

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN KOTA (ANGKOT)  
BERBASIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) TERHADAP  
KEPUASAN PENUMPANG PADA WILAYAH KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Djuanda**

**Disusun Oleh:**

**Rizaldi Darmawan**

**C.2010287**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DJUANDA**

**BOGOR**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Rizaldi Darmawan

NIM : C.2010287

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Djuanda Bogor

Menyatakan, bahwa Skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Kualitas Pelayanan Angkutan Kota (Angkot) Berbasis Standar Pelayanan Minimal (SPM) Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Wilayah Kota Bogor”**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh pihak lain dan bukan hasil plagiat dari pihak lain. Sumber data dan informasi yang digunakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Juni 2022

Yang menyatakan,

**Rizaldi Darmawan**  
**C.2010287**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dikaji, diterima dan disetujui pada tanggal : .....

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dra. Titiek Tjahja Andari, M.Si**  
NIP : 213870170

**Endang Silaningsih, SE., MM**  
NIP : 213870266

**Dicatat/didaftarkan pada tanggal : .....**

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Djuanda Bogor**

**Dr. Sri Harini, Dra., M.Si**  
NIP : 131833037

**UNIVERSITAS DJUANDA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Program Studi Manajemen & Akuntansi

Panitia Ujian Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, dengan Surat Keputusan Dekan Nomor :

044/FE/SK-UJISD/VI/2022

Bogor, 29 Juni 2022

Menyatakan bahwa :

NAMA : Rizaldi Darmawan

N I M : C.2010287

telah menempuh ujian skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Angkutan Kota (Angkot) Berbasis Standar Pelayanan Minimal (SPM) terhadap Kepuasan Penumpang pada Wilayah Kota Bogor.**

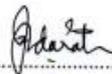
dan yang bersangkutan dinyatakan **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~**

dengan predikat kelulusan : ~~PUJIAN~~ / SANGAT MEMUASKAN / ~~MEMUASKAN~~ / LULUS

Bogor, 29 Juni 2022

Panitia Ujian :

Ketua : Sudarjati, SE., M.Si

()

Sekretaris : Tini Kartini, SE., MH.

()

Anggota : Dra. Titiek Tjahja Andari, M.Si

()

\*) Published / Non Published