

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA BENGKEL HONDA AHASS
07723 TAJUR RAYA BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Djuanda Bogor**

Disusun Oleh:

Prihatini

C.1810216



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2022**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Prihatini

NIM : C.1810216

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Djuanda Bogor

Menyatakan, bahwa Skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen
Pada Bengkel Honda Ahass 07723 Tajur Raya Bogor”**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, September, 2022

Yang menyatakan,

Prihatini
C.1810216

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dikaji, diterima dan disetujui pada tanggal:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rachmat Gunawan, SE., M.Si.
NIP: 213870265

Yulianingsih, SE., MM
NIP: 213870862

Dicatat/didaftarkan pada tanggal:

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Djuanda Bogor**

Dr. Sri Harini, Dra., M.Si
NIP : 131833037