

## ABSTRACT

MUHAMMAD DEGA PRADAMA, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Djuanda University, 2019, Organizational Communication in Waste Management at the Rangka Mekar Waste Bank, Supervisor I: Denny Hernawan, Drs., MA. Advisor II: Ike Atikah Ratnamulyani, S.Sos., MM., M.Si

Garbage is currently a major problem in big cities, especially in Indonesia. One of the big cities that struggles to overcome the waste problem is Bogor City, the amount of waste produced in a certain area is proportional to the number of residents, types of activities, and the level of consumption of the population for goods or materials. The greater the population or the level of consumption of goods, the greater the volume of waste produced and causes environmental pollution. Garbage Bank is a solution to the problem of waste, a waste bank is a place used to collect sorted waste.

Qualitative descriptive research method with a phenomenological approach. Data collection was carried out by observation, in-depth interviews, documentation and literature using Miles and Huberman's data analysis techniques.

Research results from the Rangka Mekar Waste Bank have Community Based Solid Waste Management (CBSWM) is a waste management system that is planned, compiled, operated, managed and owned by the community. The goal is the independence of the community in maintaining environmental cleanliness through environmentally friendly waste management and increasing economic value in the community. Communication with the Rangka Mekar Garbage Bank organization is carried out through socialization delivered by the waste bank to the community which is carried out face to face through community meetings. whatever the type, such as recitation, social gathering, posyandu, regional coordination meeting, musrembang.

*Keywords: Organizational Communication, Management Waste Bank.*



## ABSTRAK

MUHAMMAD DEGA PRADAMA, Program Studi Sains Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Djuanda, 2019, Komunikasi Organisasi Dalam Pengelolaan Sampah di Bank Sampah Rangga Mekar, Pembimbing I: Denny Hernawan, Drs., MA. Pembimbing II: Ike Atikah Ratnamulyani, S.Sos., MM., M.Si

Sampah saat ini menjadi persoalan pokok di kota kota besar khususnya di Indonesia. Salah satu kota besar yang berjuang mengatasi permasalahan sampah adalah Kota Bogor, besarnya sampah yang dihasilkan dalam suatu daerah tertentu sebanding dengan jumlah penduduk, jenis aktivitas, dan tingkat konsumsi penduduk tersebut terhadap barang atau material. Semakin besar jumlah penduduk atau tingkat konsumsi terhadap barang maka semakin besar pula volume sampah yang dihasilkan dan menyebabkan terjadinya pencemaran lingkungan. Bank Sampah merupakan solusi permasalahan sampah, bank sampah adalah suatu tempat yang digunakan untuk mengumpulkan sampah yang sudah dipilah-pilah. Bank Sampah Rangga Mekar yang berada diwilayah Kota Bogor berdiri karena adanya keprihatinan masyarakat terhadap lingkungan sekitar yang semakin lama semakin dipenuhi dengan sampah baik organik maupun anorganik. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui komunikasi organisasi terkait pengelolaan sampah dilaksanakan dikelurahan Rangga Mekar Kecamatan Bogor Selatan. Metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan observasi, wawancara mendalam, dokumentasi dan kepustakaan menggunakan teknik analisis data Miles dan Huberman.

Hasil Penelitian dari Bank sampah rangga mekar memiliki Pengelolaan Sampah berbasis masyarakat (*Community Based Solid Waste Management*) atau CBSWM adalah sistem penanganan sampah yang direncanakan, disusun, dioperasikan, dikelola dan dimiliki oleh masyarakat. Tujuannya adalah kemandirian masyarakat dalam mempertahankan kebersihan lingkungan melalui pengelolaan sampah yang ramah lingkungan dan meningkatkan nilai perekonomian di masyarakat. Komunikasi organisasi bank sampah rangga mekar dilakukan dengan sosialisasi yang disampaikan oleh pihak bank sampah kepada masyarakat dilakukan secara tatap muka (*face to face*) melalui pertemuan masyarakat apapun jenisnya seperti pengajian, arisan, posyandu, rakor wilayah, musrembang.

*Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Pengelolaan, Bank Sampah.*