of 100 peoples was done by simple random sampling. The data used in this research is ordinal data which is converted into interval scale data which Method Of Successive Interval (MSI) through Microsoft Office Excel program. Data analysis used descriptive analysis, verification analysis, path analysis and Sobel Test analysis for intervening variables through the IBM SPSS Version 26.00 program. The results showed that the work motivation variable had a positive and significant direct effect on job satisfaction, the job satisfaction variable had a positive and significant direct effect on employee performance. The variable of work motivation has an indirect effect on employee performance through job satisfaction. Jobsatisfaction variable has an intervening effect between work motivation variables on employee performance at PT Mitra Garindo Perkasa.

Keywords: *Work Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala taufik dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Judul skripsi yang disusun oleh penulis adalah “**Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Mitra Garindo Perkasa**” menganalisis pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT Mitra Garindo Perkasa.

Dalam proses menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ketua dan Pengurus Yayasan Pusat Studi dan Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia (YPSPIAI)
2. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, SH., MH. selaku Rektor Universitas Djuanda, Ibu Dr. Ir. Ristika Handarini, MP selaku Wakil Rektor I Universitas Djuanda, Ibu Dr. Hj. Endeh Suhartini, SH., MH. selaku Wakil Rektor II, dan Bapak Aal Lukmanul Hakim, SH., MH. selaku Wakil Rektor III Universitas Djuanda.
3. Ibu Dr. Sri Harini, Dra., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Endang Silaningsih, SE., MM. selaku Wakil Dekan Akademik Fakultas Ekonomi, dan Bapak Mas Nur Mukmin, SE., M. Ak. selaku Wakil Dekan Non Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor atas segala kebijakan yang diterapkan.
4. Ibu Tini Kartini, SE., MH.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, sekaligus pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan serta saran selama masa bimbingan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. dan Ibu Yulianingsih, SE., MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.

5. Ibu Dwi Gemina, SE., M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama masa bimbingan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala dan staf HR PT Mitra Garindo Perkasa yang telah memberikan izin dan memberikan sumber data serta informasi dalam penelitian ini.
7. Kepala dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, atas segala bantuannya dalam hal administrasi demi tersusunnya skripsi ini, serta Bapak/Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan kepada penulis.
8. Kedua orang tua tercinta, Ibunda Martika dan Ayahanda Mochammad Ma'rup yang telah memberikan do'a, nasihat dan dukungan moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan curahan kasih sayang, kesehatan, dan keselamatan kepada mereka.
9. Teman-teman seperjuangan Universitas Djuanda Bogor Angkatan 2018 yaitu Wardah, Dela, Edellia, Nabila dan Yusriana yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan do'a kepada penulis sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara(i) dan teman-teman. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penelitian lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya bagi Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor.

Bogor, Oktober 2022

Nurafifah Fithriyya

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1. 1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1. 2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1. 3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. 4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. 5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.	Error! Bookmark not defined.
2.3 Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Teori Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Teori Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Korelasi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.6	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Operasionalisasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Pengujian Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Model Gabungan Antara Regresi Berganda dengan Model Mediasi	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.

3.8	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Parsial (Uji – t).....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Sobel.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat PT Mitra Garindo Perkasa.	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi, Misi dan Logo PT Mitra Garindo Perkasa.	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Lokasi dan Produk PT Mitra Garindo Perkasa...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Ketenagakerjaan PT Mitra Garindo Perkasa	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Struktur Organisasi PT Mitra Garindo Perkasa..	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Karakteristik Karyawan PT Mitra Garindo Perkasa.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Tanggapan Karyawan Terhadap Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT Mitra Garindo Perkasa	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Model Gabungan Antara Regresi Berganda Dengan Model Mediasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Hasil Analisis Jalur Variabel X Terhadap Z	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Hasil Analisis Jalur Variabel Z Terhadap Y	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Hasil Analisis Jalur Variabel X Terhadap Y	Error! Bookmark not defined.

4.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Mitra Garindo Perkasa	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Pengaruh Total (<i>Total Effect</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.5	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t)	Error! Bookmark not defined.
4.7	Hasil Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No	<i>Teks</i>	Halaman
1.1	Data Rekapitulasi Ketercapaian Target Produksi Pertahun Tahun 2018-2020	Error! Bookmark not defined.
1.2	Data Ketercapaian Target Produksi PT Mitra Garindo Perkasa Periode Januari-Desember 2020	Error! Bookmark not defined.
1.3	Data Tingkat Perputaran Karyawan PT Mitra Garindo Perkasa Tahun 2018-2020	Error! Bookmark not defined.
1.4	Data Ketidakhadiran Karyawan PT Mitra Garindo Perkasa Periode 2020	Error! Bookmark not defined.
1.5	Kompensasi Yang Diberikan PT Mitra Garindo Perkasa	Error! Bookmark not defined.
2.1	Rekapitulasi Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
3.1	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2	Kriteria Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)	Error! Bookmark not defined.
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Z)	Error! Bookmark not defined.
3.6	Kriteria Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
3.9	Hasil Uji Multikolinearitas Kesatu	Error! Bookmark not defined.
3.10	Hasil Uji Multikolinearitas Kedua	Error! Bookmark not defined.
3.11	Bobot Penilaian	Error! Bookmark not defined.
3.12	Rentang Skala Kelas Interval dan Nilai Interpretasi	Error! Bookmark not defined.
4.1	Rekapitulasi Karakteristik Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja Indikator Gaji	Error! Bookmark not defined.
4.3	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja Indikator Bonus	Error! Bookmark not defined.
4.4	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja Indikator Jaminan Kesehatan Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.5	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja Indikator Perasaan Aman Memiliki Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja Indikator Promosi	Error! Bookmark not defined.
4.7	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X)	Error! Bookmark not defined.

4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Indikator Tingkat Perputaran Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Indikator Tingkat Ketidakhadiran (Absensi) Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.10	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Indikator Umur	Error! Bookmark not defined.
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Indikator Tingkat Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.12	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Indikator Ukuran Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.13	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap variabel Kinerja Karyawan Indikator Kualitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.15	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan Indikator Kuantitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan Indikator Pelaksanaan Tugas.....	Error! Bookmark not defined.
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan Indikator Tanggung Jawab	Error! Bookmark not defined.
4.18	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Z)	Error! Bookmark not defined.
4.19	Analisis Jalur X Terhadap Y	Error! Bookmark not defined.
4.20	Analisis Jalur Y terhadap Z.....	Error! Bookmark not defined.
4.21	Analisis Jalur X Terhadap Z	Error! Bookmark not defined.
4.22	Rekapitulasi Hasil Koefisien Pengaruh.....	Error! Bookmark not defined.
4.23	Rekapitulasi Pengaruh Variabel X Terhadap Z Melalui Y	Error! Bookmark not defined.
4.24	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	Error! Bookmark not defined.
4.25	Pengujian Hipotesis X Terhadap Z Melalui Y	Error! Bookmark not defined.
4.26	Hasil Output Uji Sobel Test	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
3. 1	Histogram Kesatu.....	Error! Bookmark not defined.
3. 2	Grafik Normal Probability Plot Kesatu.....	Error! Bookmark not defined.
3. 3	Histogram Kedua	Error! Bookmark not defined.
3. 4	Grafik Normal Probability Plot Kedua	Error! Bookmark not defined.
3. 5	Grafik Scatterplot Kesatu.....	Error! Bookmark not defined.
3. 6	Grafik Scatterplot Kedua.....	Error! Bookmark not defined.
3. 7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3. 8	PT Mitra Garindo Perkasa.....	Error! Bookmark not defined.
4. 1	Logo PT Mitra Garindo Perkasa	Error! Bookmark not defined.
4. 2	Produk Pakaian PT Mitra Garindo Perkasa	Error! Bookmark not defined.
4. 3	Struktur Organisasi PT Mitra Garindo Perkasa ...	Error! Bookmark not defined.
4. 4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4. 5	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4. 6	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	Error! Bookmark not defined.
4. 7	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. 8	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
4. 9	Model Diagram Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)....	Error! Bookmark not defined.
4. 10	Hasil <i>Calcute Sobel Test</i>	Error! Bookmark not defined.

