

ABSTRACT

Eva Siti Nurkholifah, Public Administration Program, Faculty of Social and Politics, Djuanda University Bogor, 2021.

Civil Servants' Capacity Assessment defines potentials with which an institution becoming more effective in implementing programs. In doing so, any objectives designed in government and non-government organizations are within feasible reach. The assessment in question provides a very significant influence on the performance of the related offices in processing birth certificates. Performance assessment is an important part of the bureaucracy reformation program. The setting of working contracts and key performance indicator show that there is an integral bureaucratic assessment.

This study aims to identify the strength of influence of the assessment to the employees' performance in charge of birth certificates issuance in the Regional Office of Department Population and Civil Registration of Bogor City.

This study uses associative method which description is in the form of illustration as well as explanation of evidence in an associative manner. This study is related to two variables i.e. Civil Servants' Capacity Assessment as the X variable and Performance in Processing Birth Certificates as the Y variable. This is a quantitative approach equipped with questionnaire and analyzed using rank spearman correlation, determinant coefficient and significance test. The population in this study is 60 employees who work in the Regional Office of Department Population and Civil Registration of Bogor City. More than a half of them, as many as 38 respondents, are chosen as sample.

The result of this study shows that there is 0.976 correlation with positive direction. The relation between the assessment and performance in processing birth certificates might be influence by other factors uninvolved in this study. Meanwhile, determination test shows that the assessment program scores 95.2%. Based on hypothesis test, the analysis concludes that H_0 is rejected, as a consequence, H_a is accepted.

keywords: . civil servants' capacity assessment, performance in processing birth certificate



ABSTRAK

Eva Siti Nurkholifah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Djuanda Bogor, 2020.

Penilaian Kapasitas Aparatur dapat diartikan sebagai potensi-potensi yang memungkinkan sebuah institusi menjadi lebih efektif dalam pelaksanaan program-program kegiatan. Sehingga tujuan dapat dicapai baik dilingkungan organisasi pemerintah maupun organisasi non pemerintah. Kegiatan penilaian kapasitas aparatur sangat berpengaruh terhadap kinerja pembuatan akta kelahiran. Pengukuran kinerja merupakan salah satu bagian terpenting dari reformasi birokrasi. Adanya kontrak kinerja dan penetapan indikator kinerja menjadi pembuktian adanya pengukuran kinerja dalam birokrasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penilaian kapasitas aparatur terhadap kinerja pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif yang uraiannya berupa yaitu penggambaran maupun menjelaskan apa yang ditemukan dilapangan dengan cara asosiatif. Penelitian ini berkaitan dengan dua variabel yaitu Penilaian Kapasitas Aparatur sebagai variabel X dan Kinerja Pembuatan Akta Kelahiran sebagai variabel Y. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang kemudian dianalisis dengan perhitungan dengan korelasi rank sparmen, koefisien determinasi dan uji signifikansi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bogor, dengan jumlah populasi 60 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah 38 responden.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan korelasi sebesar 0,976 dengan arah hubungan positif. Hubungan penilaian kapasitas aparatur berpengaruh terhadap kinerja pembuatan akta kelahiran, dapat diartikan penilaian kapasitas aparatur dapat dipengaruhi oleh faktor lain selain kinerja pembuatan akta kelahiran yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji determinasi menunjukkan penilaian kapasitas aparatur terhadap kinerja pembuatan akta kelahiran sebesar 95,2%. Uji hipotesis yang diambil adalah H_0 ditolak dan H_a diterima .

Kata Kunci : Penilaian Kapasitas Aparatur, Kinerja Pembuatan Akta Kelahiran.