

**PEGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DI KECAMATAN BOGOR UTARA
(Studi Kasus Program E-KTP)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik

Oleh

**HASNAH NADIYYA RAHMANI
NIM. D.1310320**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUANDA
BOGOR
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KECAMATAN BOGOR UTARA
(STUDI KASUS PROGRAM E-KTP)**

Oleh
HASNAH NADIYYA RAHMANI
D.1310320

Disetujui oleh Tim Pembimbing
sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik

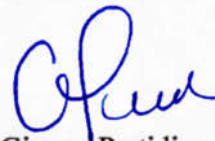
Bogor, 25 Juli 2022

Pembimbing I,



Dr. Hj. Rita Rahmawati, M.Si
NIP. 196904121993032002

Pembimbing II,



Dra. Ginung Pratidina, M.Si
NIP. 196705191992032003



UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK DAN SAINS KOMUNIKASI
STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.id

Nama : **Hasnah Nadiyya Rahmani**

NIM : **D.1310320**

Telah diuji tanggal : **08 Juli 2020**

PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI S1
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DJUNDA BOGOR

Ketua,

Denny Hernawan, Drs., MA.

Pembimbing I,

Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.

Pembimbing II,

Ginung Pratidina, Dra., M.Si.

Anggota Penguji,

Beddy Iriawan Maksudi, Drs., M.Si.



UNIVERSITAS DJUANDA BOGOR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK DAN ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, SAINS KOMUNIKASI DAN ILMU KOMPUTER

STATUS TERAKREDITASI BAN-PT DIKTI

Jl. Tol Ciawi No.1, Kotak Pos Ciawi 35, Bogor 16720 Jawa Barat Telp./Fax : (0251)8240773, E-Mail : fisip@unida.ac.i

Bogor, 28 Mei 2022

Disahkan oleh :

Dr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Ilmu Komputer
Universitas Djuanda



Dr. Hj. Rita Rahmawati, Dra., M.Si.

1969 0412 199303 2 002