

**PENGARUH MODAL MANUSIA, MODAL STRUKTURAL DAN MODAL RELASIONAL TERHADAP KINERJA DOSEN PROGRAM STUDI FARMASI DI UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR**

***THE INFLUENCE OF HUMAN CAPITAL, STRUCTURAL CAPITAL AND RELATIONAL CAPITAL ON THE PERFORMANCE OF LECTURERS OF THE PHARMACY STUDY PROGRAM AT PAKUAN UNIVERSITY BOGOR***

**ABSTRACT**

*In the current era of globalization, the development of the business world is getting tighter from various business fields. There are entrepreneurs who compete by establishing a pt, CV, and college. Business development in the world of education, especially colleges / universities, is a very large attraction and selling point. The method used in this study is descriptive with a quantitative approach. Data collection through the distribution of questionnaires to respondents and literature studies. The tests used are validity tests, reliability tests, and the classical assumption test is processed so as to produce multiple linear regression forecasting. The results of this study are all valid and reliable indicators simultaneously independent variables have been shown to significantly affect the dependent variables of performance. Then partially all indicators of independent variables namely human capital, structural capital and relational capital have a positive and significant effect on the dependent variables, namely performance.*

**Keywords:** *Human capital, Structural Human, Relational Capital, and Performance.*

**ABSTRAK**

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan dunia usaha semakin ketat dari berbagai macam bidang usaha. Para pengusaha ada yang bersaing dengan mendirikan sebuah PT, CV, dan perguruan tinggi. Perkembangan bisnis dalam dunia Pendidikan khususnya perguruan tinggi/universitas, menjadi daya tarik dan nilai jual yang sangat besar. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada responden dan studi kepustakaan. Uji yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik tersebut diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini semua indikator valid dan reliabel secara simultan variabel independen terbukti signifikan mempengaruhi variabel dependen kinerja. Kemudian secara parsial semua indikator variabel independen yaitu modal manusia, modal struktural dan modal relasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja.

**Kata Kunci :** Modal Manusia, Modal Struktural, Modal Relasional, dan Kinerja.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, berkah dan karuniaNya serta tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Modal Manusia, Modal Struktural dan Modal Relasioan Terhadap Kinerja dosen Program Studi Farmasi Di Universitas Pakuan Bogor**. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Penelitian ini tidak lepas dari bantuan, arahan, bimbingan, kritik, dan saran dari berbagai pihak sehingga laporan Kolokium ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Pembina dan Ketua Yayasan Pusat Studi dan Pengembangan Islam Amaliyah Indonesia (YPSPIAI).
2. Bapak Prof. Dr. Suhaidi, SH., MH. selaku Rektor Universitas Djuanda, Bapak Dr (Cand) Aal Lukmanul Hakim, SH., MH. selaku Wakil Rektor I Universitas Djuanda Bogor, Ibu Dr. Hj. Endeh Suhartini, SH., MH. selaku Wakil Rektor II Universitas Djuanda Bogor, dan Ibu Dr. Ir. Ristika Handarini, MP. selaku Wakil Rektor III Universitas Djuanda Bogor.
3. Ibu Dr. Sri Harini. Dra., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, Ibu Endang Silangsih. SE., MM selaku Wakil Dekan Akademik Fakultas Ekonomi Bapak Mas Nur Mukmin SE., M.Ak selaku Wakil Dekan Non Akademik Fakultas Ekonomi,
4. Ibu Tini Kartini, SE., MH. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, serta Ibu Yulianianingsih. SE.,MM. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
5. Bapak Samsuri, S.E.,M.M. selaku pembimbing I yang telah membantu dan membimbing saya dengan sabar serta meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan saya dalam menyusun Skripsi.
6. Ibu Erni Yuningsih, S.E.,M.M. selaku pembimbing II yang telah membantu dan membimbing saya dengan sabar serta meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan saya dalam menyusun Skripsi.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda, atas bantuannya dalam memberikan ilmu dan proses akademik.
8. Ibu Apt, Dra. Ike Yulia W. M.Farm selaku Ketua Program Studi Farmasi, serta Ibu Dra. Trirakhma Sofihidayati, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Farmasi yang telah mengizinkan saya untuk melakukan Penelitian serta meluangkan waktunya untuk berdiskusi.
9. Ibu Tanti Sutanti Selaku Kepala TU Fakultas MIPA –UNPAK yang telah membantu dan membimbing saya selama melakukan Penelitian di Fakultas MIPA, Program Studi Farmasi.
10. Kedua orangtua tercinta, Ibunda Emah dan Ayahanda Hamid yang telah memberikan doa, nasihat, materil, dan dukungan penuh kepada penulis. Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan kesehatan dan keselamatan kepada mereka.
11. Teman terdekat saya, Cindy, Yeni, Ari, Eduardus, dan Eha yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan referensi dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen angkatan 2017 yang selalu memberikan motivasi, semangat serta doa kepada penulis sehingga terselesaikannya penulisan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi Fakultas Ekonomi Universitas Djuanda Bogor.

Bogor, Juni 2022

Penulis

# DAFTAR ISI

halaman

<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Tinjauan Teori .....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.2.2 Modal Manusia ( <i>Human Capital</i> ) .....	22
1. Pengertian Modal Manusia ( <i>Human Capital</i> ) .....	22
2. Konsep dan Peranan Modal Manusia ( <i>Human capital</i> ) ..	23
3. Indikator Modal Manusia ( <i>Human capital</i> ) .....	24
2.2.3 Modal Struktural ( <i>Structural Capital</i> ).....	26
1. Pengertian Modal Struktural ( <i>Structural Capital</i> ) .....	26
2. Tujuan Modal Struktural ( <i>Structural Capital</i> ) .....	27
3. Indikator Modal Struktural ( <i>Structural Capital</i> ).....	27
2.2.4 Modal Relasional ( <i>Relation Capital</i> ).....	28
1. Pengertian Modal Relasional ( <i>Relation Capital</i> ) .....	28
2. Unsur –unsur <i>Relational Capital</i> .....	29
3. Indikator Modal Relasional ( <i>Relation Capital</i> ).....	29
2.2.5 Kinerja Dosen .....	31

1.	Pengertian Kinerja.....	31
2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
3.	Kinerja dosen.....	32
4.	Indikator Kinerja Dosen .....	32
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	33
2.3.1	Pengaruh Modal Manusia, Modal Struktural dan Modal Relasional Terhadap Kinerja Dosen .....	33
2.3.2	Pengaruh Modal Manusia ( <i>Human capital</i> ) Terhadap Kinerja Dosen .....	33
2.3.3	Pengaruh Modal Struktural ( <i>Structural Capital</i> ) Terhadap Kinerja Dosen .....	34
2.3.4	Pengaruh Modal Relasional ( <i>Relation Capital</i> ) Terhadap Kinerja Dosen .....	35
2.4	Kerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	38
3.2	Desain Penelitian.....	38
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.4	Populasi dan Sampel .....	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel .....	42
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.6	Metode Pengujian Instrumen .....	44
3.6.1	Uji Validitas.....	44
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7	Metode Analisis Data .....	51
3.7.1	Skala Likert.....	51
3.7.2	Analisis Linier Regresi Berganda .....	53
3.7.3	Analisis Korelasi Berganda .....	55
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56

3.7.5 Pengujian Hipotesis .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	61
4.2 Visi dan Misi Program Studi Farmasi FMIPA-Universitas Pakuan...	61
4.2.1 Visi.....	62
4.2.2 Misi .....	62
4.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	62
4.4 Karakteristik Dosen.....	70
4.4.1 Karakteristik Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.4.2 Karakteristik Dosen Berdasarkan Usia.....	70
4.4.3 Karakteristik Dosen Berdasarkan Pendidikan .....	71
4.4.4 Karakteristik Dosen Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.5 Tanggapan Dosen Terhadap Modal Intelektual dan Kinerja dosen ...	72
4.5.1 Tanggapan Dosen Terhadap Modal Manusia .....	72
4.5.2 Tanggapan Dosen Terhadap Variabel Modal Struktural .....	80
4.5.3 Tanggapan Dosen Terhadap Variabel Modal Relasional .....	87
4.5.4 Tanggapan Dosen Terhadap Variabel Kinerja dosen .....	91
4.6 Hasil Pembahasan .....	96
4.6.1 Analisis Linier Regresi Berganda.....	96
4.6.2 Hasil Analisis Korelasi Berganda.....	97
4.6.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	97
4.6.4 Pengujian Model Regresi Secara Simultan (Uji-F) .....	98
4.6.5 Pengujian Model Regresi Secara Parsial (Uji-t).....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1.1	Perkembangan Jumlah Mahasiswa Aktif Program Studi Farmasi .....	4
1.2	Perkembangan Jumlah Mahasiswa Baru Program Studi Farmasi .....	4
1.3	Data Dosen Berdasarkan Pendidikan Tahun 2021 .....	6
1.4	Data Dosen Berdasarkan Jabatan Fungsional Tahun 2021 .....	6
1.5	Data Perkembangan Penelitian Dosen .....	7
1.6	Data Perkembangan Data Kegiatan Pengabdian Masyarakat .....	7
1.7	Hasil Pra Survei Mengenai Modal Manusia.....	8
1.8	Data berdasarkan Sertifikasi Dosen Program Studi Farmasi .....	9
1.9	Pra Survei Mengenai Modal Struktural.....	10
1.10	Data Kerjasama Antara Program Studi Farmasi Dengan Instansi Lain .....	10
2.1	Perbandingan Rencana Penelitian dengan Penelitian Terdahulu .....	17
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2	Kriteria Uji Validitas.....	46
3.3	Hasil Uji Validitas Modal Manusia ( $X_1$ ).....	46
3.4	Hasil Uji Validitas Modal Struktural ( $X_2$ ) .....	46
3.5	Hasil Uji Validitas Modal Relasional ( $X_3$ ).....	47
3.6	Hasil Uji Validitas Kinerja dosen (Y).....	47
3.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	47
3.8	Kriteria Uji Reliabilitas .....	48
3.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	49
3.10	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov .....	50
3.11	Hasil Uji Multikolinieritas Coefficientsa .....	51
3.12	Skala Pengukuran Variabel.....	52
3.13	Rentang Skala Kelas Interval dan Nilai Interpretasi .....	53
3.14	Interpretasi Terhadap Nilai r Hasil Analisis Korelasi .....	56
4.1	Karakteristik Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2	Karakteristik Dosen Berdasarkan Usia .....	70
4.3	Karakteristik Dosen Berdasarkan Pendidikan.....	71
4.4	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja .....	71

4.5 Rekapitulasi Karakteristik Dosen.....	72
4.6 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Pengetahuan.....	72
4.7 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Keahlian.....	74
4.8 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Kemampuan.....	76
4.9 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Keterampilan .....	78
4.10 Rekapitulasi Terhadap Variabel Modal Manusia.....	79
4.11 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Budaya Organisasi.....	80
4.12 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Proses Organisasi .....	82
4.13 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Sistem Informasi.....	84
4.14 Rekapitulasi Terhadap Variabel Modal Struktural .....	85
4.15 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Pelanggan .....	86
4.16 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator <i>Supplier</i> .....	88
4.17 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Pengembangan .....	89
4.18 Rekapitulasi Terhadap Variabel Modal Relasional.....	90
4.19 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Kualitas Kerja.....	91
4.20 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Pelaksanaan Tugas .....	92
4.21 Tanggapan Dosen Terhadap Indikator Tanggung Jawab.....	93
4.22 Rekapitulasi Dosen Terhadap Variabel Kinerja dosen .....	95
4.23 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	95
4.24 Hasil Perhitungan Korelasi Berganda .....	97
4.25 Hasil Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji-F) .....	97
4.26 Rekapitulasi Pengujian Secara Parsial .....	101



## DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	37
3.1	Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histogram .....	50
3.2	Uji Normalitas dengan Normal Probability Plots .....	50
3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.4	Kelas Interval Penilaian.....	53
3.5	Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	54
3.6	Uji Satu Pihak Penelitian.....	60
4.1	Program Studi Farmasi FMIPA-Universitas Pakuan Bogor .....	61
4.2	Struktur Organisasi Program Studi Farmasi FMIPA-Universitas Pakuan .....	62
4.3	Hasil Uji t Variabel Modal Manusia ( $X_1$ ) .....	99
4.4	Hasil Uji t Variabel Modal Struktural ( $X_2$ ) .....	100
4.5	Hasil Uji t Variabel Modal Relasional ( $X_3$ ) .....	100